

ПРОТОКОЛ  
ЗАСЕДАНИЯ ИТОГОВОЙ КОЛЛЕГИИ  
комитета по социальной защите населения  
Ленинградской области

Санкт-Петербург, ул. Замшина, д. 6, актовый зал

от 20 февраля 2014 года

№ 1

12.00 – открытие заседания.

Председатель коллегии – Л.Н. Нецадим, председатель комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

Присутствовали:

члены коллегии – Большакова О.Н., Фролова Е.И., Лебезкин В.С., Максимов В.И., Миронович Е.О.

Для участия в заседании коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области приглашены и принимают участие:

- вице-губернатор Ленинградской области Емельянов Н.П.;
- председатель постоянной комиссии по здравоохранению и социальной политике Законодательного собрания Ленинградской области Петров А. Е.;
- представители органов исполнительной власти Ленинградской области;
- представители органов исполнительной власти Санкт-Петербурга;
- заместители глав администраций муниципальных образований Ленинградской области;
- руководители органов социальной защиты населения муниципальных образований;
- руководители государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения;
- руководители общественных организаций;
- руководители других служб и ведомств;
- начальники отделов, секторов комитета по социальной защите населения Ленинградской области.



Львович Ирина Владимировна	председатель комитета социальной защиты населения Гатчинского муниципального района
Гордиенко Светлана Гургеновна	директор МАУ «Центр социальной помощи семье и детям Бокситогорского муниципального района»
Фокина Зоя Сергеевна	директор ЛОГКУ «Будогощский ПНИ»
Новоселова Ольга Александровна	советник председателя Санкт-Петербургского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»
Емельянов Николай Петрович	вице-губернатор Ленинградской области

Постановили:

Принять постановление коллегии (приложение № 2) и основные направления деятельности комитета по социальной защите населения Ленинградской области на 2014 год (приложение № 3).

Церемония награждения.

Почётная грамота Губернатора Ленинградской области вручена А.Я. Великину, председателю Совета Ленинградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз «Чернобыль» России».

Благодарственное письмо вручено некоммерческой организации «Благотворительный фонд «Место под солнцем».

Слушали:

«О подведении итогов смотра-конкурса на лучшее учреждение социального обслуживания Ленинградской области в 2013 году, а также конкурса по охране труда и противопожарной безопасности».

Садченко Виталия Юрьевича	начальника отдела государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы комитета по социальной защите населения Ленинградской области
------------------------------	---

Вручение дипломов и цветов победителям конкурсов.

Председатель коллегии,  
председатель комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области

Л.Н. Нещадим

Секретарь коллегии,  
начальник канцелярии

О.С.Запара

**ДОКЛАД**

**О реализации Плана мероприятий "дорожная карта" "Повышение эффективности и  
качества услуг в сфере социального обслуживания населения  
в Ленинградской области в 2013 году**

Уважаемый Николай Петрович!

Уважаемые коллеги!

В минувшем году деятельность комитета была направлена на реализацию задач, поставленных Президентом РФ. Нам предстояло разработать меры по совершенствованию демографической политики, реализовать переход на принципиально новый качественный уровень социального обслуживания, обеспечение повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Ключевым документом стал План мероприятий "дорожная карта" "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Ленинградской области (2013 – 2018 годы)".

Документ содержит перечень стратегических мероприятий, поэтапная реализация которых к 2018 году обеспечит доступность, существенное повышение эффективности и качества предоставления населению социальных услуг в сфере социального обслуживания, а также внедрение современных форм и технологий работы в деятельности социальных учреждений, максимальное удовлетворение потребности граждан в предоставлении социальных услуг и рост престижа профессии социального работника.

Одним из приоритетных направлений деятельности Правительства Ленинградской области является решение вопросов социальной защиты населения. Подтверждение тому – социальная направленность областного бюджета.

Только за последние пять лет объем бюджетных средств на социальную защиту вырос в 1,4 раза. Объем средств в 2013 году составил 8,4 млрд. рублей. Доля средств в консолидированном бюджете на сферу социальной защиты сохраняется на уровне 10%.

Одним из основных направлений деятельности Комитета является предоставление социального обслуживания населению.

Ключевым направлением в деятельности комитета по организации социального обслуживания населения остается стационарное обслуживание.

В ведении комитета по социальной защите населения Ленинградской области находится 16 государственных стационарных казенных учреждений социального обслуживания с общим количеством мест – 3912.

В 2013 году на содержание государственных стационарных учреждений социального обслуживания было выделено 1,19 млрд. руб., что на 8% больше по сравнению с 2012 годом.

В рамках исполнения «Дорожной карты», а также задач поставленных на итоговой коллегии Комитетом снижена очередность в государственные стационарные учреждения на 25,4% за счет внутренних ресурсов. Кроме того, в областную собственность было принято муниципальное учреждение социального обслуживания Кингисеппский ДИ на 40 мест.

Выполнен показатель «Дорожной карты» по «Удельному весу зданий стационарных учреждений, подлежащих капитальному ремонту. В 2013 году он составил 15,3%, что на 0,6% лучше показателя, установленного дорожной картой.

На проведение ремонтно-строительных работ в 2013 году израсходовано 85,0 млн. рублей, из них 82 млн. рублей – из бюджета Ленинградской области.

Все запланированные в 2013 году мероприятия долгосрочной целевой программы "Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения в Ленинградской области на 2012 – 2016 годы" и программам по энергосбережению выполнены в полном объеме.

Для дальнейшего выполнения показателей дорожной карты, долгосрочная целевая программа «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Ленинградской области» продлена до 2016 года и вошла подразделом в Государственную программу Ленинградской области "Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области".

На основании подготовленного нами задания на проектирование Управлением строительства Ленинградской области начата подготовка проекта спального корпуса, и к концу 2015 года мы рассчитываем получить новый проект первой очереди строительства. И здесь я хочу поблагодарить Правительство Ленинградской области и лично Губернатора, Александра Юрьевича, за поддержку в этом вопросе.

Особое внимание в домах – интернатах уделяется организации социальной реабилитации проживающих.

