**Результаты проведения мониторинга в разрезе групп**

***I. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания***

Рейтинги Комплексных муниципальных учреждений социального обслуживания

(ранги усреднённых оценок качества работы организаций со стороны клиентов, руководителей и экспертов)

**Рейтинги организаций**

**Комплексных муниципальных учреждений социального обслуживания**

***1 — самый высокий рейтинг; 10 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | ранги оценок клиентов | ранги оценок руководителей | ранги оценок экспертов | интегральный рейтинг |
| 1. Муниципальное автономное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» Бокситогорского муниципального района | **4** | **6** | **7,5** | **6** |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный территориальный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Волосовского муниципального района Ленинградской области» | **3** | **5** | **6** | **4,5** |
| 3. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать» МО «Выборгский район Ленинградской области» (г. Светогорск) | **8** | **8** | **10** | **10** |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Выборг» МО «Выборгский район Ленинградской области» | **9** | **7** | **9** | **9** |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» МО «Киришский муниципальный район» | **7** | **4** | **7,5** | **7** |
| 6. Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения » муниципального образования «Кировский муниципальный район» | **1** | **9** | **4** | **4,5** |
| 7. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения «Возрождение» МО «Лодейнопольский муниципальный район» | **2** | **2** | **2,5** | **1** |
| 8. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» муниципального образования Ломоносовский муниципальный район | **10** | **10** | **1** | **8** |
| 9. Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания пожилых людей и инвалидов» муниципального образования «Приозерский муниципальный район» | **5,5** | **1** | **2,5** | **2** |
| 10. Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда» муниципального образования «Сосновоборский городской округ» | **5,5** | **3** | **5** | **3** |

***II. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов***

**Показатели «Ранги усреднённых оценок качества работы организации»**

**со стороны клиентов, руководителей и экспертов**

Рейтинги Муниципальных учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов

(ранги усреднённых оценок качества работы организаций

со стороны клиентов, руководителей и экспертов)

**Рейтинги учреждений (Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

**Муниципальных учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов**

***1 — самый высокий рейтинг; 10 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | ранги оценок клиентов | ранги оценок руководителей | ранги оценок экспертов | интегральный рейтинг |
| 1. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Бокситогорский муниципальный район» | **10** | **7** | **9** | **10** |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания Волховского муниципального района Ленинградской области» | **1** | **1** | **3** | **1** |
| 3. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания «Ладога» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» | **9** | **6** | **9** | **9** |
| 4. Муниципальное автономное учреждение Центр социального обслуживания населения «Кузьмоловский» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» | **4** | **9** | **9** | **8** |
| 5. Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан» Гатчинского муниципального района | **7** | **10** | **1,5** | **6** |
| 6. Муниципальное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район» | **2,5** | **3** | **1,5** | **2** |
| 7. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Лужский муниципальный район» | **6** | **4** | **6,5** | **5** |
| 8. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Отрада» муниципального образования «Подпорожский муниципальный район» | **8** | **5** | **6,5** | **7** |
| 9. Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район» | **2,5** | **8** | **4,5** | **4** |
| 10. Муниципальное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район» | **5** | **2** | **4,5** | **3** |

***III. Муниципальные учреждения, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним детям***

***и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации***

**Интегральные показатели работы организаций со стороны клиентов, руководителей и экспертов**

Рейтинги Муниципальных учреждений, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним детям

и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации

(ранги усреднённых оценок качества работы организаций

со стороны клиентов, руководителей и экспертов)

