

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

ПРОТОКОЛ № 2
заседания коллегии
комитета по социальной защите населения Ленинградской области

от 19 июня 2014 года

11.00 – открытие заседания.

Председатель коллегии – Нецадим Л.Н., председатель комитета.

Присутствовали члены коллегии: Волкова Т.М., Грибова Н.С., Давидович Г.А., Максимов В.И., Миронович Е.О.

На заседание коллегии приглашены и принимают участие:

члены коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области;

руководители органов социальной защиты населения администраций муниципальных образований;

начальники отделов, секторов комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

Повестка дня:

1. О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.06.2013г. «О работе комитета по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» Ленинградской области по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения».

2. О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 21.11.2013 г. «О работе отдела социальной защиты населения администрации муниципального образования Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения».

Регламент работы:

Доклад - до 15 минут.

Выступления – до 5 минут.

1. О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.06.2013г. «О работе комитета по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» Ленинградской области по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения».

Слушали:

Шпильберг Галину Михайловну	начальника отдела организации социальной поддержки отдельных категорий граждан комитета по социальной защите населения Ленинградской области
--------------------------------	--

Информация прилагается – приложение № 1.

Выступила: М.Г. Фёдорова.

Обсуждение и принятие постановления.

Постановление по п.1 прилагается – приложение № 2.

2. О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 21.11.2013 г. «О работе отдела социальной защиты населения администрации муниципального образования Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения».

Слушали:

Щеглову Екатерину Михайловну	начальника сектора социально-правовых гарантий комитета по социальной защите населения Ленинградской области
---------------------------------	--

Информация прилагается – приложение № 3.

Выступила: Т.Л. Задворнова.

Обсуждение и принятие постановления.

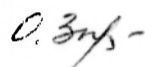
Постановление по п.2 прилагается – приложение № 4.

Председатель коллегии,
председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



Л.Н. Нещадим

Секретарь коллегии,
начальник канцелярии
комитета по социальной защите
населения Ленинградской области



О.С. Запара

СПРАВКА

о ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.06.2013 г. «О работе комитета по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения»

Постановлением коллегии комитета от 20.06.2013 г. «О работе комитета по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» (далее – постановление коллегии) по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения» отмечено, что комитет по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» обеспечивает исполнение переданных отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения. Вместе с тем, выявлен ряд незначительных недостатков, которые было рекомендовано устранить и представить отчет в установленные сроки.

Во исполнение постановления коллегии комитетом по социальной защите населения Ленинградской области 27 марта 2014 года проведена проверка выполнения комитетом по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» рекомендаций коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

Проанализировав отчет комитета по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» (далее – комитет) и результаты проверки выполнения рекомендаций коллегии комитет по социальной защите населения Ленинградской области установил, что комитетом проведена необходимая работа по устранению недостатков.

1. Продолжено осуществление текущего контроля за предоставлением мер социальной поддержки, социальных выплат и социального обслуживания.

Контроль за порядком и качеством предоставляемых услуг социального обслуживания осуществляется комитетом ежеквартально.

В 2013 году комитетом осуществлено 16 проверок по качеству, 51 плановая проверка с выходом на дом совместно с заведующими отделениями социального обслуживания на дому учреждения «Центр реабилитации для детей-инвалидов» Тосненского района. По результатам проверок оформляются акты, после устранения замечаний - справки по устранению замечаний. Ежемесячно проводится телефонный обзвон обслуживаемых по вопросам качества

обслуживания клиента и соблюдения графика посещения клиента заведующими отделениями учреждения «Центр реабилитации для детей-инвалидов» Тосненского района. Ежедневно осуществляется проверка личных дел обслуживаемых. Нарушений не выявлено.

Также контроль за качеством предоставляемых услуг осуществляется директором учреждения, заведующими отделений учреждения «Центр реабилитации для детей-инвалидов» Тосненского района и путем взаимопроверок со стороны заведующих отделениями и специалистами.

Продолжено осуществление текущего контроля за предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан путем проверки и инвентаризации личных дел получателей социальных выплат.

2. С 1 января 2013 года для оформления личных дел обслуживаемых применяются бланки документов, формы которых соответствуют установленным новой редакцией административных регламентов предоставления услуг социального обслуживания.

