**Организация социального обслуживания в Ленинградской области**

**Слайд 1**

**Слайд 2**

Ленинградская область – один из 11 субъектов Российской Федерации, входящих в состав Северо-Западного федерального округа. Регион включает в себя один городской округ и 17 муниципальных районов.

Ленинградская область сопоставима по площади с рядом европейских государств, граничит с Финляндией и Эстонией, а также с пятью субъектами Российской Федерации – Республикой Карелия, Вологодской, Новгородской, Псковской областями, городом федерального значения Санкт-Петербург.

**Слайд 3**

Численность населения на 01 января 2015 года составила 1775,5 тысяч человек, из них 33,5% сельское население.

*Возрастная структура населения отражена на слайде.*

Население пожилого возраста насчитывает более 400 тысяч человек, что составляет 26 % общей численности населения области.

В Ленинградской области проживает более 202 тысяч семей с детьми, из них 8,7 тысяч воспитывают трех и более детей.

Численность детского населения составляет более 278,2 тыс.

На учете в органах социальной защиты населения состоят 155 тысяч инвалидов, из них 3,6 тысяч являются несовершеннолетними детьми.

**Слайд 4**

В Ленинградской области разработана и реализуется государственная программа "Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области", утвержденная Постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 N 406.

Общий объем финансирования на реализацию мероприятий государственной программы показан на слайде.

В соответствии с Положением о комитете по социальной защите населения Ленинградской области, основными направлениями деятельности комитета являются:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с федеральным и региональным законодательством;

- предоставление социального обслуживания отдельным категориям граждан.

**Слайд 5.**

**Предоставление мер социальной поддержки**

Это важное направление деятельности областного комитета и органов социальной защиты населения муниципальных образований по реализации взятых областью публичных нормативных обязательств перед населением и дальнейшему совершенствованию системы предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

По итогам 2014 года общая численность получателей льгот и социальных гарантий составила более 525 тыс. граждан.

Через органы социальной защиты населения предоставляется более 86 видов выплат. Все выплаты осуществляются адресно в автоматизированном режиме.

Объем средств на предоставление населению мер социальной поддержки составляет 7,7 млрд. руб.

Правительством Ленинградской области принято решение об увеличении ряда социальных выплат с учетом их индексации.

**Слайд 6**

Предоставление социального обслуживания – одно из основных направлений деятельности комитета.

В основном социальное обслуживание осуществляется через сеть государственных и муниципальных организаций социального обслуживания.

*Структура представлена на слайде.*

**Слайд 7**

В соответствии с федеральным и региональным законодательством был сформирован реестр поставщиков социальных услуг, в который включены государственные и муниципальные организации социального обслуживания, и представители негосударственного сектора.

На сегодняшний день в реестре поставщиков зарегистрированы 72 организаций социального обслуживания:

16 государственных стационарных учреждения,

35 муниципальных полустационарных учреждений.

21 негосударственная организация (СЛАЙД)

Период работы негосударственных организаций, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Ленинградской области, на рынке социальных услуг составляет от 1 года до 15 лет.

**Слайд 8**

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания могут предоставляться бесплатно, за частичную оплату и за полную оплату.

В соответствии с федеральным законодательством в Ленинградской области социальное обслуживание предоставляется бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3) гражданам, у которых на дату обращения среднедушевой доход, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации (1,5 МРОТ).

Кроме того, законодательством Ленинградской области дополнительно определены категории граждан, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание. К ним относятся постоянно проживающие в Ленинградской области:

1) участники и инвалиды Великой Отечественной войны, признанные нуждающимися в социальном обслуживании;

2) родители (иные законные представители) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

В дополнение к положениям федерального закона в Ленинградской области утверждены тарифы на оплату социальных услуг в зависимости от величины среднедушевого дохода получателя.

Оплата услуг колеблется от 2,8 % от стоимости услуг до 48 % в зависимости от формы социального обслуживания и вида социальных услуг.

(см. Табл. 1).

**Слайд 9**

Стационарное социальное обслуживание (с постоянным проживанием) включает меры по созданию для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, реабилитационные мероприятия медицинского, социального характера, обеспечение ухода, организацию их отдыха и досуга.

Комитету по социальной защите населения Ленинградской области подведомственно 16 государственных стационарных учреждений социального обслуживания.

*Виды учреждений указаны на слайде.*

Одним из приоритетных направлений деятельности государственных стационарных учреждений социального обслуживания является организация медицинского обслуживания, что обусловлено, в первую очередь, состоянием здоровья проживающих в них граждан.

##### Основным показателем качества оказываемых медико-социальных услуг является продолжительность жизни обслуживаемых граждан. В домах-интернатах для престарелых граждан и инвалидов в настоящее время проживает 345 граждан старше 80 лет.

Особое внимание в домах-интернатах уделяется организации социальной реабилитации проживающих. При комитете создан совет по содействию внедрению инновационных реабилитационных технологий в деятельности государственных стационарных учреждений социального обслуживания Ленинградской области. Основным направлением его деятельности в прошедшем году было изучение опыта, анализ и внедрение новых направлений в социально-трудовой реабилитации.

В целях развития сети государственных стационарных учреждений ведется работа по открытию в 2015 году областного геронтологического центра для одиноких пожилых людей, нуждающихся в длительной социально - медицинской реабилитации.

**Слайд 10**

Муниципальными учреждениями социального обслуживания за 2014 год обслужено 89 тыс. пожилых граждан и инвалидов, и более 13 тысячи детей, находившихся в трудной жизненной ситуации.

Охват нуждающихся граждан социальным обслуживанием в 2014 г. составил 98,0% от общей численности нуждающихся.

