**Социальная защита Ленинградской области:**

**Приоритеты, задачи и пути их решения**

**За 25 лет существования социальной службы современной России в Ленинградской области сложилась работоспособная система, готовая решать все поставленные руководством страны и региона задачи.**

**Слайд 1**

Финансирование

С 2012 г. по 2015 г. объем бюджетных средств по разделу «Социальная политика» увеличился в 1,3 раза (в 2012 году финансирование отрасли составило 8 013 млн. руб., в 2015 году – 10 683,9 млн. руб., план 2016 года - около 11090,6 млн. руб.).

Объем межбюджетных трансфертов в районы на предоставление выплат отдельным категориям граждан и социальное обслуживание населения за этот период увеличился в 1,3 раза (с 6 308 млн. руб. в 2012 году до 8 334 млн. руб. в 2015 году).

**Слайд 2**

Объем финансирования из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми увеличился в 1,7 раз (с 1 067,2 млн. руб. в 2012 году до 1 856,1 млн. руб. в 2015 году). Объем финансирования в 2015 году - на 20% больше 2014 года.

На следующих слайдах показана структура населения

**Слайд 3**

Исходя из представленной на слайдах структуры населения мы должны выстраивать приоритеты системы социальной защиты населения области.

Сегодня практически треть населения Ленинградской области охвачена различными мерами и формами социальной поддержки.

На территории области предоставляется 96 видов социальных выплат и 18 видов мер социальной поддержки, разнообразные формы социального обслуживания.

**Первый блок – меры социальной поддержки.**

За последние 3 года значительно расширился перечень мер социальной поддержки и категорий граждан, являющихся их получателями.

**Слайд 4**

Так, для семей с детьми установлены 4 дополнительные выплаты, для остальных категорий граждан – 2 периодические выплаты (больным, получающим процедуру гемодиализа, и детям войны), 2 единовременные выплаты – к 70 годовщине снятия блокады и к 70-летию Победы, перечень видов государственной социальной помощи дополнен государственной социальной помощью на основе социального контракта.

Недавно был принят областной закон, предусматривающий право лиц с ограниченными возможностями на обеспечение дополнительными техническими средствами реабилитации.

В начале этого месяца приняты законопроекты, предусматривающие дополнительную социальную поддержку жертвам политических репрессий и инвалидам боевых действий и их вдовам.

**Слайд 5**

Право получения выплат, предусмотренных для многодетных семей, распространено на семьи, в которых воспитываются 3 е детей, в том числе приемных.

Законодательно закреплена норма о ежегодной индексации размеров выплат, что позволило уже в этом году повысить размеры практически всех социальных выплат.

На перечисленные выше меры социальной поддержки в 2015 году дополнительно из областного бюджета выделены средства в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ млн.руб.

Говоря о повышении социальной защищенности населения, не могу не остановиться на таком важном сегодня аспекте социальной поддержки населения как повышение адресной составляющей и внедрение критериев нуждаемости.

Буквально вчера в федеральной прессе прошли сообщения о том, что Минтруд разработал пакет законопроектов об оптимизации отдельных социальных льгот с учетом применения критериев нуждаемости в отношении следующих категорий – семьи, имеющие детей и работников бюджетной сферы, в т.ч. проживающих в сельской местности.

Хотелось бы почеркнуть, что в Ленинградской области уже сегодня ряд выплат семьям с детьми предоставляется с учетом нуждаемости (ежемесячные пособия, компенсации на питание). В то же время, по нашему мнению, нужно очень взвешенно подходит к этому вопросу, исходя, в первую очередь, из интересов населения, чтобы в условиях сегодняшних экономических реалий сохранить достигнутый уровень социальной защищенности семей с высокой иждивенческой нагрузкой.

Приоритетным направлением нашей работы является повышение качества и доступности предоставляемых населению услуг путем внедрения современных информационных технологий, развития межведомственного взаимодействия.

В целях развития региональной информатизации и реализации комплексного подхода к информатизации социальной сферы начата работа над социальным регистром населения, который представляет собой центральную базу данных, взаимодействующую в автоматическом режиме в реальном времени непрерывно и круглосуточно через систему каналов связи с широким спектром организаций поставщиков и получателей информации. Создание единого социального регистра обеспечит интеграцию и взаимодействие различных ведомственных информационных систем, доступ органов власти к широкому спектру актуальных и достоверных персональных данных, что позволит повысить эффективность и оперативность нашей работы.