Предоставление услуг по договорам заключенными с обслуживаемым на оказание социального обслуживания ежемесячно оформляется актами приемки оказанных услуг.

3. Приняты меры по активизации предоставления услуг социального обслуживания мобильной бригадой.

Работа выездных бригад ведётся во всех сельских поселениях района. Охват поселений составляет 85 %, в том числе 67% сельских. За 2012 год организовано 12 выездов, за 2013 год – 23 выезда, за первый квартал 2014 года – 4 выезда. По результатам выездов в 1 квартале 2014 года 12 человек приняты на социальное обслуживание.

4. Предоставление социальных услуг сверх гарантированного перечня отдельным договором с декабря 2012 оформляется отдельным договором.

Предоставление услуг по договорам, заключенным с обслуживаемым на оказание социального обслуживания, ежемесячно оформляется актами приемки оказанных услуг.

5. Проработана возможность предоставления услуг стационарного обслуживания и социальной реабилитации гражданам пожилого возраста инвалидам.

В здании муниципального бюджетного учреждения «Центр реабилитации для детей-инвалидов» Тосненского района выделить помещения для размещения отделений, предоставляющих услуг стационарного обслуживания и социальной реабилитации гражданам пожилого возраста и инвалидам не представляется возможным.

Комитетом и руководством учреждения неоднократно были направлены обращения об оказании содействия в получении помещения для размещения отделений, предоставляющих услуг стационарного обслуживания и социальной реабилитации гражданам пожилого возраста инвалидам к Главе администрации Тосненского района и Губернатору Ленинградской области. До настоящего времени соответствующие помещения не подобраны.

Вопрос находится на контроле комитета и администрации муниципального района.

В 2011 году были проведены конкурсные процедуры для размещения государственного заказа на предоставление услуг социального обслуживания негосударственными учреждениями, но заявок не поступило.

В целях предоставления нуждающимся гражданам необходимых социальных услуг установлено взаимодействие с Рябовским домом сестринского ухода ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ» и Больницей восстановительного лечения п. Красный Бор.

6. Откорректирован муниципальный контракт на оказание медицинских услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов гражданам в 2014 году. В п. 5 указанного контракта предусмотрена ответственность медицинских организаций стоматологического профиля за использование персональных данных граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. В целях осуществления контроля комитетом проводится проверка доходов получателей социальных выплат, запросы сведений о доходах регистрируются в журнале регистрации запросов по проверке доходов семей, получающих ежемесячные пособия на детей. Результаты проверок оформлены соответствующими актами, которые сформированы в личные дела получателей.

Выборочная проверка 25 личных дел получателей ежемесячных пособий на детей показала, что акты проверок оформлены в полном объеме, отражают сведения о доходах, представленные для назначения ежемесячного пособия на ребенка, и сведения о доходах за период проверки, а также результат проверки - отсутствие или наличие переплаты ежемесячных пособий.

По результатам проверки доходов в 2013 году вынесено 8 решений о прекращении выплаты ежемесячных пособий на детей в связи с превышением среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума, установленной на душу населения в Ленинградской области, 8 получателям. Переплаты ежемесячных пособий на детей не выявлены.

Кроме того, проверка выполнения постановления коллегии показала, что комитетом устранены замечания, выявленные в ходе комплексной проверки исполнения комитетом по социальной защите населения Тосненского района отдельных государственных полномочий по социальному обслуживанию детей.

Муниципальное задание по предоставлению социального обслуживания на отделении реабилитации детей-инвалидов в 2013 году выполнено на 100 %.

Дневники наблюдения и индивидуальные программы реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями заполняются ежедневно (в соответствии с расписанием занятий), с учетом изменений, происходящих с ребенком. Заключение по итогам прохождения курса реабилитации детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями заполняются с учетом рекомендаций всех специалистов.

Учитывая изложенное, постановление коллегии комитета по социальной

защите населения Ленинградской области от 20.06.2013 г. «О работе комитета по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения», в целом, можно считать выполненным.

Вместе с тем, комитету по социальной защите населения администрации муниципального образования «Тосненский район» рекомендовать продолжить работу по решению вопроса открытия стационарного отделения по предоставлению услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в учреждении «Центр реабилитации для детей-инвалидов» Тосненского района или размещения заказа на предоставление услуг стационарного социального обслуживания в негосударственном секторе.