В целях активизации внедрения инновационных технологий в деятельность подведомственных комитету учреждений, в том числе выработке рекомендаций по внедрению оптимальных моделей организации реабилитационной деятельности в учреждениях, в октябре 2013 года был создан Совет по содействию внедрению инновационных реабилитационных технологий.

Для реабилитации проживающих применяются современные программы «Методика формирования навыков и умений социального поведения проживающих», «Социальная реабилитация инвалидов с умственной отсталостью».

В 2013 году закончено перепрофилирование "Волосовского детского дома-интерната для умственно отсталых детей" в молодежный психоневрологический интернат. Данный опыт был отмечен как положительный Министерством труда и социального развития Российской Федерации.

Важным аспектом является трудовая реабилитация. В 2013 году трудоустроено и получают заработную плату 324 проживающих, что на 14% больше, чем в 2012 году. Лучшая ситуация по этому виду реабилитации в Гатчинском, Кировском и Лужском ПНИ.

Процесс трудоустройства инвалидов является острым для всех учреждений. Для решения данного вопроса совместно с комитетом по труду и занятости Ленинградской области утверждён план мероприятий по содействию занятости инвалидов, проживающих в подведомственных учреждениях. В рамках реализации данного плана уже в прошлом году создан банк данных трудоспособных инвалидов стационарных учреждений.

Так, в Волосовском психоневрологическом интернате организован производственный столярный участок совместно с Благотворительным фондом «Надежда».

На 2014 год мы видим перед собой следующие задачи:

- дальнейшее укрепление материальной базы и обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности в рамках реализации нашей Государственной программы;

- увеличение коечной мощности учреждений, в том числе за счет высвобождаемых помещений учреждений здравоохранения. В феврале текущего года состоялось заседание межведомственной рабочей группы по передаче высвобождающихся учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению Ленинградской области, на котором первоочередным стало решение о принятии помещений Каменногорской городской больницы и Большеврудского Дома сестринского ухода;

- повышение качества стационарного обслуживания путем внедрения новых реабилитационных технологий, в том числе по социальной реабилитации и адаптации молодых инвалидов в социуме и организации их постинтернатного сопровождения;

- развитие направлений трудотерапии и трудоустройство трудоспособных гособеспечиваемых, в том числе размещение на базе психоневрологических интернатов доступных элементов производств.

Уважаемые коллеги!

Важным направлением нашей деятельности является организация полустационарного социального обслуживания населения на муниципальном уровне.

В прошлом году в области функционировало 36 полустационарных учреждений, предоставляющих социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации с общим числом мест 2 527.

По итогам года комитет достиг значения контрольных показателей, установленных «Дорожной картой».

Муниципальными учреждениями обслужено почти 92 тыс. пожилых граждан и инвалидов, 25 тыс. несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также около 20 тыс. семей с детьми, что на 7% выше планового показателя.

На сегодняшний день на территории Ленинградской области оказывают социальные услуги 18 негосударственных организаций, из них только 6 участвуют в оказании услуг социального обслуживания с участием средств областного бюджета. Таким образом, контрольный показатель «Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности» составляет 8,5 %, что превышает плановый показатель на 1,5%.

С целью повышения доступности услуг социального обслуживания широко использовался метод «Мобильных бригад», что позволило приблизить социальные услуги к нуждающимся гражданам. За 2013 год этой услугой охвачено 4732 человека из числа граждан пожилого возраста. Комплексные услуги по социальной реабилитации получили 173 ребенка-инвалида.

В целях повышения качества предоставляемых услуг в 2013 году была продолжена работа по дальнейшему внедрению инновационных технологий.

Так, в Гатчинском районе действует служба по оказанию экстренной помощи «Тревожная кнопка». Услугами этой службы в 2013 году воспользовались 150 граждан.

В рамках пилотного проекта в Сосновоборском городском округе и пяти муниципальных районах области в 2013 году функционировали 8 приемных семей для престарелых граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи. В 2014 году нам предстоит работа по включению данной услуги в гарантированный перечень социальных услуг.

Услуги сиделок для граждан пожилого возраста и инвалидов предоставляются с 2013 года на платной основе в 5 районах области. В течение года ими воспользовались 404 человека.

Наиболее востребованным у населения остается социальное обслуживание на дому.

Все большую популярность набирает социально-просветительский проект «Университет третьего возраста». На его факультетах обучились уже более 8 500 граждан пожилого возраста.

Согласно статистическим данным в Ленинградской области проживает около 1 млн. 800 тысяч человек, в их числе 160 тысяч инвалидов.

Вопросы социальной интеграции инвалидов неразрывно связаны с вопросами их трудоустройства. По данным наших коллег из комитета по труду и занятости населения Ленинградской области лишь 6,5% инвалидов трудоспособного возраста, проживающих в Ленинградской области, в 2013 году обратились в центры занятости населения за содействием в поиске подходящей работы. Из них 30 % нашли работу. Очевидно, что незначительная доля обратившихся в поисках работы граждан свидетельствует о низкой степени трудовой мотивации инвалидов, а может быть недостаточной информированности.

Организация работы по формированию трудовой мотивации,



профессиональной ориентации, оказанию помощи в содействии трудоустройству и трудовой адаптации инвалидов должны стать одними из основных направлений работы комитета в 2014 году.

В 2013 году в Тихвинском и Волховском муниципальных районах начала работать служба «Профессиональная приемная семья».

Хочется отметить, что данная работа ведется с участием наших партнеров - общественных организаций: благотворительного Фонда «Ключ» и автономной некоммерческой организации «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку».

В 2013 году получила распространение и прошла отработку во всех муниципальных районах модель службы «Домашняя няня» для семей, воспитывающих детей-инвалидов. Услуги службы были оказаны более чем 170 детям-инвалидам, имеющим множественные нарушения. В 2014 году социальной обслуживание детей-инвалидов на дому включено будет в перечень гарантированных социальных услуг.

В Тихвинском Тосненском, Кингисеппском районах реализован метод иппотерапии в социальной реабилитации детей-инвалидов, услуги получили 113 детей. Данный метод работы показал свою эффективность и использование его будет продолжено в текущем году.