 В рамках этой работы комитетом уже сегодня на базе Кировского района реализуется пилотный проект по созданию единой базы данных. Положительные результаты этого пилота и его распространение на все районы позволят нам обеспечить все органы социальной защиты населения актуальными данными о всех получателях мер социальной поддержки в области в режиме он-лайн, сократить неэффективные административные и транспортные расходы на доставку 2 раза в месяц обновлений баз данных со всей области в областной комитет, формирование выплатных массивов в каждом районе.

 Реализация этого проекта в совокупности с открытием единого выплатного центра, через который будет обеспечиваться перечисление средств на счета граждан позволит упорядочить и упростить систему взаимодействия с кредитными организациями и почтой России, через которые осуществляется зачисление выплат на счета граждан. Безусловным положительным эффектом станет возможность гибкого и оперативного перераспределения финансовых ресурсов для своевременного и полного обеспечения жителей всей области, вне зависимости от района, в котором они проживают.

В целях внедрения таких предусмотренных 442-фз законом инструментов, как регистр получателей и реестр поставщиков, разработаны соответствующие программные модули.

Уже в этом году планируется разработать абсолютно нового сегмента АИС «Соцзащита» - «АИС Соцобслуживание», внедрение которого обеспечит нас более широким кругом данных о гражданах, получающих социальное обслуживание.

На обеспечение этих мероприятий в следующем году планируется увеличить объем финансирования в 2,5 раза (до 13 млн.руб).

Еще один важный аспект деятельности комитета с учетом географических особенностей Ленинградской области – предоставить гражданам полный спектр существующих сегодня возможностей получения государственных услуг в максимально комфортных условиях - в режиме одного окна на базе МФЦ, в электронном виде, через удаленные рабочие места. Актуальность этого направления нашла отражение в Указе Президента № 601, который установил для нас четкие ориентиры -

**а) уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации (далее - граждане) качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году - не менее 90 процентов;**

**б) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году - не менее 90 процентов;**

**в) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов;**

**г) снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году - до 2;**

**д) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году - до 15 минут.**

Могу с удовлетворением констатировать, что для наших жителей уже сегодня обеспечена возможность получения \_\_\_\_36\_\_ услуг в сфере социальной защиты населения, в электронном виде ( из 96 гос.услуг ). Обязательность сокращения до 15 минут времени ожидания в очереди предусмотрена административными регламентами предоставления государственных услуг.

В связи с этим мне хотелось бы подчеркнуть важность тесного взаимодействия с МФЦ, развернутыми в каждом районе. Сегодня у нас отработана схема семинарских занятий с сотрудниками районных отделений МФЦ, прорабатываются вопросы электронного документооборота, мы планируем реализовать пилотные проекты по работе с удаленными рабочими местами МФЦ.

Все эти мероприятия, по нашему мнению, будут способствовать повышению удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг и позволят выполнить поставленные в 601 Указе Президента задачи.

**Второй блок Дорожная карта и социальное обслуживание**

В условиях сегодняшних реалий на первый план выходит сбалансированность социальных интересов и перспектив экономического развития. В рамках реализации программы губернатора Ленинградской области «Эффективный рубль» ключевыми направлениям деятельности комитета являются:

**Слайд 6**

Оптимизация сети учреждений путем изменения их типа (из казенных в бюджетные и автономные);

Перевод части услуг, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания (таких как питание, уборка помещений и территорий и обслуживание зданий), на аутсорсинг;

Внедрение «эффективных контрактов» с руководителями всех подведомственных учреждений и системы показателей эффективности деятельности подведомственных учреждений, а также работников учреждений по основным категориям, позволяет увязать оплату труда с качеством работы.

Все перечисленные мероприятия реализуются комитетом в соответствии с Планом мероприятий "дорожной карты" "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Ленинградской области (2013 - 2018 годы)», который стал для нас ключевым документом реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

 Разработана перспективная схема развития сети учреждений социального обслуживания, которая позволит к 2018 году полностью удовлетворить потребность жителей Ленинградской области в стационарном социальном обслуживании и снять проблему очереди.

Намечено открыть:

отделения стационарного социального обслуживания в Неппово, Кисельне;

гериатрический центр – в Пос.Глажево (в текущем году);

региональный центр реабилитации детей-инвалидов – в 2016 году.

Мы должны расширить сеть учреждений, в том числе за счет негосударственного сектора, чтобы обеспечить социальными услугами не только привычный контингент получателей, но и новые категории нуждающихся – лиц без определенного места жительства, наркозависимых, нуждающихся в социальной реабилитации, лиц, вернувшихся из мест заключения.

Идет работа над программой укрепления материально-технической базы существующих учреждений.

С 2016 года планируются расходы на реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы муниципальных учреждений социального обслуживания населения в размере 50,0 млн. рублей в 15 муниципальных образования (в 17 учреждениях социального обслуживания, в том числе предоставляющим услуги детям-инвалидам).

**Слайд 7**

Для повышения качества и доступности социальных услуг для населения, улучшения информированности потребителей о качестве работы социальных организаций, стимулирования организаций к принятию мер по повышению качества и удовлетворенности потребителей, воспитания ответственного потребителя, заинтересованного в настройке качества услуг, проводится независимая оценка качества предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания.

Итоги этой работы в 2014 году позволили нашим учреждениям оценить результаты своей деятельности в сравнении с их коллегами, выявить скрытые резервы, а нам – взглянуть на деятельность учреждений отрасли глазами потребителей услуг.

Результаты проведения независимой оценки продемонстрировали необходимость проведения системного мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставления этих услуг.

**Третий блок – Доступная среда**

**Слайд 8**

Важнейшим условием и средством обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества является формирование безбарьерной среды жизнедеятельности.

Особое внимание решению проблемы создания безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и соблюдения положений Конвенции ООН о правах инвалидов для ее ратификации уделено Президентом РФ Д.А.Медведевым в Бюджетном послании, в Послании Президента РФ Федеральному Собранию РФ, и соответствующим поручением о разработке федеральной целевой программы «Доступная среда».

Практическая деятельность по обеспечению безбарьерной среды на территории Ленинградской области начала осуществляться в 2011 году. Координатором работы по созданию безбарьерной среды жизнедеятельности является комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

обследовано на предмет доступности инвалидам 192 объекта социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности во всех муниципальных районах (городском округе) Ленинградской области, что составляет 56% от общего количества находящихся в перечне объектов.

 По результатам обследования проведены работы по адаптации для доступа инвалидов 160 объектов, в том числе 58 учреждений социальной защиты населения, 41 учреждения здравоохранения, 15 учреждений образования, 34 учреждений культуры.

Приобретены 7 низкопольных автобусов, оборудованных специальными устройствами.

Организована работа по субтитрированию информационных и развлекательных передач, создаваемых и транслируемых телекомпаниями Ленинградской области – начиная с конца октября до 20 декабря в рамках ежедневных новостных передач в эфире телеканала «ЛОТ» осуществлялся сурдоперевод, организовано распространение социальной рекламы, направленной на формирование толерантного отношения жителей Ленинградской области к инвалидам, организовано создание версии сайтов органов государственной власти Ленинградской области для слабовидящих (создано 20 версии для слабовидящих).

В 2015 году реализация подпрограммы будет продолжена.

В рамках программных мероприятий в 2015 году планируется:

- Провести обследование на предмет доступности для инвалидов 180 объектов социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности (по 10 в каждом муниципальном районе (городском округе) Ленинградской области);

- Продолжить работу по адаптации для доступа инвалидов объектов социальной инфраструктуры, адаптировав 60 объектов и доведя общее количество адаптированных для нужд инвалидов в рамках подпрограммы объектов до 153;

В 2015 году в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов Председателем Правительства Российской Федерации Д.А. Медведевым перед субъектами федерации поставлена новая задача - обеспечить реализацию положений Конвенции в части разработки и утверждения планов мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

Для решения этой задачи будет разработана дорожная карта (ответственный за разработку комитет по социальной защите населения), соисполнителями по разработке дорожной карты определены органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере труда и занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспортного обслуживания, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительной политики, что позволит охватить мероприятиями по созданию безбарьерной среды все объекты социальной сферы Ленинградской области.

В результате проводимой работы до 2020 года должен быть достигнут 100% показатель доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения к приоритетным объектам социальной инфраструктуры

**Слайд 9**

Соисполнителями по разработке дорожной карты в сфере установленной деятельности федеральным законодательством определены органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере труда и занятости, здравоохранения, образования, культуры, транспортного обслуживания, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительной политики, что позволит охватить мероприятиями по созданию безбарьерной среды все объекты социальной сферы Ленинградской области.