Начальник отдела организации
социальной поддержки отдельных
категорий граждан



Г. М. Шпильберг



Приложение № 2
к протоколу коллегии № 2
от 19.06.2014 г.

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.06.2013 г. «О работе комитета по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения»

Заслушав и обсудив информацию начальника отдела организации социальной поддержки отдельных категорий граждан комитета по социальной защите населения Ленинградской области Шпильберг Г. М. о ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.06.2013 г. «О работе комитета по социальной защите населения муниципального образования «Тосненский район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения» (далее – коллегия комитета) коллегия комитета отмечает следующее.

В результате проверки комитетом по социальной защите населения Ленинградской области исполнения постановления коллегии установлено, что комитетом по социальной защите населения Тосненского района (далее – комитет) проведена необходимая работа по устранению недостатков, выявленных в ходе комплексной проверки исполнения отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения.

1. Продолжено осуществление текущего контроля за предоставлением мер социальной поддержки, социальных выплат и социального обслуживания.

В 2013 году комитетом осуществлено 16 проверок по качеству, 51 плановая проверка с выходом на дом обслуживаемых. Ежемесячно проводится опрос по телефону по вопросам качества обслуживания клиента и соблюдения графика

посещения клиента заведующими отделениями учреждения «Центр реабилитации для детей-инвалидов» Тосненского района (далее – учреждение). Еженедельно осуществляется проверка личных дел обслуживаемых. Нарушений не выявлено.

Кроме того, контроль за качеством предоставляемых услуг осуществляется директором учреждения, заведующими отделений учреждения «Центр реабилитации для детей-инвалидов» Тосненского района (далее – учреждение) и путем взаимопроверок со стороны заведующих отделениями и специалистами.

Осуществляется текущий контроль за предоставлением мер социальной поддержки отдельным категориям граждан путем проверок и инвентаризации личных дел получателей социальных выплат.

2. При оформлении личных дел обслуживаемых применяются бланки документов, формы которых установлены административными регламентами предоставления услуг социального обслуживания.

3. Приняты меры по активизации предоставления услуг социального обслуживания мобильной бригадой. Охват поселений мобильными бригадами составляет 85 %, в том числе 67% сельских.

4. Предоставление социальных услуг сверх гарантированного перечня оформляется отдельным договором.

5. Проработан вопрос о возможности предоставления услуг стационарного обслуживания и социальной реабилитации гражданам пожилого возраста инвалидам.

В связи с отсутствием возможности выделения в учреждении помещения для размещения отделений, предоставляющих услуги стационарного обслуживания и социальной реабилитации гражданам пожилого возраста и инвалидам, комитет и руководство учреждения неоднократно обращались за оказанием содействия в выделении помещения для размещения отделений, предоставляющих услуги стационарного обслуживания и социальной реабилитации гражданам пожилого возраста инвалидам к Главе администрации Тосненского района и Губернатору Ленинградской области. Однако, до настоящего времени данный вопрос не решен. Вопрос находится на контроле комитета и администрации муниципального района.

В целях предоставления нуждающимся гражданам необходимых социальных услуг установлено взаимодействие с Рябовским домом сестринского ухода ГБУЗ ЛО «Тосненская КМБ» и Больницей восстановительного лечения п. Красный Бор.

6. Муниципальное задание по предоставлению социального обслуживания на отделении реабилитации детей-инвалидов в 2013 году выполнено на 100 %.

7. Дневники наблюдения и индивидуальные программы реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями заполняются ежедневно (в соответствии с расписанием занятий), с учетом изменений, происходящих с ребенком. Заключение по итогам прохождения курса реабилитации детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями заполняются с учетом рекомендаций всех специалистов.

8. Откорректирован муниципальный контракт на оказание медицинских услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов гражданам в 2014 году. В п. 5 указанного контракта предусмотрена ответственность медицинских

организаций стоматологического профиля за использование персональных данных граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9. Результаты проверок доходов получателей ежемесячных пособий на детей оформляются актом проверок. Выборочная проверка 25 личных дел получателей ежемесячных пособий на детей показала, что акты проверок оформлены в полном объеме, отражают сведения о доходах, представленные для назначения ежемесячного пособия на ребенка, и сведения о доходах за период проверки, а также результат проверки -отсутствие или наличие переплаты ежемесячных пособий. По результатам проверок доходов в 2013 году вынесено 8 решений о прекращении выплаты ежемесячных пособий на детей в связи с превышением среднедушевого дохода семьи над величиной прожиточного минимума, установленной на душу населения в Ленинградской области, 8 получателям. Переплаты ежемесячных пособий на детей не выявлены.