Реализация широкого спектра технологий позволяет обеспечить высокий уровень охвата социальными услугами граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, и повысить качество и эффективность предоставляемых услуг и социального обслуживания в целом.

Среди стационарозамещающих технологий, реализуемых в Ленинградской области, можно выделить:

**Школы здоровья**. Их деятельность направлена на обучение родственников пожилых людей и инвалидов по уходу на дому за пожилыми членами семьи и оказанию первой помощи. Действуют во всех муниципальных районах.

**Санаторий на дому**. Заключается в оказании помощи пожилым гражданам и инвалидам в домашних условиях восстановиться после болезней и травм.

**Социальное обслуживание детей-инвалидов на дому.**

В 2012 году была внедрена новая форма работы с семьями, имеющими «особых» детей – служба «Передышка». Работа службы заключается в присмотре за ребенком и предоставлении свободного времени родителям. С 2015 года услуги социальной реабилитации детей-инвалидов на дому включены в гарантированный перечень.

**Семейные воспитательные группы**. Устройство в семейные воспитательные группы - одна из возможностей для несовершеннолетних жить вне учреждения социального обслуживания в условиях, приближенных к семейным. Принимающая семья подбирается для каждого несовершеннолетнего индивидуально, проходит предварительную подготовку.

По результатам 2014 года 83 % детей, получивших реабилитацию в семейных воспитательных группах были охвачены семейными формами устройства.

**Слайд 11.**

В целях повышения качества предоставляемых социальных услуг в рамках Государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области» предоставляются дополнительные услуги:

**Мобильные бригады** по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), проживающим в отдаленных населенных пунктах, функционируют во всех муниципальных районах (городском округе).

**Слайд 12**

**Обеспечение** детей, не являющихся детьми-инвалидами, **ортопедической обувью** по заключению лечебно-профилактического учреждения. (в 2014 году – 670 детей)

**Социальное такси**. Служба создана для организации транспортной доступности социальных объектов для маломобильных граждан Ленинградской области. За год оказано более 6000 транспортных услуг.

**Тревожная кнопка – служба экстренной помощи пожилым и инвалидам**. Услугами технологии в 2014 году воспользовались более 868 человек. В связи с высокой востребованностью планируется к распространению по всей территории региона.

**Слайд 13**

Деятельность комитета, органов и учреждений социальной защиты населения муниципальных образований Ленинградской области направлена на повышение качества жизни людей.

В целях обеспечения качества социальных услуг налажена обратная связь с потребителями этих услуг. Оценить удовлетворенность населения полученными социальными услугами, получить информацию об их ожиданиях и требованиях, позволяют следующие формы работы:

- анализ письменных обращений граждан и звонков на социальный телефон,

- опрос пользователей сайта комитета по актуальным темам,

- проведение анкетирования в учреждениях социального обслуживания.

Ранее, комитетом применялась четырехуровневая система контроля. Оценке подлежала эффективность деятельности структурных подразделений комитета и качество предоставляемых социальных услуг.

Применялись такие формы контроля:

- комплексные и тематические проверки,

- мониторинги выполнения государственных стандартов социального обслуживания и административных регламентов государственных услуг по предоставлению социального обслуживания населению,

- оценка работы муниципальных образований 2-го уровня по разработанным комитетом критериям,

-анализ статистической отчетности.

Сегодня к этой системе добавился новая форма - независимая оценка качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания.

**Слайд 14**

Независимая система оценки качества предоставления социальных услуг проводится для повышения качества и доступности социальных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы социальных организаций, стимулирования организаций к принятию мер по повышению качества и удовлетворенности потребителей, воспитания ответственного потребителя, заинтересованного в настройке качества услуг.

С 2014 года внедрена система показателей эффективности деятельности государственных учреждений, а также работников учреждений по основным категориям, что позволяет увязать оплату труда с качеством работы (заключение «эффективного контракта»). Со всеми директорами заключены эффективные контракты.

Проведение независимой оценки качества в отношении организаций социального обслуживания предусмотрено на ежегодной основе, путем размещения заказа на оказание услуг организацией-оператором на основании Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (с изменениями и дополнениями).

Услугами по внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, охвачено 51 учреждение социального обслуживания, объединенные в 5 групп:

1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания
2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов
3. Муниципальные учреждения, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
4. Государственные учреждения: психоневрологические интернаты
5. Государственные учреждения: дома – интернаты.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг и рейтинги организаций размещена на официальном Интернет - сайте комитета по социальной защите населения Ленинградской области..

Для организации информирования граждан и организаций результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг и рейтинги деятельности организаций направлены в муниципальные районы (городской округ) Ленинградской области для размещения на официальных сайтах и местных СМИ.

**Слайд 15.**

В 2015 году мы продолжим работу по совершенствованию законодательства в целях повышения социальной защищенности населения, усилению адресности предоставляемых мер социальной поддержки, внедрению критерия нуждаемости для их предоставления.

По-прежнему нашим приоритетом остается повышение доступности и качества предоставления государственных услуг, в т. ч. путем создания условий для привлечения в сферу социального обслуживания коммерческих и некоммерческих организаций.

Задачи и перспективы на 2015 год.

* Реализация Плана мероприятий "дорожной карты" по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Ленинградской области
* Развитие стационарозамещающих технологий (приемные семьи)
* Развитие рынка социальны услуг
* Внедрение службы социального сопровождения
* Развитие геронтологической службы

Подводя итоги, можно сказать, что наша отрасль является чрезвычайно востребованной и значимой. Социальную защиту можно рассматривать как действенное средство нивелирования напряженности в обществе, эффективность которого напрямую зависит от способности власти оперативно реагировать на колебания социально-экономического положения.