**Рейтинги учреждений (Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

**Муниципальных учреждений, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним детям**

**и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации**

***1 — самый высокий рейтинг; 15 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | ранги оценок клиентов | ранги оценок руководителей | ранги оценок экспертов | интегральный рейтинг |
| 1. Муниципальное автономное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Бокситогорского муниципального района | **5,5** | **7** | **15** | **10** |
| 2. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Волховского муниципального района | **1** | **5** | **2** | **1** |
| 3. Муниципальное казенное учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Волховского муниципального района | **13** | **3** | **9,5** | **8** |
| 4. Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Всеволожского муниципального района | **14** | **11** | **13,5** | **15** |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дарина» Гатчинского муниципального района | **5,5** | **12** | **3,5** | **6** |
| 6. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Кингисеппского муниципального района | **10** | **6** | **13,5** | **12** |
| 7. Муниципальное казенное социальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Кировского муниципального района | **15** | **10** | **11,5** | **14** |
| 8. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Лужского муниципального района | **3** | **8** | **3,5** | **2** |
| 9. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Подпорожского Муниципального района | **2** | **9** | **11,5** | **7** |
| 10. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Приозерского муниципального района | **4** | **13** | **9,5** | **9** |
| 11. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Сланцевского муниципального района | **8** | **14** | **7** | **11** |
| 12. Муниципальное автономное учреждение «Центр социально-психологической помощи «Семья» Сосновоборского городского округа | **11** | **15** | **5** | **13** |
| 13. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района | **9** | **1** | **7** | **4,5** |
| 14. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» Тихвинского муниципального района | **7** | **2** | **7** | **3** |
| 15. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей-инвалидов» муниципального образования «Тосненский район» | **12** | **4** | **1** | **4,5** |

***IV. Государственные учреждения: психоневрологические интернаты***

**Интегральные показатели работы организаций со стороны клиентов, руководителей и экспертов**

Рейтинги Государственных учреждений: психоневрологические интернаты

(ранги усреднённых оценок качества работы организаций

со стороны клиентов, руководителей и экспертов)

**Рейтинги учреждений (Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

**Государственных учреждений: психоневрологические интернаты**

***1 — самый высокий рейтинг; 8 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | ранги оценок клиентов | ранги оценок руководителей | ранги оценок экспертов | интегральный рейтинг |
| 1. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Волосовский психоневрологический интернат» | **8** | **8** | **7** | **8** |
| 2. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Волховский психоневрологический интернат» | **7** | **7** | **1,5** | **6** |
| 3. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Сясьстройский психоневрологический интернат» | **4** | **2** | **1,5** | **1** |
| 4. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Гатчинский психоневрологический интернат» | **1** | **3** | **4,5** | **2** |
| 5. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский психоневрологический интернат» | **5** | **5** | **8** | **7** |
| 6. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Будогощский психоневрологический интернат» | **3** | **4** | **3** | **3** |
| 7. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский психоневрологический интернат» | **2** | **6** | **4,5** | **4** |
| 8. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Лужский психоневрологический интернат» | **6** | **1** | **6** | **5** |

*V.* ***Государственные учреждения: дома-интернаты***

**Показатели «Ранги усреднённых оценок качества работы организации»**

**со стороны клиентов, руководителей и экспертов Государственных учреждений: дома-интернаты**

Рейтинги Государственных учреждений: дома-интернаты

(ранги усреднённых оценок качества работы организаций

со стороны клиентов, руководителей и экспертов)

**Рейтинги учреждений (Ранги усреднённых оценок качества работы организаций**

**со стороны клиентов, руководителей и внешних экспертов)**

**Государственных учреждений: дома-интернаты**

***1 — самый высокий рейтинг; 8 — самый низкий рейтинг***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждения** | ранги оценок клиентов | ранги оценок руководителей | ранги оценок экспертов | интегральный рейтинг |
| 1. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых» | **5** | **4** | **7** | **5** |
| 2. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Каменногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **4** | **6** | **8** | **7,5** |
| 3. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов» | **1** | **1** | **4** | **1** |
| 4. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **7** | **5** | **6** | **7,5** |
| 5. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | **6** | **2** | **5** | **4** |
| 6. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Приозерский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | **8** | **8** | **1** | **6** |
| 7. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Сланцевский дом-интернат для ветеранов войны и труда» | **3** | **3** | **2** | **2** |
| 8. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Тихвинский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов» | **2** | **7** | **3** | **3** |