Учитывая изложенное, постановление коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.06.2013 г. «О работе комитета по социальной защите населения муниципального образования «Госненский район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения», в целом, можно считать выполненным.

Вместе с тем, комитету по социальной защите населения администрации муниципального образования «Госненский район» рекомендовать продолжить работу по решению вопроса открытия стационарного отделения по предоставлению услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в учреждении «Центр реабилитации для детей-инвалидов» Госненского района или размещения заказа на предоставление услуг стационарного социального обслуживания в негосударственном секторе.

Председатель комитета по социальной
защите населения Ленинградской области-
председатель коллегии комитета



Л. Н. Нещадим

Справка

О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 21.11.2013 «О работе отдела социальной защиты населения администрации муниципального образования Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения»

Заслушав и обсудив информацию начальника сектора социально - правовых гарантий комитета по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет) Щегловой Екатерины Михайловны о ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 21.11.2013 «О работе социальной защиты населения администрации муниципального образования по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения» коллегия отмечает, что отделом и комитетом проведена целенаправленная работа по выполнению постановления коллегии.

В целях реализации постановления коллегии отделом разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков и замечаний, который выполнен по объективным причинам частично.

В номенклатуру дел отдела включены дела, содержащие копии распоряжений Губернатора Ленинградской области о присвоении звания «Ветеран труда Ленинградской области», копии протоколов заседания комиссии по присвоению звания «Ветеран труда Ленинградской области».

Должностные инструкции специалистов отдела доработаны с учетом определения ответственности специалиста по работе с персональными данными и базы данных АИС «Соцзащита».

Журналы приведены в соответствие требованиям делопроизводства.

Срок исполнения мероприятия по приобретению металлических шкафов, необходимых для хранения личных дел, и шредера для уничтожения бумаг перенесен на третий квартал 2014 года в связи с переездом отдела в новое помещение. В настоящее время используется шредер для уничтожения бумаг администрации муниципального района.

По вопросам предоставления мер социальной поддержки проведена следующая работа.

Проверка факта подтверждения, что умерший на день смерти не являлся пенсионером и не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством при назначении социального пособия на погребение организована путем осуществления запросов в территориальный фонд социального страхования и территориальный орган пенсионного фонда.

Проведена проверка оказания ООО «Дентал» в 2013 году медицинских услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов на предмет правильности определения сумм, подлежащих возмещению, в результате которой установлено, что медицинские услуги оказываются в соответствии с муниципальным контрактом.

На 2014 год муниципальный контракт содержит положение, позволяющее осуществлять контроль за правильностью определения сумм, подлежащих возмещению.

С целью усиления контроля за правильностью назначения социальных выплат изменен подход к распределению должностных обязанностей специалистов по приему граждан. Если в 2013 году специалисты вели прием граждан по всем направлениям, то в 2014 году специалисты ведут прием граждан по конкретным направлениям, разделенным на два направления: выплаты семьям с детьми и выплаты отдельным категориям граждан. Такой метод работы позволил сконцентрировать специалистов на решение более узкого круга вопросов.

Техническая учеба со специалистами по применению действующего законодательства в части предоставления социальных выплат проводится ежемесячно согласно плану проверок отдела на 2014 год.

Ошибки и замечания, выявленные в ходе проверки личных дел получателей социальных выплат, устранены.

По вопросам социального обслуживания проведена следующая работа.

Составлен график проверок заведующих отделениями и специалистов помесечно, поквартально и на год. Всего за 2013 год проведено 1356 проверок, за период с января по май 2014 года 835 проверок.

Проверки объема и качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, ежемесячно осуществляются курирующим специалистом отдела. По предоставлению услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам за период с января по май 2014 года проведено 25 проверок.

Индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних, проходящих курс социальной реабилитации в МБУ ЦСОН «Возрождение» (далее – учреждение) приведены в соответствие требованиям административных регламентов предоставления государственных услуг по предоставлению на территории Ленинградской области несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, социального обслуживания, утвержденных приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 27.07.2012 г. № 9.

Результаты реабилитационной работы с несовершеннолетними и их

семьями отражены в дневниках наблюдения за детьми.

В соответствии с рекомендациями комитета отдел осуществляет контроль за ведением личных дел несовершеннолетних, проходящих курс социальной реабилитации в учреждении, а также составлением индивидуальных программ реабилитации, путем проведения проверок.

В учреждении разработана система контроля. Утверждено Положение о системе контроля качества предоставления государственных социальных услуг населению услуг и Положение о должностном контроле.

С целью развития гарантированных социальных услуг учреждение осуществляет следующую работу: утверждает перечень и стоимость услуг; регулярно обновляет рекламу услуг (по организациям города и на рекламных щитах); проводит опрос населения о потребностях в услугах; проводит Дни Открытых дверей, мастер классов и т.п., размещает информацию в средствах массовой информации (газеты «Людейное Поле» и «Кто о чем?») и на интернет сайтах). В результате этой работы внедрены новые сверх гарантированные услуги (Кардио Денс терапия, Ви Денс терапия и др.).

Замечания по нарушению сроков реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, по составлению индивидуальных программ реабилитации, ведению планов индивидуальных и групповых занятий с детьми, личных дел несовершеннолетних, по ведению и заполнению дневников обслуживания клиента устранены.

Проведен семинар с социальными работниками по вопросу ведения и заполнения журналов регистрации клиентов отделений обслуживания на дому.

По вопросам информационного состояния компьютерной базы данных проведена следующая работа.

1) Проведен подробный анализ базы данных, по результатам которого выявленные ошибки устранены.

2) Интернет-страница отдела доработана с учетом положений Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», актуализация сведений, содержащихся на интернет – странице отдела, осуществляется один раз в неделю.

3) Работа по ведению журнала учета передачи файлов предприятиям ЖКХ возобновлена.

4) Система межведомственного электронного взаимодействия используется в работе на ежедневной основе. Так, за период с 1 января по 30 апреля 2014 года сделано 1753 запроса: январь-1; февраль – 409; март- 236; апрель- 1027.

5) Обновлено информация как оператора персональных данных в Роскомнадзоре в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6) Обновлено информация на стендах, находящихся в холле Отдела, по предоставлению государственных услуг, при оказании которых, некоторые документы могут быть получены с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия с указанием телефона «горячей линии» Отдела и

ссылку на сайт Отдела и Портал государственных и муниципальных услуг Ленинградской области

7) Учреждение зарегистрировано как оператор персональных данных в «Роскомнадзоре» за № 78-13-000818, дата и основание внесения оператора в реестр 12.08.2013 года приказ № 744.

8) Документация по защите информации доработана с учетом новых требований законодательства (Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»).

9) Срок исполнения мероприятия по установке системы кондиционирования, металлической двери в помещении, в котором размещён сервер БД АИС «Соцзащита» перенесен на третий квартал 2014 года в связи с переездом отдела в новое помещение.

10) Список лиц, которым разрешён в доступ в помещение, где размещен сервер, утвержден распоряжением администрации муниципального района.

11) Смена паролей специалистов отдела по доступу в БД АИС «Соцзащита» и рабочей станции осуществляется один раз в 3 месяца.

В результате анализа отчета отдела по устранению ошибок и замечаний, выявленных в ходе проверки, анализа сведений, содержащихся в БД АИС «Соцзащита», комитет отмечает, что выявленные в ходе проверки ошибки и замечания отделом устранены.

Выявленная недоплата средств федерального бюджета в сумме 708,75 рублей по денежной компенсации на приобретение топлива и газа за 2013 год гр.Марканову А.С. выплачена. В 21 личное дело вшиты бланки расчета трудового стажа, подтверждающие право на получение ЕДК; справка с места работы; справки, подтверждающие отсутствие задолженности по оплате отдельных видов жилищно-коммунальных услуг; справки об отсутствии задолженности по оплате ЖКУ; копии разъяснений ООО «Славянка» о сбое в начислении ЕДК по оплате тепловой энергии за май 2011 года, учтенной при перерасчете размера ЕДК; распоряжения об изменении ветеранам труда размера ЕДК с 11.06.2011 года пронумерованы.