Первые шаги были предприняты по созданию в муниципальных районах Ленинградской области служб «Социальное такси». Услуги «Социального такси» призваны обеспечить повышение доступности объектов социальной инфраструктуры для пожилых людей, инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

В 2013 году такие службы действовали в Гатчинском, Ломоносовском районах и Сосновоборском городском округе. Следует отметить, что они пользовались большим спросом: услугами воспользовались 755 человек, и теперь мы планируем до конца 2014 года создать службы во всех муниципальных районах.

По-прежнему одной из важных задач нашего комитета является организация летнего отдыха и оздоровления детей. Так, в 2013 году летним отдыхом было охвачено 6079 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 100 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

В прошлом году, при поддержке нашего партнера - Фонда «Место под солнцем», впервые в Тихвинском муниципальном образовании в загородном лагере отдохнули и оздоровились 12 детей - инвалидов. Путевки родителям, сопровождающим детей-инвалидов, оплатил благотворительный фонд «Место под солнцем».

В текущем году сотрудничество с Фондом продолжается по нескольким направлениям, в том числе и по организации отдыха и оздоровления детей-инвалидов. Со своей стороны хочется выразить большую признательность руководителям и специалистам Фонда «Место под солнцем» за содействие в решении проблем детей инвалидов и семей с детьми инвалидами.

В 2013 году начата работа по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания, внедрена система показателей, определяющая критерии эффективности деятельности

подведомственных государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников.

При комитете по социальной защите населения Ленинградской области создан Общественный совет, задачей которого является установление порядка оценки качества работы учреждений социального обслуживания на основании критериев эффективности. В настоящее время решением Совета утверждена система общих показателей эффективности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения Ленинградской области.

Подводя итоги организации полустационарного социального обслуживания в 2013 году хочется отметить, что мы выполнили задачи, поставленные на заседании коллегии прошлого года, а именно:

- разработали и утвердили тарифы на гарантированные социальные услуги, предоставляемые государственной системой социальных служб Ленинградской области гражданам пожилого возраста, инвалидам и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями, несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- в целях решения вопроса о предоставлении социальных услуг гражданам без определенного места жительства и занятий, комитет предусмотрел в областном бюджете Ленинградской области на 2014 год средства для размещения на конкурсной основе заказа на предоставление услуг полустационарного социального обслуживания (временного приюта) в условиях ночного пребывания на 31 место на базе негосударственных некоммерческих организаций; и открытие 3 кризисных отделений для женщин и женщин и детей;

Важным направлением деятельности комитета в текущем году станет отработка методики финансирования и отчетности по новым тарифам.

Уважаемые коллеги!

С 1 января 2015 года в Российской Федерации начнет действовать новый Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», регламентирующий правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан.

В связи с этим, в рамках модернизации системы социального обслуживания с учетом требований Закона нам предстоит в 2014 году:

- разработать и утвердить обновленный перечень социальных услуг,
- провести работу по организации межведомственного взаимодействия с целью осуществления социального сопровождения граждан,
- сформировать реестр поставщиков и подготовить базу для формирования регистра получателей социальных услуг.

Для организации такой работы при комитете по социальной защите населения Ленинградской области создана ведомственная рабочая группа. Между тем, мы видим необходимость более масштабного и всеобъемлющего подхода к данному вопросу, и мы уже делаем первые шаги по созданию межведомственной рабочей группы при Правительстве Ленинградской области.

Также деятельность комитета будет направлена на:

- совершенствование системы предоставления социальных услуг гражданам;

- усиление контроля за объемом и качеством предоставляемых государственных услуг социального обслуживания;
- повышение доступности социальных услуг.
- развитие независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги. Нашей задачей на 2014 год станет формирование рейтинга организаций, оказывающих социальные услуги.

Уважаемые коллеги!

В прошлом году мы продолжали работу по формированию доступной среды жизнедеятельности.

В рамках реализации долгосрочной целевой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области на 2011-2013 годы» проведены мероприятия, направленные на приспособление для доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры в таких приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, как социальная защита, культура, здравоохранение и образование.

На данные цели из средств областного бюджета Ленинградской области и местных бюджетов муниципальных образований за 2011-2013 годы израсходовано около 59 млн. рублей.

С 2012 года на основе соответствующей методики ведется работа по обследованию объектов социальной инфраструктуры на предмет доступности для инвалидов. К настоящему времени обследовано 402 объекта. Активное участие в проведении обследования приняли общественные организации инвалидов. Пользуясь случаем, хочу поблагодарить их за совместную работу.

В 2013 году комитетом по социальной защите населения при участии органов исполнительной власти Ленинградской области и органов местного самоуправления муниципальных образований и общественных организаций инвалидов был разработан проект новой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области» на 2014-2015 годы.

В программу включены мероприятия по приспособлению для доступа инвалидов 131 объекта областного и муниципального уровней из числа объектов социальной сферы, информации и связи, дорожной и транспортной инфраструктуры.

Общий объем финансирования указанной подпрограммы за 2014-2015 годы составит 230 млн. рублей, в том числе 102 млн. рублей из средств федерального бюджета, 91 млн. рублей из средств областного бюджета.

Основным направлением работы по формированию доступной среды жизнедеятельности в 2014 году должно стать обеспечение межведомственного взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области по вопросам обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры, усиление контроля за эффективностью расходования средств, выделяемых на мероприятия по созданию безбарьерной среды для инвалидов.

Важный аспект реализации Дорожной карты – повышение заработной платы социальных работников в соответствии с 597 майским Указом Президента Российской Федерации.

Эта мера стала начальным шагом к проведению эффективной кадровой политики в отрасли, повышению престижа профессии социального работника. Недостаточный уровень оплаты труда, большая психологическая и физическая нагрузка в социальной сфере не могут вызывать должного интереса у молодых и перспективных специалистов.

В настоящее время в отрасли работают 6 тысяч человек, из них 5,5 тысяч - в государственных и муниципальных учреждениях.

Наблюдается тенденция увеличения доли руководителей и специалистов, достигших пенсионного возраста. Так, в стационарных учреждениях данная категория составила в 2013 году около 30%.