**Заключение**

Требования, предъявляемые сегодня обществом и руководителями к качеству предоставляемых населению государственных и муниципальных услуг, ставят перед нами ряд задач в сфере кадровой политики.

 В целях внедрения разработанных Министерством труда профессиональных стандартов разрабатывается программа переподготовки и повышения квалификации работников учреждений социального обслуживания.

 Наше профессиональное сообщество должно всемерно способствовать повышению престижа профессии социальных работников.

Первым шагом в этом направлении станет форму социальных работников, который состоится буквально через месяц. На нем мы планируем, в том числе, обсудить проведение на системной основе конкурсов профессионального мастерства, которые позволят выявить самых лучших, самых талантливых и творческих представителей нашей профессии, обеспечат формирование нашего «золотого фонда» и будут способствовать притоку в отрасль подготовленных, знающих и мотивированных кадров.

**Кондренко**

Информация по организации государственного учреждения региональный центр реабилитации инвалидов

По состоянию на 1 января 2015 года на территории Ленинградской области проживает более 3,5 тыс. детей-инвалидов. Ежегодно в муниципальных учреждениях социального обслуживания населения проходит реабилитацию более 1,5 тыс. детей-инвалидов, в том числе с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, детским церебральным параличом – 278 детей, с органическим поражением центральной нервной системы – 667 детей, с расстройством аутистического спектра – 123 ребенка и другие более мелкие группы заболеваний.

Наибольшее количество детей с заболеванием опорно-двигательного аппарата обращается за получением реабилитационных услуг в Волховский, Тосненсий и Тихвинские районы, с органическим поражением центральной нервной системы – в Тихвинский, Бокситогорский и Гатчинский районы, с расстройством аутистического спектра в Выборгский и Гатчинский районы.

Сегодня выделяется три основных направления реабилитации инвалидов, это - услуги по медицинской реабилитации, профессиональной реабилитации и по социальной реабилитации (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация, физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт).

Принимая во внимание современные практики реабилитации детей-инвалидов и необходимость проведения комплексной реабилитации (по всем направлениям) учреждения реабилитации должны быть обеспечены следующим оборудованием:

* оборудование для тренировки опорно-двигательного и вестибулярного аппаратов, оборудование и приспособления для массажа, средства для термо- или криотерапии, средства для визуальной тренировки, средства терапии дыхательных путей (соляные пещеры и т.д.), средства фототерапии (светолечения);
* кабины биологической обратной связи (БОС): опорно-двигательные, предназначенные для улучшения функционального состояния мышечной системы и опорно-двигательного аппарата детей при самых разнообразных нарушениях, логотерапевтические для коррекции психоэмоционального состояния, кардиопульманологические);
* средства для оснащения кабинета физиотерапии (аппараты для ультразвуковой терапии, низкочастотной терапии, электростимуляции мышц, для электросна, УВЧ-терапии, для лечения диадинамическими токами, для ионофореза,  ртутные кварцевые и ультрафиолетовые облучатели, аэрозольные ингаляторы;
* ванны для подводного массажа;
* различные сенсорные комнаты для детей-инвалидов: лампы на соляных кристаллах; воздушно-пузырьковые колонки; оптико-волоконные устройства «светящиеся разноцветные нити»; наборы различных массажных мячей, валиков и пр.; комплекты для климато- и ароматерапии с набором солей и ароматических масел; сухой душ);
* набор специальных тренажеров и оборудования для коррекции различных видов восприятия инвалидами (осязания, обоняния, координации движений, слуха, зрения, цветоощущения, для тренировки вестибулярного аппарата, слухоречевые);
* специальные технические средства для обучения детей-инвалидов трудовой деятельности (гончарное, столярно-плотницкое, швейное, садовое и т.д.).

Учитывая изложенное, функционирующие в настоящее время муниципальные учреждения не приспособлены для оказания всего комплекса реабилитационных мероприятий в связи с ограниченностью помещений.

В целях повышения качества социальной высокотехнологичной помощи детям-инвалидам, комитет по социальной защите населения Ленинградской области рассматривает возможность создания на территории Ленинградской области областного учреждения, оснащенного специализированным современным оборудованием для оказания комплексной реабилитации детям-инвалидам.