**ПОВЕСТКА ДНЯ**

**заседания общественного совета при комитете по социальной защите населения Ленинградской области**

**18.05.2017г. ул. Замшина, дом 6**

**15:00 каб. 50**

Повестка дня:

1. Информация о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, получившим по итогам независимой оценки высшие баллы, применение инновационных технологий в сфере социального обслуживания с приглашением руководителей организаций.

Выступающие

Кузнецова Лилия Григорьевна - директор муниципального автономного учреждения «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»  Кингисеппского муниципального района Ленинградской области;

Науменко Наталья Юрьевна - директор муниципального учреждения **«Комплексный центр социального обслуживания населения»**  Приозерского  муниципального района Ленинградской области.

2. О результатах работы по предоставлению государственной социальной помощи на основе социального контракта. Представление лучших практик на примере Лодейнопольского района.

Выступающий – Задворнова Татьяна Львовна – заведующая отделом социальной защиты населения администрации муниципального образования Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области.

***Информация по 1 вопросу.***

**Информация о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, получившим по итогам независимой оценки высшие баллы, применение инновационных технологий в сфере социального обслуживания с приглашением руководителей организаций.**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в регионе создана система независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей.

Независимую оценку качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания комитет по социальной защите населения Ленинградской области проводил в 2014 и 2015 годах со 100% охватом муниципальных и государственных организаций Ленинградской области, предоставляющих социальные услуги.

В соответствии со [ст. 7](consultantplus://offline/ref=7902E8229C34EAD6B07AC1BF6CFA5415BCCAA57A4EEFD15B983620030EABEED6D06F857F7E738915UDy7L) Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=7902E8229C34EAD6B07AC1BF6CFA5415BCCAA67243E2D15B983620030EUAyBL) № 256-ФЗ, независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

3) время ожидания предоставления услуги (в отношении учреждений культуры, соцобслуживания и здравоохранения);

4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

По результатам проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в 2015 году:

1. Критерий открытость и доступность информации об организации:

- по комплексным муниципальным учреждениям социального обслуживания – 59%, по муниципальным учреждениям социального обслуживания пожилых людей и инвалидов – 58%, по муниципальным учреждениям, предоставляющим социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми - 59%, по домам-интернатам – 62%, по психоневрологическим интернатам – 74%. В целом по всем учреждениям значение показателя составило 62,4 %.

2. Критерий комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:

-по комплексным муниципальным учреждениям социального обслуживания – 78%, по муниципальным учреждениям социального обслуживания пожилых людей и инвалидов – 75%, по муниципальным учреждениям, предоставляющим социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми - 85%, по домам-интернатам – 79%, по психоневрологическим интернатам – 78%. В целом по всем учреждениям значение показателя составило 79%.

3. Критерий времени ожидания предоставления услуги (в отношении учреждений культуры, соцобслуживания и здравоохранения):

-по комплексным муниципальным учреждениям социального обслуживания – 96,9%, по муниципальным учреждениям социального обслуживания пожилых людей и инвалидов – 95,9%, по муниципальным учреждениям, предоставляющим социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми - 85%, по домам-интернатам – 91,6%, по психоневрологическим интернатам – 96%. В целом по всем учреждениям значение показателя составило 93,4%.

4. Критерий доброжелательность, вежливость, компетентность работников:

-по комплексным муниципальным учреждениям социального обслуживания – 79%, по муниципальным учреждениям социального обслуживания пожилых людей и инвалидов – 81%, по муниципальным учреждениям, предоставляющим социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми – 92,4%, по домам-интернатам – 70,4%, по психоневрологическим интернатам – 80,1%. В целом по всем учреждениям значение показателя составило 80,5%.

5. Критерий удовлетворенность качеством оказания услуг:

- по комплексным муниципальным учреждениям социального обслуживания – 73%, по домам-интернатам – 73%, по муниципальным учреждениям, предоставляющим социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми, - 71%, по муниципальным учреждениям социального обслуживания пожилых людей и инвалидов – 68%, по психоневрологическим интернатам – 64%. В целом по всем учреждениям значение показателя составило 70%.

**По результатам проведенной независимой оценки качества наилучший показатель** по комплексным муниципальным учреждениям социального обслуживания получил муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»Приозерского  муниципального района; по муниципальным учреждениям социального обслуживания пожилых людей и инвалидов «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»  Кингисеппского муниципального района Ленинградской области.

**Проект решения:**

1. Принять к сведению информацию директора муниципального автономного учреждения  «Кингисеппский центр социального обслуживания   
   граждан пожилого возраста и инвалидов»   
    Кингисеппского муниципального района Ленинградской области Кузнецовой Лилии Григорьевны и директора муниципального учреждения **«Комплексный центр социального обслуживания населения»**  Приозерского  муниципального района Ленинградской области - Науменко Натальи Юрьевны.
2. Рекомендовать поставщикам социальных услуг сформировать сайты по аналогии сКингисеппским центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов с размещением информации  по приспособлению для доступа инвалидов зданий и формированию доступной среды.
3. Распространить опыт оказания социальных услуг Кингисеппским центром социального обслуживания  граждан пожилого возраста и инвалидов и    
   **комплексным центром социального обслуживания населения Приозерского муниципального района среди центров социального обслуживания Ленинградской области.**

***Информация по 2 вопросу.***

**О результатах работы по предоставлению государственной социальной помощи на основе социального контракта. Представление лучших практик на примере Лодейнопольского района.**

Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в области, в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается при согласии заявителя и всех совершеннолетних членов семьи. Социальный контракт - соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин - реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации. При этом органы социальной защиты разрабатывают возможные пути решения проблем семьи и предоставляют для их реализации помощь в различных формах (денежной, натуральной). Члены семьи должны расходовать полученные ресурсы строго в соответствии указанным мероприятиям, чтобы в дальнейшем иметь постоянный заработок для своего обеспечения.

Сопровождение социального контракта и контроль за выполнением мероприятий программы социальной адаптации осуществляет орган социальной защиты населения по месту жительства получателя государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Малоимущие граждане имеют возможность повысить свое материальное положение, воспользовавшись государственной поддержкой в форме социального контракта.

Нормативно правовые акты, регулирующие оказание государственной социальной помощи:

• Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

• Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации».

• Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

• Постановление Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»

• Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учёта доходов и расчёта среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»

областным законом Ленинградской области от 27 декабря 2013 г. N 108-оз "О государственной социальной помощи в Ленинградской области" (Официальный интернет-портал Администрации Ленинградской области http://www.lenobl.ru, 30.12.2013);

• областной закон Ленинградской области от 27.12.2013 № 108-оз «О государственной социальной помощи в Ленинградской области»;

• постановление Правительства Ленинградской области от 24 марта 2010 г. N 65 "Об утверждении Положения об условиях, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи, а также порядке проведения мониторинга оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта и Положения о порядке, условиях назначения и выплаты, пересмотра размеров государственной социальной помощи в форме региональной социальной доплаты к пенсии и правилах обращения за ней" (Вестник Правительства Ленинградской области, N 16, 20.04.2010);

• постановление Правительства Ленинградской области "Об утверждении нормативов чистого дохода в стоимостном выражении от реализации полученной в личном подсобном хозяйстве продукции в Ленинградской области" (данный нормативно-правовой акт принимается ежегодно);

• постановление Правительства Ленинградской области, устанавливающим величину прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Ленинградской области (данный нормативный правовой акт принимается ежеквартально).

Мероприятия в рамках социального контракта, направленные на выход из трудной жизненной ситуации:

• поиск гражданами работы;

• прохождение обучения;

• осуществление деятельности по индивидуальному предпринимательству;

• ведение подсобного хозяйства.

Подобные меры направлены на получение гражданами возможности достойно обеспечивать себя самостоятельно в долгосрочной перспективе.

Таким образом, социальный контракт позволяет получить не сами блага, а инструменты для их получения.

В связи с этим, в зависимости от индивидуальной программы, потратить деньги можно на приобретение оборудования, ремонт и постройку необходимых помещений, прохождение лечения, покупку инструментов и т. д.

Также в рамках программы может быть представлена и натуральная помощь, если того требует материально-бытовое положение семьи: продукты, одежда, уголь и дрова для отопления, лекарства и др.

Предоставляемая сумма помощи рассчитывается индивидуально для каждой семьи в зависимости от ее положения и возможностей, но максимальный размер помощи за весь период действия контракта ограничивается 55862 руб.

Чтобы заключить социальный контракт, семья должна относиться к категории малоимущих. Это может быть одинокая супружеская пара или семья с одним и более ребенком, семьи с инвалидами, пенсионерами и др.

К категории малоимущих относятся те граждане, доход которых меньше прожиточного минимума, установленного в регионе. Для этого среднемесячный доход на члена семьи за последние 3 месяца сравнивается со средним прожиточным минимумом на каждого члена этой семьи. Для расчета учитывают все доходы, в том числе стипендии, пенсии, доплаты.

Информацию о возможности оказания малоимущим гражданам государственной социальной помощи в рамках социального контракта в Лодейнопольском районе была размещена в СМИ (газета «Лодейное Поле»), на сайте Администрации, на стендах в Администрациях городского и сельских поселений, на встречах с населением. Также информирование населения осуществлялось в личных беседах при оформлении государственной социальной помощи.

Для получения помощи в рамках социального контракта, гражданам рекомендовано обратиться в орган социальной защиты населения со следующими документами:

• паспорта всех членов семьи старше 14-ти лет или иные документы, удостоверяющие личность;

• свидетельства о рождении детей до 14-ти лет;

• справка о составе семьи по месту регистрации;

• справки о заработной плате и других доходах семьи;

• заявление на заключение контракта.

После подачи документов комиссией принимается решение о возможности заключения с семьей социального контракта. В случае вынесения положительного решения специалистами социальной защиты населения разрабатывается индивидуальная программа социальной адаптации для семьи. В ней четко перечисляются все виды и размер социальной поддержки, которая будет предоставлена, а также мероприятия, которые, подписав контракт, члены семьи обязуются исполнять. Контракт заключается на срок от 3-х до 12-ти месяцев, окончательная длительность которого обуславливается содержанием программы. В зависимости от результатов, достигнутых в установленный срок, может быть принято решение о продлении социального контракта.

Программа утверждается на основании заявления на заключение социального контракта, заполненной анкеты о материально-бытовом положении семьи, акта его обследования, самой программы социальной адаптации. Все мероприятия программы обсуждаются с исполнителями, согласовывается время, необходимое для исполнения каждого мероприятия, учитываются особенности конкретной семьи. Орган социальной защиты контролирует целевое использование средств и исполнение мероприятий контракта путем выезда по месту проживания семьи.

По результатам 2016 года специалистами Лодейнопольского отдела социальной защиты населения заключено 8 социальных контрактов, в том числе:

1- в Свирьстройском городском поселении, 3- в Доможировском сельском поселении, 4- в Лодейнопольском городском поселении. Все соцконтракты были направлены на развитие подсобного хозяйства.

Категории семей: полные семьи, в том числе в 4 семьях воспитываются по 2 детей, в 2-х по трое, 2 по 5 детей ( в т.ч. с ребенком-инвалидом).

Результаты исполнения соцконтрактов:

- получение домашней продукции (мясо, яица);

- возможность заготовить мясную продукцию (сало, тушенка);

- улучшение качества питания(домашние мясо, яица);

- получение удобрения;

- воспитание у детей уважения к труду, самостоятельности, взаимопомощи;

- возможность получать дополнительный доход (продажа яиц, мяса, навоза).

***Проект решения:***

1. Принять к сведению информацию заведующей отделом социальной защиты населения администрации муниципального образования Лодейнопольский муниципальный район Ленинградской области Задворновой Т.Л.
2. Рекомендовать органам социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области активно проводить разъяснительную работу среди малоимущего населения о возможностях оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта.
3. Рекомендовать органам социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области размещать информацию в средствах массовой информации о положительном опыте семей по получению государственной социальной помощи на основе социального контракта в целях выхода из трудной жизненной ситуации.