Сейчас в учреждениях отрасли работают всего лишь 9 молодых специалистов, получающих ежегодную выплату в размере 56500 рублей в течение 3 лет.

Стационарные учреждения укомплектованы специалистами на 79%, особенно острая проблема с врачами и медсестрами.

В целях поддержания высокого профессионального уровня 540 человек в 2013 году прошли обучение на курсах повышения квалификации. В высших и средних учебных заведениях обучается 125 человек. Различными формами повышения квалификации в 2013 году было охвачено около 1,5 тысяч специалистов.

В конце 2013 года Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации был утверждён Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Этот документ должен стать «настойной книгой» для каждого, кто решил связать свою трудовую деятельность с такой нелегкой, но нужной людям сферой социальной защиты населения.

Можно привести только одну фразу из Кодекса, которая должна определить главное направление работы нашей службы - «Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника социальной защиты».

Во исполнение Указа Президента РФ мы обеспечили соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения к средней заработной плате в экономике региона в 2013 году на уровне 51,9%. Средняя заработная плата социальных работников составила 15 414 рублей, рост по сравнению с 2012 годом 34%.

Кроме того, Правительством Ленинградской области было принято решение о выделении дополнительных средств в объеме 13,5 млн. рублей на повышение заработной платы педагогическим работникам учреждений социальной защиты, не попавшим под действие 597 Указа Президента Российской Федерации. Это позволило предотвратить отток высококвалифицированных специалистов в другие отрасли.

Уважаемые коллеги!

Деятельность комитета по социальной защите населения Ленинградской области и органов социальной защиты населения муниципальных образований в части предоставления мер социальной поддержки в минувшем году была направлена на реализацию Указов Президента Российской Федерации, решение задач, поставленных Правительством Российской Федерации, Губернатором Ленинградской области и Правительством Ленинградской области по повышению уровня социальной защищенности отдельных категорий граждан, в первую очередь семей с детьми, выполнение в полном объеме публичных нормативных обязательств перед населением области, совершенствование региональной нормативной правовой базы по предоставлению мер социальной поддержки и социальных выплат отдельным категориям граждан, проживающих в Ленинградской области.

В 2013 году общая численность получателей льгот и социальных гарантий составила 524 тыс. граждан.

Большая работа была проведена по реализации регионального законодательства, направленного на социальную поддержку семей с детьми. Основной акцент сделан на стимулировании рождений третьих и последующих детей, усилении мер социальной поддержки многодетных семей и на улучшение в целом демографической ситуации в Ленинградской области.

Во исполнение Майского Указа Президента Российской Федерации № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» с начала 2013 года началась реализация областного закона № 73-оз «Об установлении ежемесячной денежной выплаты семьям в случае рождения (усыновления/удочерения) третьего ребенка и последующих детей».

В минувшем году в полном объеме началась реализация права многодетных семей на региональный материнский капитал. Из 2210 многодетных семей, подтвердивших это право, 129 семей распорядились средствами материнского капитала. Статистика использования средств материнского капитала свидетельствует о приоритетном его направлении на улучшение жилищных условий, включая приобретение и ремонт жилья, которым воспользовалось 87% многодетных семей.

Реализуемый Правительством Ленинградской области комплекс мер социальной поддержки семей с детьми, и в первую очередь многодетных, явилось одним из аспектов, позволивших к концу 2013 года увеличить численность многодетных семей в области, в сравнении с 2012 годом, на 12,7 % (за 2012 год - 6437 семей, 2013 год - 7256 семей).

Различными мерами социальной поддержки в прошлом году обеспечено 54 тыс. семей с детьми. На 29% увеличился объем финансирования, направленного на поддержку семей с детьми. В результате, только за счет средств областного бюджета, доход различных категорий малообеспеченных семей с детьми к концу 2013 года вырос, в среднем, на 37 %.

Тема улучшения демографической ситуации, поддержки семей с детьми, особенно многодетных, не первый год в центре внимания Правительства Ленинградской области. И не случайно наступивший 2014 год Губернатор региона объявил Годом детства.

Наш комитет принял участие в разработке комплекса мероприятий, направленных на улучшение положения многодетных семей, развитие форм и улучшение качества социального обслуживания детей, прежде всего, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, приуроченных к Году детства. Выполнение запланированных мероприятий в текущем году, на наш взгляд, будет способствовать обеспечению защиты прав детей, созданию условий для их полноценного развития.

В целях дальнейшего усиления социальной поддержки многодетных семей подготовлена нормативно правовая база, обеспечивающая ежегодную индексацию выплат многодетным семьям, таких как: ежемесячной денежной компенсации по оплате жилищно-коммунальных услуг; ежегодной денежной компенсации для приобретения одежды и школьно-письменных принадлежностей; материнского капитала.

Если говорить о совершенствовании региональной нормативной правовой базы в целом, то во исполнение федерального законодательства подготовлено нормативно правовое обеспечение по внедрению с 2014 года новой формы государственной социальной помощи - на основе социального контракта. В текущем году нам предстоит активно работать по реализации этой меры социальной поддержки, направленной на выход семей и одиноко проживающих граждан из трудной жизненной ситуации, их социальную адаптацию, замену иждивенческой позиции активной жизненной позицией.

В 2013 году мерами социальной поддержки обеспечено 193,0 тыс. региональных льготников и ветеранов труда Ленинградской области, 15 тыс. малоимущим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена государственная социальная помощь в виде единовременных денежных выплат.

В целях повышения доступности и качества предоставляемых государственных услуг в сфере социальной защиты населения в 2013 году в 6 муниципальных районах (Бокситогорском, Выборгском, Кингисеппском, Лужском, Подпорожском, Тихвинском районах) при органах социальной защиты населения созданы службы «Одного окна». На сегодняшний день такие службы функционируют уже в 13 муниципальных районах Ленинградской области.

Основные задачи, поставленные на 2013 год, в целом, выполнены.

Однако, несмотря на положительные результаты работы, остаются нерешенными некоторые проблемы. Так, остается не урегулированным вопрос по осуществлению доплаты по перерасчету размера ЕДК ветеранам труда и сельским специалистам, изменившим место жительства, либо перешедшим на получение ЕДК по другим социальным основаниям.