В личных делах получателей ежемесячной денежной компенсации на полноценное питание справки, выданные учреждениями здравоохранения, заменены на заключения, выданные врачом акушером – гинекологом женской консультации о постановке на диспансерный учет.

Начальник сектора
социально - правовых гарантий

Е.М. Щеглова

Исп. Щеглова Е.М. (3150)

Приложение № 4
к протоколу коллегии № 2
от 19 июня 2014 г.

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 21.11.2013 «О работе отдела социальной защиты населения администрации муниципального образования Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения»

Заслушав и обсудив информацию начальника сектора социально - правовых гарантий комитета по социальной защите населения Ленинградской области (далее – комитет) Щегловой Екатерины Михайловны о ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 21.11.2013 «О работе социальной защиты населения администрации муниципального образования по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения» коллегия отмечает, что отделом и комитетом проведена целенаправленная работа по выполнению постановления коллегии.

В целях реализации постановления коллегии отделом разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков и замечаний, который выполнен по объективным причинам частично.

В номенклатуру дел отдела включены дела, содержащие копии распоряжений Губернатора Ленинградской области о присвоении звания «Ветеран труда Ленинградской области», копии протоколов заседания комиссии по присвоению звания «Ветеран труда Ленинградской области».

Должностные инструкции специалистов отдела доработаны с учетом определения ответственности специалиста по работе с персональными данными и базы данных АИС «Соцзащита».

Журналы приведены в соответствие требованиям делопроизводства.

Срок исполнения мероприятия по приобретению металлических шкафов, необходимых для хранения личных дел, и шредера для уничтожения бумаг перенесен на третий квартал 2014 года в связи с переездом отдела в новое помещение. В настоящее время используется шредер для уничтожения бумаг администрации муниципального района.

По вопросам предоставления мер социальной поддержки проведена следующая работа.

Проверка факта подтверждения, что умерший на день смерти не являлся пенсионером и не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством при назначении социального пособия на погребение организована путем осуществления запросов в территориальный фонд социального страхования и территориальный орган пенсионного фонда.

Проведена проверка оказания ООО «Дентал» в 2013 году медицинских услуг по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов на предмет правильности определения сумм, подлежащих возмещению, в результате которой установлено, что медицинские услуги оказываются в соответствии с муниципальным контрактом.

На 2014 год муниципальный контракт содержит положение, позволяющее осуществлять контроль за правильностью определения сумм, подлежащих возмещению.

С целью усиления контроля за правильностью назначения социальных выплат изменен подход к распределению должностных обязанностей специалистов по приему граждан. Если в 2013 году специалисты вели прием граждан по всем направлениям, то в 2014 году специалисты ведут прием граждан по конкретным направлениям, разделенным на два направления: выплаты семьям с детьми и выплаты отдельным категориям граждан. Такой метод работы позволил сконцентрировать специалистов на решение более узкого круга вопросов.

Техническая учеба со специалистами по применению действующего законодательства в части предоставления социальных выплат проводится ежемесячно согласно плану проверок отдела на 2014 год.

Ошибки и замечания, выявленные в ходе проверки личных дел получателей социальных выплат, устранены.

По вопросам социального обслуживания проведена следующая работа.

Составлен график проверок, проводимых заведующими отделений, ежемесячно, поквартально и на год. Всего за 2013 год проведено 1356 проверок, за период с января по май 2014 года 835 проверок.

Проверки объема и качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, ежемесячно осуществляются курирующим специалистом отдела. По предоставлению услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам за период с января по май 2014 года проведено 25 проверок.

Индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних, проходящих курс социальной реабилитации в МБУ ЦСОН «Возрождение» (далее – учреждение) приведены в соответствие требованиям административных регламентов предоставления государственных услуг по предоставлению на

территории Ленинградской области несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, социального обслуживания, утвержденных приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 27.07.2012 г. № 9.

Результаты реабилитационной работы с несовершеннолетними и их семьями отражены в дневниках наблюдения за детьми.

В соответствии с рекомендациями комитета отдел осуществляет контроль за ведением личных дел несовершеннолетних, проходящих курс социальной реабилитации в учреждении, а также составлением индивидуальных программ реабилитации, путем проведения проверок.