На 2014 год мы ставим перед собой следующие задачи в области социальной поддержки:

- Внедрение на территории области социальных контрактов при оказании государственной социальной помощи.

- Дальнейшее совершенствование регионального законодательства в части усиления социальной поддержки отдельных категорий граждан и семей с детьми.

- В целях повышения качества оказываемых государственных услуг в сфере социальной защиты населения комитетом необходимо продолжить работу по переводу части государственных услуг в электронный вид и совершенствованию системы межведомственного электронного взаимодействия.

- В целях повышения доступности государственных услуг необходимо продолжить работу по предоставлению их по принципу "одного окна" через многофункциональные центры.

Важной составляющей деятельности комитета является информатизация, позволяющая своевременно организовать выплаты, снизить трудоемкость выплатного процесса, повысить достоверность статистической и аналитической информации, правильность и оперативность принимаемых управленческих решений.

В 2013 году началось предоставление 12 государственных услуг через многофункциональные центры (МФЦ) в 3 муниципальных районах Ленинградской области (Приозерском, Всеволожском и Тосненском муниципальных районах).

В 2014 году будет продолжена работа по совершенствованию и развитию автоматизированной информационной системы «Социальная защита Ленинградской области», повышению качества межведомственного информационного взаимодействия, соблюдению административных регламентов предоставления государственных услуг, предоставлению государственных услуг через МФЦ, по предоставлению части услуг в электронном виде.

В целом деятельность комитета органов и учреждений социальной защиты населения МО Ленинградской области направлена на повышение качества жизни людей, поэтому для оценки эффективности предоставляемых услуг мы проводим анализ работы с обращениями граждан.

Комитетом ежегодно рассматривается более 2000 обращений граждан.

Мониторинг обращений, показал, что наиболее волнующими для населения темами являются организация социальных выплат, предоставление социально-правовых гарантий, вопросы по организации работы подведомственных учреждений.

Наибольшее количество обращений поступило из следующих районов:

Всеволожский (277 обращений), Гатчинский (236 обращений), Выборгский (145 обращений), Тосненский (136 обращений), Лужский (123 обращения).

Анализируя тематику и количество обращений, мы понимаем, что не в полном объеме используем средства информирования граждан об их правах и возможностях.

Мы ставим перед собой задачу - усиление разъяснительной работы и информирование жителей Ленинградской области посредством всех информационных ресурсов.

Подводя итоги, можно сказать, что наша отрасль является чрезвычайно востребованной и значимой. Социальную защиту можно рассматривать как действенное средство нивелирования напряженности в обществе, эффективность

которого напрямую зависит от способности власти оперативно реагировать на колебания социально-экономического положения.

В завершение хочу от имени комитета, всех участников коллегии выразить слова благодарности Правительству, Законодательному собранию области, лично Губернатору Александру Юрьевичу Дрозденко за постоянную помощь и поддержку в решении возложенных на комитет задач.

Благодаря успешному партнерству с федеральными службами – отделением Пенсионного фонда России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, региональным отделением фонда социального страхования, комитетами Администрации области, уполномоченными по правам человека и ребенка, администрациями муниципальных образований, общественными организациями нам удалось решить поставленные задачи на 2013 год.

От имени комитета разрешите высказать слова благодарности всем нашим партнерам, руководителям администраций муниципальных образований, органов социальной защиты населения, государственных и муниципальных учреждений за совместную работу в прошлом году.

Выражаю уверенность, что и в 2014 году вместе мы объединим усилия и сделаем все для того, чтобы выполнить все возложенные на нас задачи.

Спасибо за внимание!



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ  
от 20 февраля 2014 года

Об итогах работы комитета по социальной защите населения, органов и учреждений социальной защиты населения по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ленинградской области («дорожная карта») в 2013 году и задачах по совершенствованию деятельности на 2014 год.

Заслушав доклад председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области Л.Н.Нещадим «Об итогах работы комитета по социальной защите населения, органов и учреждений социальной защиты населения по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ленинградской области («дорожная карта») в 2013 году и задачах по совершенствованию деятельности на 2014 год», коллегия отмечает, что в отчетном году комитет выстраивал свою деятельность, ориентируясь на задачи, поставленные Президентом РФ: разработка мер по совершенствованию демографической политики, переход на принципиально новый качественный уровень социального обслуживания, обеспечение повышения уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Ключевым документом стал План мероприятий "дорожная карта" "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Ленинградской области (2013 – 2018 годы)", содержащий перечень стратегических мероприятий, поэтапная реализация которых к 2018 году обеспечит доступность, существенное повышение эффективности и качества предоставления населению социальных услуг в сфере социального обслуживания, а также внедрение современных форм и технологий работы в деятельность социальных учреждений, максимальное удовлетворение потребности граждан в предоставлении социальных услуг в сфере социального обслуживания и рост престижа профессии социального работника.

В рамках исполнения «Дорожной карты», задач, поставленных Комитетом на итоговой коллегии за 2012 год, за счет внутренних ресурсов, а также принятия в областную собственность муниципального учреждения социального обслуживания «Кингисеппский ДИ» на 40 мест, на 25,4% снижена очередность в государственные стационарные учреждения (с 383 человек до 286 человек).

Показатель «Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), подлежащих капитальному ремонту, от общего количества зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей)», по итогам работы в 2013 году составил 15,3%, что на 0,6% ниже утвержденного показателя.

В 2013 году завершено перепрофилирование "Волосовского детского дома-интерната для умственно отсталых детей" в молодежный психоневрологический интернат. Данный опыт был отмечен как положительный Министерством труда и социального развития Российской Федерации.

Важным аспектом деятельности государственных стационарных учреждений является трудовая реабилитация проживающих. Для решения вопроса трудоустройства инвалидов совместно с комитетом по труду и занятости Ленинградской области утверждён план мероприятий по содействию занятости инвалидов, проживающих в подведомственных учреждениях, в рамках реализации которого уже в прошлом году создан банк данных трудоспособных инвалидов стационарных учреждений. Итог совместной работы - в 2013 году трудоустроены и получают заработную плату 324 инвалида, что на 14% больше, чем в 2012 году.

В 2013 году на базе 36 муниципальных полустационарных учреждений социального обслуживания были предоставлены социальные услуги 91,8 тыс. пожилых граждан и инвалидов, 25,2 тыс. несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также 19,5 тыс. семей с детьми.

Это позволило обеспечить исполнение контрольных показателей, установленных «Дорожной картой»:

- Доля граждан получивших социальные услуги в учреждениях, в общем числе граждан обратившихся за получением социальных услуг в 2013 году составила 96,0%, что выше запланированного показателя на 7%;
- Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности, составляет 8,5%, что выше запланированного показателя на 1,5%.

С целью повышения доступности социального обслуживания, предоставляемого гражданам пожилого возраста, инвалидам, несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, широко использовался метод «Мобильных бригад». За 2013 год работниками социальной службы в составе «Мобильных бригад», социальные услуги предоставлены 4732 человека из числа граждан пожилого возраста, комплексные услуги по социальной реабилитации оказаны 173 детям-инвалидам, имеющим тяжелые ограничения жизнедеятельности.

Услугами службы по оказанию экстренной помощи «Тревожная кнопка», действующей в Гатчинском районе, в 2013 году воспользовались 150 граждан.

В рамках пилотного проекта в Волосовском, Выборгском, Лодейнопольском, Лужском, Тихвинском муниципальных районах и Сосновоборском городском округе в

2013 году функционировали 8 приемных семей, в которые помещены 8 престарелых граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи.

Платными услугами сиделок для граждан пожилого возраста и инвалидов в 2013 году воспользовались 404 человека в 5 районах области.

Одним из наиболее востребованных продолжает оставаться социально-просветительский проект «Университет третьего возраста». На его факультетах в 2013 году обучились уже более 8 500 граждан пожилого возраста, в том числе более 1400 человек на курсах компьютерной грамотности. 450 человек приняли участие в областном Форуме и фестивале творчества Университетов.

В 2013 году была продолжена отработка моделей работы служб участковых социальных работников, социального психолого-педагогического сопровождения семей с детьми, детских телефонов доверия, межведомственного социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, клубов семей, школ правовой грамотности, экстренной психологической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения или насилия, служб раннего вмешательства.

На базе 27 учреждений социального обслуживания при участии психологов, социальных педагогов, специалистов по социальной работе организована работа детских телефонов доверия. Анализ работы детских телефонов доверия показал, что обращения несовершеннолетних в разных районах составляют до 80% от общего количества звонков. Возраст обращающихся колеблется от 10 до 18 лет.

В 2013 году получила распространение и прошла апробацию во всех муниципальных районах модель службы «Домашняя няня» для семей, воспитывающих детей-инвалидов. Услуги службы были оказаны 177 семьям, воспитывающим детей-инвалидов, имеющих множественные нарушения здоровья.

В Гатчинском, Ломоносовском районах и Сосновоборском городском округе апробирован механизм организации работы службы «Социальное такси», призванной обеспечить повышение доступности объектов социальной инфраструктуры для пожилых людей, инвалидов, родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

По-прежнему одной из важных задач нашего комитета является организация летнего отдыха и оздоровления детей. Так, в 2013 году летним отдыхом было охвачено 6079 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, из них 100 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. 100 детей отдохнули в период зимних каникул.

В отчетном году начата работа по внедрению независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания, внедрена система показателей, определяющая критерии эффективности деятельности подведомственных государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников.

Итоги проведенного в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания анкетирования получателей услуг на предмет их удовлетворенности качеством, своевременностью и доступностью социальных услуг свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности клиентов качеством предоставляемого социального обслуживания. Так, из принявших участие в анкетировании клиентов (25 078 граждан) полную удовлетворенность качеством социальных услуг выразили 94 % от числа опрошенных клиентов, 3% оценили предоставляемые услуги удовлетворительно и высказали предложения по совершенствованию системы социального обслуживания.

В рамках реализации долгосрочной целевой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области на 2011-2013 годы» для беспрепятственного доступа инвалидов приспособлено 67 объектов, в т.ч. 32 учреждения социальной защиты населения, 23 учреждений здравоохранения, 9 учреждений культуры, 2 учреждения дополнительного образования, 1 – санаторий-профилакторий Гатчинского ДСК.

40 объектов оснащены пандусами, в 33 – установлены поручни, в 21 – оборудованы санитарно-гигиенические комнаты, в 4 – модернизированы лифты, в 3 – оснащены места для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, в 20 – установлены подъемные устройства.

В 2013 году произведено переоборудование 14 жилых помещений семей с детьми-инвалидами, имеющих медицинские показания к обеспечению креслом-коляской (в 2012 году – 4 жилых помещения). Это мероприятия по адаптации ванной комнаты и туалета, расширение дверных проемов, занижение дверных порогов, установка специального сантехнического оборудования для инвалидов, установка опор и поручней.

Во исполнение Указа Президента РФ обеспечено соотношение средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания населения к средней заработной плате в экономике региона в 2013 году на уровне 51,9% (при контрольном показателе «дорожной карты» - 49,5%). Средняя заработная плата социальных работников достигла 15 414 рублей, увеличившись по сравнению с 2012 годом на 34%.

Деятельность комитета по социальной защите населения Ленинградской области и органов социальной защиты населения муниципальных образований в части предоставления мер социальной поддержки в минувшем году была направлена на повышение уровня социальной защищенности отдельных категорий граждан, в первую очередь семей с детьми, выполнение в полном объеме публичных нормативных обязательств перед населением области, совершенствование региональной нормативной правовой базы по предоставлению мер социальной поддержки и социальных выплат отдельным категориям граждан, проживающих в Ленинградской области.

В 2013 году большое внимание уделялось реализации регионального законодательства, направленного на социальную поддержку семей с детьми. Основным акцент сделан на стимулирование рождений третьих и последующих детей, усиление мер социальной поддержки многодетных семей и на улучшение в целом демографической ситуации в Ленинградской области.

В рамках организации ежемесячной денежной выплаты семьям в случае рождения (усыновления/удочерения) третьего ребенка и последующих детей в Ленинградской области впервые была апробирована уведомительная форма предоставления мер социальной поддержки. Широко проводимая разъяснительная компания, успешно налаженное межведомственное взаимодействие, ежемесячный мониторинг ситуации за ходом этой выплаты позволили обеспечить ежемесячной денежной выплатой 1331 ребенка из 1318 семей.

Положительным итогом этой работы можно считать увеличение на 5%, по сравнению с 2012 годом, рождаемости третьих и последующих детей в многодетных семьях.

В минувшем году в полном объеме началась реализация права многодетных семей на региональный материнский капитал. Из 2210 многодетных семей, подтвердивших это право, 129 семей распорядились средствами материнского капитала. Ста-

тистика использования средств материнского капитала свидетельствует о приоритетном его направлении на улучшение жилищных условий, включая приобретение и ремонт жилья, которым воспользовалось 87% многодетных семей от общей численности многодетных семей, воспользовавшихся материнским капиталом.

Реализуемый Правительством Ленинградской области комплекс мер социальной поддержки семей с детьми, и в первую очередь многодетных, стал одним из аспектов, позволивших к концу 2013 года увеличить численность многодетных семей в области, в сравнении с 2012 годом, на 12,7 % (в 2012 году - 6437 семей, в 2013 году - 7256 семей).

Различными мерами социальной поддержки в прошлом году было обеспечено 54 тыс. семей с детьми. На 29% увеличился объем финансирования, направленного на поддержку семей с детьми. В результате, только за счет средств областного бюджета, доход различных категорий малообеспеченных семей с детьми к концу 2013 года вырос, в среднем, на 37 %.

В отчетном году мерами социальной поддержки обеспечено 193,0 тыс. региональных льготников и ветеранов труда Ленинградской области, 15,1 тыс. малоимущим гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена государственная социальная помощь в виде единовременных денежных выплат.

Проиндексированы и предоставлены в полном объеме адресные выплаты из федерального бюджета более 14 тысячам получателям ежегодных выплат почетным донорам, возмещения вреда гражданам, подвергшимся радиационному воздействию, пособий женам военнослужащих, ежемесячных пособий по уходу за ребенком до 1,5. С 2014 года на 11% (с 450 до 500 рублей) увеличен размер ежемесячной денежной выплаты региональным льготникам.

Благодаря совместной работе с органами социальной защиты населения муниципальных районов, Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Санкт-Петербургу и Ленинградской области 111 неработающим пенсионерам, в том числе 46 ветеранам Великой Отечественной Войны, предоставлена адресная социальная помощь на газификацию жилья в объеме 2 млн.732 тыс. рублей.

#### КОЛЛЕГИЯ КОМИТЕТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению доклад председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области Нецадим Л.Н. «Об итогах работы комитета по социальной защите населения, органов и учреждений социальной защиты населения по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Ленинградской области («дорожная карта») в 2013 году и задачах по совершенствованию деятельности на 2014 год».

2. Утвердить основные направления деятельности комитета по социальной защите населения Ленинградской области на 2014 год.

3. Отделам комитета по социальной защите населения Ленинградской области (О.С.Запара, О.Ю. Петрову, С.В. Давыдову, М.Г.Сидорович, Л.В.Коряковой, Н.С.Пшигоцкой, Г.М. Шпильберг, Е.М. Щегловой, Емельяновой Ю.Н., Садченко В.Ю., Уткину М.Ю.):

3.1. Обеспечить реализацию основных направлений деятельности в повседневной практической работе. Проводить анализ их исполнения на заседаниях коллегии. Разрабатывать планы их реализации в отделах.

4. Рекомендовать руководителям органов социальной защиты населения муниципальных районов и городского округа, руководителям подведомственных учреждений:

4.1. Издать нормативные правовые акты по реализации основных направлений деятельности комитета по социальной защите населения Ленинградской области на 2014 год.

4.2. Разработать планы мероприятий и основные направления деятельности социозащитных учреждений на 2014 год и представить утвержденные документы в комитет по социальной защите населения Ленинградской области в срок до 20.03.2014г.

5. Постановление коллегии «Об итогах работы комитета, органов и учреждений социальной защиты населения Ленинградской области в 2012 году, задачах на 2013 год» с контроля снять, как, в основном, выполненное.

6. Контроль за выполнением данного постановления возложить на заместителя председателя комитета Грибову Н.С.

Председатель коллегии,  
председатель комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области



Л.Н.Нещадим



**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ**  
**деятельности комитета по социальной защите населения**  
**Ленинградской области на 2014 год**

Деятельность комитета по социальной защите населения Ленинградской области в 2014 году направлена на совершенствование системы мер социальной поддержки и модернизацию социального обслуживания населения Ленинградской области, направленных на повышение качества государственных услуг, повышение уровня и качества жизни населения Ленинградской области.

**В области совершенствования социальной защиты населения:**

улучшение качества предоставления государственных услуг путем сокращения административных процедур, в том числе путем сокращения времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган социальной защиты для получения государственных услуг;

сокращение административных барьеров при предоставлении государственных услуг, внедрение в муниципальных районах (городском округе) технологий «Одно окно»;

организация предоставления части государственных услуг в электронном виде;

внедрение практики использования технологии «социальных контрактов» при оказании помощи малоимущим гражданам, в том числе, малоимущим семьям с детьми.

**В области социального обслуживания населения:**

совершенствование нормативной правовой базы региона по вопросам организации социального обслуживания в связи с принятием Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

внедрение стационароразменяющих технологий социального обслуживания (служба сиделок, тревожная кнопка, санаторий на дому и другие) с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

внедрение технологий социального обслуживания детей-инвалидов на дому (служба «Передышка», «Мобильная бригада»);

развитие форм работы с детьми-инвалидами, позволяющих преодолевать их социальную исключенность и способствующих реабилитации и полноценной интеграции в общество;

организация распространения и внедрения передового опыта в сфере социального обслуживания населения, внедрение услуги социального сопровождения семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних, совершивших правонарушения;

повышение качества стационарного социального обслуживания, обеспечение безопасных условий пребывания граждан в учреждениях с круглосуточным проживанием, сокращение очереди в государственные стационарные учреждения социального обслуживания;

развитие трудотерапии содействие трудоустройству молодых инвалидов, проживающих в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания, организация их постинтернатного сопровождения;

повышение уровня удовлетворенности качеством предоставления государственных услуг социального обслуживания путем внедрения инновационных социальных технологий и методик, расширения перечня предоставляемых социальных услуг, в том числе на платной основе;

обеспечение межведомственного взаимодействия и координации деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области по вопросам обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры;

повышение доступности социальных услуг, оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения на основе сокращения неэффективных, маловостребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений, создание условий для развития сети организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

усиление контроля за объемом и качеством предоставления государственных услуг по социальному обслуживанию населения;

внедрение независимой системы оценки качества государственных услуг в учреждениях социального обслуживания населения;

совершенствование механизма организации социального обслуживания населения в рамках государственного (муниципального) задания, привлечение негосударственных организаций к предоставлению социальных услуг.

#### **В области предоставления социально-правовых гарантий и организации социальных выплат:**

выполнение в полном объеме публичных обязательств перед населением посредством эффективной адресной системы предоставления государственных услуг (функций) с внедрением инновационных технологий;

обеспечение единообразного применения регионального и федерального законодательства по вопросам установления статуса и предоставления мер социальной поддержки льготным категориям граждан;



обеспечение межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг (функций) по вопросам установления статуса и предоставления мер социальной поддержки льготным категориям граждан;

усиление контроля исполнения нормативно-правовых актов федерального и регионального уровня в части соблюдения социально-правовых гарантий гражданам льготных категорий;

отработка механизма предоставления новой выплаты - ежемесячной денежной компенсации расходов на автомобильное топливо отдельным категориям инвалидов из числа граждан, получающих процедуру гемодиализа;

обеспечение принятия правовых актов, регулирующих вопросы выдачи комитетом удостоверения о праве на меры социальной поддержки, установленные для бывших несовершеннолетних узников фашизма;

выполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации»;

обеспечение полного охвата ежемесячными денежными выплатами в случае рождения третьего и последующих детей всех семей, имеющих на это право;

совершенствование мер социальной поддержки, направленное на увеличение доходов пожилых людей и семей с детьми, снижение уровня бедности среди малоимущих нетрудоспособных граждан и семей с детьми.

#### **В области финансово-экономической деятельности:**

повышение эффективности использования бюджетных средств за счет перехода к финансовому обеспечению государственных услуг на основе государственного (муниципального) задания для государственных казенных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения;

выявление резервов для улучшения финансовой деятельности учреждений социального обслуживания населения;

повышение качества и объективности администрирования доходов, усиление контрольных функций главного администратора (администраторов) доходов в муниципальных образованиях;

повышение ответственности администраторов доходов за качество предоставленных отчетов;

повышение качества государственных и муниципальных услуг, путем осуществления контрольных мероприятий в сфере финансово-экономической деятельности;

реализация Государственной программы в связи с переходом к новой программно-целевой структуре бюджета с целью обеспечения комплексного подхода к решению стоящих перед отраслью задач, что будет способствовать внедрению общественного контроля над достижением целей социально-экономической политики, формированием и исполнением бюджета, и повышению эффективности функционирования отрасли в целом;

совершенствование системы оплаты труда в соответствии с Указов Президента РФ № 597, 1168 в рамках реализации «дорожной карты» при оказании государственных и муниципальных услуг, в том числе:

повышение оплаты труда с целью повышения престижности и привлекательности профессий в системе социальной защиты населения;  
разработка новых механизмов стимулирования работников подведомственных учреждений.

#### **В области работы с населением:**

внедрение независимой системы оценки качества государственных услуг в сфере социальной защиты населения с использованием он-лайн голосования, телефонов доверия, горячей линии, анкетирования потребителей услуг;

соблюдение требований федерального и регионального законодательства по рассмотрению письменных, устных, а также в электронном виде обращений граждан;

повышение информированности граждан о деятельности комитета, в том числе об оказываемых комитетом государственных услугах, через официальный сайт комитета в сети «Интернет», единый телефон справочной службы комитета и иным способом, предусмотренным федеральным и областным законодательством, а также по средствам регулярных встреч с населением, социальной рекламы и размещения информации в СМИ;

организация оказания бесплатной юридической помощи гражданам комитетом и подведомственными ему государственными учреждениями, а также адвокатами, входящими в государственную систему оказания бесплатной юридической помощи гражданам;

организация правового информирования и правового просвещения населения комитетом и подведомственными ему государственными учреждениями;

вовлечение населения в решение задач, поставленных перед комитетом, путем организации взаимодействия комитета с социально ориентированными некоммерческими организациями;

обеспечение внедрения механизма получения отдельных государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

#### **В области организации работы с кадрами:**

повышение профессионального уровня руководителей и специалистов органов и учреждений социальной защиты населения путём проведения аттестации, организации работы по повышению квалификации;

доведение доли ежегодно обученных работников отрасли на курсах повышения квалификации, семинарах, совещаниях не менее чем на 30%;

повышение эффективности работы персонала путём внедрения трудовых договоров в форме «эффективных контрактов», определяющих условия оплаты труда работников учреждений в зависимости от качества и количества выполняемой работы;

специалистов;

декларирование доходов руководителей учреждений социального обслуживания;

проведение смотра-конкурса на лучшее учреждение социального обслуживания населения, обеспечение условий для участия специалистов отрасли во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»;

изучение и соблюдение работниками отрасли положений Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

**В области совершенствования организации работы комитета:**

внедрение системы электронного документооборота в работу комитета;

формирование банка правовых актов в сфере социальной защиты населения Ленинградской области в региональной информационной системе «Банк правовых актов Ленинградской области» и иных информационных системах;

функционирование телефонной справочной службы комитета;

внедрение и использование новых инновационных технологий при проведении семинаров, совещаний, коллегий и т.д.