В учреждении разработана система контроля. Утверждено Положение о системе контроля качества предоставления государственных социальных услуг населению услуг и Положение о должностном контроле.

С целью развития гарантированных социальных услуг учреждение осуществляет следующую работу: утверждает перечень и стоимость услуг; регулярно обновляет рекламу услуг (по организациям города и на рекламных щитах); проводит опрос населения о потребностях в услугах; проводит Дни Открытых дверей, мастер классов и т.п., размещает информацию в средствах массовой информации (газеты «Людейное Поле» и «Кто о чем?») и на интернет сайтах). В результате этой работы внедрены новые сверх гарантированные услуги (Кардио Денс терапия, Ви Денс терапия и др.).

Замечания по нарушению сроков реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, по составлению индивидуальных программ реабилитации, ведению планов индивидуальных и групповых занятий с детьми, личных дел несовершеннолетних, по ведению и заполнению дневников обслуживания клиента устранены.

Проведен семинар с социальными работниками по вопросу ведения и заполнения журналов регистрации клиентов отделений обслуживания на дому.

По вопросам информационного состояния компьютерной базы данных проведена следующая работа.

1) Проведен подробный анализ базы данных, по результатам которого выявленные ошибки устранены.

2) Интернет-страница отдела доработана с учетом положений Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», актуализация сведений, содержащихся на интернет – странице отдела, осуществляется один раз в неделю.

3) Работа по ведению журнала учета передачи файлов предприятиям ЖКХ возобновлена.

4) Система межведомственного электронного взаимодействия используется в работе на ежедневной основе. Так, за период с 1 января по 30 апреля 2014 года сделано 1753 запроса: январь-1; февраль – 409; март- 236; апрель- 1027.

5) Обновлена информация как оператора персональных данных в Роскомнадзоре в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6) Обновлено информация на стендах, находящихся в холле Отдела, по предоставлению государственных услуг, при оказании которых, некоторые документы могут быть получены с помощью системы межведомственного электронного взаимодействия с указанием телефона «горячей линии» Отдела и ссылку на сайт Отдела и Портал государственных и муниципальных услуг Ленинградской области

7) Учреждение зарегистрировано как оператор персональных данных в «Роскомнадзоре» за № 78-13-000818, дата и основание внесения оператора в реестр 12.08.2013 года приказ № 744.

8) Документация по защите информации доработана с учетом новых требований законодательства (Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»).

9) Срок исполнения мероприятия по установке системы кондиционирования, металлической двери в помещении, в котором размещён сервер БД АИС «Соцзащита» перенесен на третий квартал 2014 года в связи с переездом отдела в новое помещение.

10) Список лиц, которым разрешён в доступ в помещение, где размещен сервер, утвержден распоряжением администрации муниципального района.

11) Смена паролей специалистов отдела по доступу в БД АИС «Соцзащита» и рабочей станции осуществляется один раз в 3 месяца.

В результате анализа отчета отдела по устранению ошибок и замечаний, выявленных в ходе проверки, анализа сведений, содержащихся в БД АИС «Соцзащита», комитет отмечает, что выявленные в ходе проверки ошибки и замечания отделом устранены.

Выявленная недоплата средств федерального бюджета в сумме 708,75 рублей по денежной компенсации на приобретение топлива и газа за 2013 год гр.Марканову А.С. выплачена. В 21 личное дело вшиты бланки расчета трудового стажа, подтверждающие право на получение ЕДК; справка с места работы; справки, подтверждающие отсутствие задолженности по оплате отдельных видов жилищно-коммунальных услуг; справки об отсутствии задолженности по оплате ЖКУ; копии разъяснений ООО «Славянка» о сбое в начислении ЕДК по оплате тепловой энергии за май 2011 года, учтенной при перерасчете размера ЕДК; распоряжения об изменении ветеранам труда размера ЕДК с 11.06.2011 года пронумерованы.

В личных делах получателей ежемесячной денежной компенсации на полноценное питание справки, выданные учреждениями здравоохранения, заменены на заключения, выданные врачом акушером – гинекологом женской консультации о постановке на диспансерный учет.

Коллегия постановляет:

1. Информацию начальника сектора социально - правовых гарантий комитета по социальной защите населения Ленинградской области «О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской