Приложение № 3

к протоколу коллегии № 3

от 16 сентября 2015 г.

СПРАВКА

о работе комитета социальной защиты населения администрации муниципального образования «Сланцевский муниципальный район» Ленинградской области по осуществлению переданных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения.

На основании статьи 7 Закона Ленинградской области от 30.12.2005 г. №130-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов Ленинградской области в сфере социальной защиты населения» (в редакции законов Ленинградской области от 30.07.2007 № 128-оз, от 02.06.2008 № 41-оз, от 13.10.2008 № 96-оз, от 30.12.2008 № 174-оз), Положения о Комитете по социальной защите населения, утвержденного постановлением Правительства Ленинградской области от 25.12.2007 № 337, приказа комитета: от 19.12.2011г. № 34 «Об утверждении Плана проверок исполнения органами местного самоуправления Ленинградской области переданных им отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения на 2012 год», распоряжения комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 23 августа 2012 года № 200 «О проведении плановой выездной проверки» комиссия в период с 1 по 19 декабря 2014 года провела плановую проверку по осуществлению комитетом социальной защиты населения администрации МО «Сланцевский муниципальный район», Муниципальным бюджетным учреждением «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Сланцевского муниципального района, Муниципальным автономным учреждением «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район», переданных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения.

Проверка проведена в присутствии председателя комитета социальной защиты населения администрации МО «Сланцевский муниципальный район» Ленинградской области Подольского Александра Николаевича, директора МБУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Ивановой Александры Олеговны, директора МАУ «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Надежда» Маас Натальи Николаевны.

Сведения об органе и учреждениях социальной защиты населения, в отношении которых проведена проверка:

* Ленинградская область, г. Сланцы, пер. Трестовский, д. 6, комитет социальной защиты населения администрации муниципального образования «Сланцевский муниципальный район» Ленинградской области;
* Ленинградская область, г. Сланцы, ул. Декабристов, д.5, Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Сланцевского муниципального района;
* Ленинградская область, г. Сланцы, ул. Декабристов д.13, Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район».

**Предоставление мер социальной поддержки и социальных выплат отдельным категориям граждан**

1. **Предоставление денежных компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг**

Исполнение государственного полномочия по предоставлению мер социальной поддержки на оплату жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан из числа ветеранов труда, жертв политических репрессий, граждан, включенных в федеральный регистр, многодетных семей, специалистов, работающих и проживающих в сельской местности и поселках городского типа Сланцевского района осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

* законом Ленинградской области от 30.12.2005 г. №130-оз "О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований Ленинградской области отдельными государственными полномочиями Российской Федерации, переданными органам государственной власти Ленинградской области, и отдельными государственными полномочиями Ленинградской области в сфере социальной защиты населения";
* законом Ленинградской области от 01.12.2004 № 106-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Ленинградской области», постановлением Правительства Ленинградской области от 05.10.2011 № 318 «Об утверждении положений о порядке назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации части расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающих в Ленинградской области, и признании утратившими силу постановлений Правительства Ленинградской области от 27 января 2005 года № 10, от 23 ноября 2006 года № 320 и от 16 июня 2008 года № 176»;
* законом Ленинградской области от 17.11.2006 № 134-оз «О социальной поддержке многодетных семей в Ленинградской области», постановлением Правительства Ленинградской области от 02.05.2007 № 99 «Об утверждении порядка предоставления отдельных мер социальной поддержки многодетным семьям в Ленинградской области»;
* законом Ленинградской области от 01.03.2005 № 13-оз «Об оплате жилья и коммунальных услуг и мерах социальной поддержки специалистов, работающих и проживающих в сельской местности и поселках городского типа Ленинградской области», Постановлением Правительства Ленинградской области от 18.10.2011 № 336 «Об утверждении Положения о порядке предоставления, приостановления, возобновления предоставления мер социальной поддержки специалистам, работающим и проживающим в сельской местности и поселках городского типа Ленинградской области, в части оплаты жилого помещения и коммунальных услуг и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ленинградской области о порядке предоставления мер социальной поддержки специалистам, работающим и проживающим в сельской местности и поселках городского типа Ленинградской области, в части оплаты жилого помещения и коммунальных услуг»;
* законом Ленинградской области от 24.12.2013 N 102-оз «Об областном бюджете Ленинградской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»;
* законом Ленинградской области от 25.12.2012 N 101-оз «Об областном бюджете Ленинградской области на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 06.04.2006 № 98 «О порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления и газоснабжения, в части компенсации расходов на приобретение и доставку топлива и баллонного газа»;
* приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 27.04.2009г. № 55 «О переводе мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан на ежемесячные денежные компенсации».

По состоянию на 01.12.2014 года в соответствии с действующим законодательством ежемесячные денежные компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - ЕДК) получают 11 109 чел. (с учетом должников) из числа ветеранов труда, жертв политических репрессий, многодетных семей, граждан, включенных в федеральный регистр, специалистов, работающих и проживающих в сельской местности и поселках городского типа Сланцевского района (далее – сельские специалисты) на 1582 члена семьи.

Средний размер ЕДК по состоянию на 01.12.2014 г. составил:

* + у региональных льготников:
* ветеранов труда (с учетом доплаты по перерасчету размера ЕДК до ее размера, начисленного за май 2011 года) – 804,3 руб.;
* жертв политических репрессий – 797 руб.;
  + у сельских специалистов (с учетом доплаты по перерасчету размера ЕДК до ее размера, начисленного за май 2011 года) (за исключением педагогических работников) – 718,05 руб., педагогических работников из числа сельских специалистов (с учетом доплаты по перерасчету размера ЕДК до ее размера, начисленного за май 2011 года) – 1781,83 руб.;
  + у граждан, включенных в федеральный регистр, – 785,45 руб.

ЕДК многодетным семьям производится в «твердом» размере -525 руб., на каждого члена многодетной семьи.

По сравнению с аналогичным периодом 2013 года численность получателей ЕДК из числа региональных льготников уменьшилась на 143 человека (с 3647 чел. до 3507 чел.) в связи с переходом граждан на получение ЕДК по иным основаниям, переменой места жительства, смертью, а также наличием задолженности по услугам ЖКХ.

Численность получателей ЕДК из числа граждан, включенных в федеральный регистр, составляет 5744 чел., что на 97 чел. меньше, чем в 2013 году. Уменьшение численности получателей связано с окончанием срока инвалидности, естественной убылью (смертность, переезд).

Численность многодетных семей, получающих ЕДК, по сравнению с аналогичным периодом 2013 года, увеличилась на 19 семей. Увеличение численности связано с увеличением рождаемости.

По состоянию на 01.12.2014г. ЕДК получают 145 многодетных семей (727 чл. семьи), не имеющих задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги, из 261 семей, состоящих на учете.

Численность получателей ЕДК из числа сельских специалистов по сравнению с декабрем 2013г. уменьшилась на 10 человек в связи с увольнением с работы, и утратой в связи с этим права на получение ЕДК, переходом на получение ЕДК по другим основаниям.

Комитетом в целях контроля за правомерностью выплаты ЕДК сельским специалистам ежемесячно в срок до 10 числа осуществляется сверка списков получателей ЕДК со сведениями 16 организаций, в которых работают сельские специалисты, на предмет выявления сельских специалистов, уволенных из организаций.

В соответствии с действующим региональным законодательством комитет производит приостановку выплаты ЕДК при наличии задолженности по оплате услуг ЖКХ. На день проверки численность получателей ЕДК, выплата которым приостановлена в связи с наличием задолженности, составляет 1114 чел. (10 % от общей численности получателей ЕДК в Сланцевском районе). Из них:

* из числа сельских специалистов – 8 чел. (0,1 % от общей численности льготников, получающих ЕДК);
* из числа многодетных семей – 116 семей (580 чел.) (5,2 % от общей численности получателей ЕДК);
* граждан, включенных в федеральный регистр – 287 чел. (2,6 % от общей численности получателей ЕДК);
* граждан, включенных в областной регистр (ветеранов труда и жертв политических репрессий) – 239 чел. (2,1 % от общей численности льготников, получающих ЕДК).

В целях организации работы по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг комитетом заключены (пролонгированы на 2014 год) договоры и соглашения о совместной работе по предоставлению ЕДК льготным категориям граждан с 34 организациями, осуществляющими начисление платы за жилищно-коммунальные услуги населению. Условия соглашений об информационном взаимодействии по предоставлению ЕДК ветеранам труда, многодетным семьям и сельским специалистам соответствуют нормам действующего законодательства.

Передача списков граждан с указанием начисленных размеров ЕДК и сведений об отсутствии или наличии у получателей ЕДК задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (в установленном формате) от организаций жилищно-коммунального хозяйства осуществляется в установленные договорами (соглашениями) сроки.

В целях осуществления контроля за предоставлением ЕДК комитетом в автоматизированном режиме осуществляется сверка списков получателей ЕДК с данными Управления Пенсионного фонда Российской Федерации Сланцевского района по лицам, включенным в сегмент федерального регистра. Сверка с отделом ЗАГСа по умершим гражданам и федеральной миграционной службой по выехавшим гражданам осуществляется в ручном режиме.

В рамках действующего законодательства комитетом осуществляется предоставление ежегодной денежной компенсации на приобретение топлива и сжиженного баллонного газа. В 2013 году указанной ежегодной денежной компенсацией обеспечено 647 чел. По состоянию на 01.12.2014 на назначение указанной компенсации за 2014 год принято 636 комплектов документов федеральных льготников и жертв политических репрессий.

В отношении граждан, не обратившихся за ежегодной денежной компенсацией в очередном финансовом году, комитет проводит индивидуальную работу, взаимодействуя с администрациями городских и сельских поселений.

Заявления и решения о назначении мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг регистрируются в соответствующих журналах регистрации.

В целях проверки правильности назначения ЕДК и денежных компенсаций расходов на приобретение топлива и сжиженного баллонного газа произведена выборочная проверка 50 личных дел получателей в части:

- наличия у граждан права на получение мер социальной поддержки, полноты и соответствия представленных ими документов установленному перечню;

- установления сроков назначения выплат;

- определения размеров ЕДК и денежных компенсаций на приобретение топлива и сжиженного баллонного газа отдельным категориям граждан на 2013-2014 гг.

Решения о назначении денежных компенсаций выносятся в установленный 10-дневный срок.

В проверенных личных делах получателей в наличии правоустанавливающие документы, подшиты решения о назначении денежных компенсаций.

Размеры ЕДК и денежной компенсации расходов на приобретение топлива и сжиженного баллонного газа федеральным льготникам, проживающим в домах, не оборудованных центральным отоплением и газоснабжением, устанавливаются правильно. Переплат и недоплат из средств областного и федерального бюджета не выявлено.

**2. Предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг**

Исполнение государственного полномочия по предоставлению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее – субсидии) осуществляется в соответствии с:

* законом Ленинградской области от 30.12.2005 г. №130-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов Ленинградской области в сфере социальной защиты населения»;
* Жилищным кодексом Российской Федерации от 29.12.2004г № 188-ФЗ;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2005г № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»;
* Законом Российской Федерации от 05.04.2003г. № 44-ФЗ «О порядке учёта доходов и расчёта среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущим и оказания им государственной социальной помощи»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003г. № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчёте среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи».
* законом Ленинградской области от 30.06.2006г № 45-оз «Об областных стандартах в жилищно-коммунальной сфере Ленинградской области».

Прием, проверка представленных заявителями документов для предоставления субсидии, подготовка проектов решений о назначении (отказе в назначении) осуществляется двумя специалистами комитета. Прием граждан осуществляется ежедневно. Заявления и документы на назначение субсидии регистрируются в отдельном журнале регистрации заявлений и решений о предоставлении (отказе в предоставлении) субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

По состоянию на 1 декабря 2014г. получателями субсидий являются 342 семьи (482 человека). В результате анализа категорий граждан, получающих субсидии, выявлено, что:

* 92 человека - граждане, включенные в федеральный регистр;
* 60 человек – региональные льготники;
* сельские специалисты отсутствуют;
* 11 человек – члены многодетных семей (6 семей);
* 319 человек – не являются получателями мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в виде ЕДК.

В 2014г. в связи с увеличением региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг в Сланцевском районе среднемесячный размер субсидии увеличился на 31 % и составил 1346 руб. (в 2013 году – 1021 руб.).

В целях определения правильности назначения и выплаты субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг проведена выборочная проверка 10 личных дел получателей субсидий. В личное дело № 502789 Самойленко Т.П. не подшита последняя страница трудовой книжки заявителя, с записью об увольнении. В ходе проверки данное замечание устранено.

**3. Предоставление мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, в виде ежемесячных, единовременных пособий и компенсаций на питание, выплат многодетным семьям**

Исполнение государственного полномочия по предоставлению мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

* Федеральным законом от 19.05.1995г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
* приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей»;
* законом Ленинградской области от 01.12.2004 г. № 103-оз «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Ленинградской области»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 21.03.2006 г. № 80 «Об утверждении положения о порядке предоставления пособий на детей семьям, проживающим в Ленинградской области»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 22.09.2009 г. № 293 «Об утверждении Порядка учета и исчисления величины среднедушевого дохода, дающего право на получение ежемесячного пособия на ребенка семьям, проживающим в Ленинградской области»;
* законом Ленинградской области от 17.11.2006г. № 134-оз «О социальной поддержке многодетных и приемных семей в Ленинградской области»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 02.05.2007г. № 99 «Об утверждении порядка предоставления отдельных мер социальной поддержки многодетным семьям в Ленинградской области»,
* законом Ленинградской области от 27.12.2013 г. № 106-оз «Об охране здоровья населения Ленинградской области»
* постановлением Правительства Ленинградской области от 28.11.2007 г. № 295 «Об утверждении Положения о порядке назначения и выплаты ежемесячной компенсации на полноценное питание беременным женщинам, кормящим матерям, детям в возрасте до трех лет»;
* областным законом от 04.10.2012 № 73-оз «Об установлении ежемесячной денежной выплаты семьям в случае рождения (усыновления (удочерения) третьего ребенка и последующих детей»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 11.02.2013 «Об утверждении Порядка предоставления (приостановления и возобновления) ежемесячной денежной выплаты семьям в случае рождения (усыновления (удочерения) третьего ребенка и последующих детей в Ленинградской области и порядка учета дохода и состава семьи для определения права на предоставление ежемесячной денежной выплаты семьям в случае рождения (усыновления (удочерения) третьего ребенка и последующих детей»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 06.02.2013 № 20 «Об утверждении Порядка предоставления и распоряжения средствами материнского капитала».

Работа по предоставлению мер социальной поддержки семьям, имеющим детей, в виде единовременных, ежемесячных пособий и компенсации на полноценное питание, выплат многодетным семьям организована в соответствии с указанными правовыми актами и административным регламентом предоставления государственных услуг, утвержденным приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 27.07.2012 г. №09.

По состоянию на 1 декабря 2014 года единовременное пособие при рождении ребенка из средств областного бюджета Ленинградской области предоставлено на 418 детей, что на 16 детей больше (4 %), чем за аналогичный период прошлого года.

Получателями ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет, по состоянию на 1 декабря 2014 года, являются 223 семьи на 224 детей, что на 11 семей (5,2 %) и на 10 детей (4,7%) больше, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Получателями ежемесячного пособия на ребенка, по состоянию на 1 декабря 2014 года, являются 638 семьи на 1157 детей, что на 43 семьи (6,3 %) меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Получателями ежемесячной компенсации на полноценное питание по состоянию на 1 декабря 2014 г. являются 305, человек на 332 льготоносителя, за аналогичный период прошлого года численность получателей составляла 309 человек (на 1,3% меньше) на 331 льготоносителя ((на 0,3% меньше).

Снижение численности семей, получающих ежемесячное пособие на детей и компенсацию на питание обусловлено увеличением числа семей, имеющих среднедушевой доход выше величины прожиточного минимума, установленной в Ленинградской области, которые в соответствии с действующим региональным законодательством имеют право на получение указанных социальных выплат.

Обращения граждан за назначением пособий на детей и компенсации на полноценное питание фиксируются в соответствующих журналах регистрации заявлений и решений о назначении соответствующих выплат. Ведение журналов соответствуют требованиям делопроизводства: журналы прошиты и скреплены печатью, страницы журналов имеют сквозную нумерацию.

Все административные процедуры предоставления государственных услуг по предоставлению пособий и компенсаций семьям с детьми выполняются в установленные сроки.

В рамках межведомственного информационного взаимодействия в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», специалистами в установленные сроки запрашиваются в соответствующих государственных органах, органах местного самоуправления, организациях, подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления сведения, необходимые для назначения выплат семьям с детьми. Ответы на запросы, полученные в рамках межведомственного информационного взаимодействия, направляются комитетом социальной защиты населения своевременно.

В соответствии с пунктом 12 Положения о порядке предоставления пособий на детей семьям, проживающим в Ленинградской области, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 21.03.2006 №80 комитет социальной защиты населения осуществляет приостановление и прекращение выплаты ежемесячного пособия на ребенка в связи с не предоставлением получателями сведений о доходах семьи, окончанием срока выплаты.

В целях осуществления контроля за обоснованностью выплаты ежемесячного пособия на ребенка и компенсации на полноценное питание, проводится выборочная проверка доходов получателей указанных выплат путем направления запросов в организации, из которых получателями представлены справки о заработной плате.

В 2013 году в организации, в которых работают получатели, направлено 127 запросов (18,6% от общей численности получателей пособий). В 2014 году - 128 запросов (20,1% от общей численности получателей пособий).

По результатам представленных сведений по запросам в 2013 г. и за 11 месяцев 2014 года приостановлена выплата 4 получателям, переплаты денежных средств получателями пособий не выявлено.

Результаты проверок доходов получателей указанных социальных выплат оформлены в полном объеме - составлены акты проверок, сравнительные справки – расчеты с указанием доходов, представленных для назначения выплат и доходов, полученных в результате проверок.

Результаты проверок доходов отражаются в соответствующих журналах регистрации. Формирование отчетности осуществляется в установленные сроки по установленным формам.

В целях усиления контроля за предоставлением пособий и компенсаций на детей спорные вопросы рассматриваются комиссией по назначению и выплате пособий и компенсационных выплат при комитете социальной защиты населения.

По вопросам предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми в 2013 году проведено 8 заседания комиссии по назначению и выплате пособий и компенсационных выплат, вынесено 8 решений о назначении пособий и компенсации в семьях с детьми, на 01.12.2014 года проведено 7 заседаний, вынесено 7 решений о назначении пособий и компенсаций семьям с детьми. По итогам заседания комиссии отказов в назначении пособий на детей и компенсации на полноценное питание не было.

Численность рожденных третьих и последующих детей составляет:

* в 2011 году- 416 чел.;
* в 2012 году-373 чел.;
* в 2013 году - 442.чел.

За 11 месяцев 2014 года родилось 318 чел.

В целях организации работы по предоставлению материнского капитала при рождении (усыновлении) третьего и последующего ребенка, ведется учет семей, в которых с 1 июля 2011 года родились третьи (последующие) дети.

С каждой многодетной семьей проводится индивидуальная работа по определению направления использования средств материнского капитала. В 2013 году из 96 человек, имеющих право на предоставление материнского капитала, обратилось 11 семей на 11 детей. Распорядились средствами материнского капитала, направив средства материнского капитала: на улучшение жилищных условий - 8 семей, ремонт жилья – 1семья, приобретение транспортного средства – 2 семьи. В 2014 году распорядились средства материнского капитала 24 семьи, в том числе 22 семьи направили их на улучшение жилищных условий (включая строительство жилого дома, приобретение жилья и ремонт жилья) и 2 семья направили средства на приобретение транспортного средства.

В целях проверки обоснованности вынесенных решений о предоставлении материнского капитала проведена выборочная проверка 10 личных дел получателей в части:

* наличия у заявителей права на предоставление материнского капитала;
* наличия и соответствия представленных документов предусмотренному перечню;
* информирования заявителя о вынесенном решении;
* правильности определения размера материнского капитала;
* соблюдение сроков обращения за распоряжением средствами материнского капитала;
* обоснованность вынесенного решения о направлении средств материнского капитала.

Во всех проверенных личных делах в наличии правоустанавливающие документы. Решения о предоставлении материнского капитала вынесены в установленные сроки.

Документы, представленные на распоряжения средствами материнского капитала, соответствуют установленному перечню в зависимости от выбора направления использования средств материнского капитала. Нецелевого использования финансовых средств не выявлено.

С июля 2013 года комитетом осуществляется предоставление ежемесячной денежной выплаты в случае рождения третьего ребенка и последующих детей (далее – ЕДВ). В целях информирования граждан о предоставлении ЕДВ ведется работа с каждой семьей, в которой родился третий и последующий ребенок, путем устного и письменного информирования семей о порядке и условиях назначения ЕДВ. Кроме того, отделу ЗАГСа и администрациям городских и сельских поселений направлена Памятка с указанием условий, порядка предоставления ЕДВ и перечня документов, необходимых для назначения ЕДВ. Комитетом проводится мониторинг по выявлению семей, имеющих право на получение ЕДВ. Результаты мониторинга показали, что из 65 семей, рождение третьих и последующих детей в которых зарегистрировано в 2013 году, за ЕДВ обратилось 46 человек. Не имеют права на ЕДВ 15 чел.:

* в связи с превышением среднедушевого дохода семьи над среднедушевым доходом, сложившимся в Ленинградской области,- 3 семьи;
* не проживают в Сланцевском районе -2 семьи;
* не подтвердили документально проживание в Сланцевском районе -2 семьи,
* в составе семьи фактически менее 3-х детей – в 7 семьях,
* зарегистрированы в ЗАГСе в 2013 году, рождены в 2012 году –1 детей.

По состоянию на 1 декабря 2014 года, отделом ЗАГСа зарегистрировано 65 третьих и последующих детей. Обратилось за ЕДВ 68 чел. на 70 детей. Право на ЕДВ не имеют 10 чел., из них:

* в связи с превышением среднедушевого дохода семьи над среднедушевым доходом, сложившимся в Ленинградской области,-1 семья;
* не проживают в Сланцевской районе -3 семьи;
* не подтвердили документально проживание в Сланцевском районе 1 семья,
* в составе семьи фактически менее 3-х детей – в 5 семьях,
* зарегистрированы в ЗАГСе в 2014 году, рождены в 2013 году – 2 детей.

В целях проверки правильности назначения единовременных пособий при рождении ребенка, предоставляемых из средств областного и федерального бюджетов, ежемесячного пособия по уходу за ребенком до 1,5 лет, ежемесячного пособия на ребенка, ежемесячной компенсации на полноценное питание, проведена выборочная проверка 21 личного дела получателей в части:

* наличия у заявителей права на получение пособий, компенсаций;
* наличия и соответствия представленных документов установленному перечню;
* правильности установления сроков назначения и определения размеров единовременных, ежемесячных пособий, компенсаций.

Во всех проверенных личных делах в наличии правоустанавливающие документы. Документы сформированы в одно личное дело получателя на предоставление выплат за счет средств областного бюджета, и отдельно в личные дела на предоставление выплат за счет средств федерального бюджета.

Решения о назначении выплат вынесены в установленный 10-дневный срок и сформированы в личные дела получателей.

Сроки назначения и размеры выплат установлены верно. Нецелевого использования финансовых средств не выявлено.

В целях проверки правильности назначения ежемесячной денежной выплаты в случае рождения (усыновления (удочерения) третьего ребенка и последующих детей проведена выборочная проверка 10 личных дел получателей в части:

* наличия у заявителей права на получение ежемесячной денежной выплаты;
* наличия и соответствия представленных документов установленному перечню;
* правильности определения состава семьи, установления сроков назначения и размера ежемесячной денежной выплаты.

**4. Предоставление ежемесячных денежных выплат региональным**

**льготникам и ежемесячного денежного вознаграждения лицам, удостоенным звания «Ветеран труда Ленинградской области»**

Исполнение государственного полномочия по предоставлению ежемесячных денежных выплат региональным льготникам осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

* законом Ленинградской области от 01.12.2004г. № 106-оз «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Ленинградской области»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 23.12.2004 года № 309 «Об утверждении Положения о порядке назначения, выплаты и финансирования ежемесячной денежной выплаты лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая периоды работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденными орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, ветеранам труда и жертвам политических репрессий, проживающих в Ленинградской области».

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года численность получателей ежемесячной денежной выплаты уменьшилась на 115 чел. (3,3 %) и на 1 декабря 2014 г. составила 3508 человек (на 01.12.2013 г. –3623 чел.), что обусловлено естественной убылью (смерть получателей) и переходом на получение мер социальной поддержки по другим основаниям.

Предоставление ежемесячного денежного вознаграждения лицам, которым присвоено звание «Ветеран труда Ленинградской области» (далее – ветеран труда Ленинградской области) осуществляется в соответствии с:

* областным законом № 164-оз от 15.11.2007 г. «О ветеранах труда Ленинградской области»,
* постановлением Правительства Ленинградской области от 06.02.2009 г. № 19 «Об утверждении порядка назначения и выплаты ежемесячного денежного вознаграждения лицам, удостоенным звания «Ветеран труда Ленинградской области».

Получателями ежемесячного денежного вознаграждения (ЕДВз) по состоянию на 1 декабря 2014 года являются 1707 человек, что на 50 человек меньше, чем в аналогичном периоде 2013 года (на 01.12.2013 года получателями ЕДВз являлись 1757 ветеранов труда Ленинградской области). Уменьшение числа получателей ЕДВз обусловлено переходом граждан, удостоенных звания «Ветеран труда Ленинградской области», на получение мер социальной поддержки по другим основаниям.

**5. Предоставление государственной социальной помощи в виде единовременной денежной выплаты**

Исполнение государственного полномочия по предоставлению государственной социальной помощи в виде единовременной денежной выплаты малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, проживающим в Сланцевском районе осуществляется в соответствии с:

* законом Ленинградской области от 27.12.2013 № 108 -оз «О государственной социальной помощи в Ленинградской области»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 24.03.2010 № 65 "Об утверждении Положения об условиях, порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи, а также порядке проведения мониторинга оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта и Положения о порядке, условиях назначения и выплаты, пересмотра размеров государственной социальной помощи в форме региональной социальной доплаты к пенсии и правилах обращения за ней".

По состоянию на 1.12.2014 года государственная социальная помощь в виде единовременной денежной выплаты предоставлена на 1310 чел., из них.

* на 44 детей, потерявших кормильца;
* на 406 детей из многодетных семей;
* на 7 детей-инвалидов;
* на 428 детей из семей других категорий.

В аналогичном периоде прошлого года государственная социальная помощь оказана 1009 гражданам, в т.ч. на 651 детей.

В целях определения правильности назначения и выплаты государственной социальной помощи в виде единовременной денежной компенсации проведена выборочная проверка 10 личных дел получателей. Проверка показала следующие результаты:

Во всех проверенных личных делах в наличии правоустанавливающие документы. Решения о предоставлении государственной социальной помощи вынесены в установленные сроки.

Документы, представленные на предоставление государственной социальной помощи нормам действующего законодательства. Нецелевого использования финансовых средств не выявлено.

**6. Предоставление социального пособия на погребение, возмещению стоимости услуг специализированной службе по вопросам похоронного дела по погребению умерших граждан отдельных категорий**

Предоставление социального пособия на погребение и возмещение затрат на погребение умерших граждан отдельных категорий осуществляется в соответствии с:

* Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;
* постановлением Правительства Ленинградской области от 25.11.2004 № 279 «Об утверждении Положения о порядке выплаты в Ленинградской области социального пособия на погребение умерших граждан отдельных категорий»;
* приказом комитета по тарифам и ценовой политики Ленинградской области от 28.06.2011 № 74-п «Об утверждении порядка согласования стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяемой органами местного самоуправления в Ленинградской области».

Распоряжением администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район от 11.12.2013 № 1943-п. «стоимость услуг по погребению, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг», установлена в размере 5002,16 руб., что соответствует размеру, установленному Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

В целях возмещения затрат на погребение умерших граждан отдельных категорий комитетом заключен договор «О возмещении расходов за предоставление услуги по погребению отдельных категорий граждан» с ООО «Милосердие».

В 2014 году предоставлено социальное пособие на погребение 86 чел, обратившимся в орган социальной защиты, муниципальному предприятию ООО "Милосердие", возмещено за погребение на 29 умерших граждан.

В результате выборочной проверки 10 комплектов документов, представленных муниципальным предприятием для возмещения стоимости услуг по погребению и 20 комплектов документов на выплату социального пособия на погребение замечаний не выявлено.

1. **Организация работы по присвоению звания "Ветеран труда Ленинградской области ".**

В соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 29.12.2007 № 347 «Об утверждении положения о порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда Ленинградской области» комитетосуществляет прием документов от лиц, претендующих на присвоение звания, и их регистрацию;определяет продолжительность трудового стажа; заверяет копии представленных документов (по необходимости); осуществляет проверку представленных документов (по необходимости); направляет комплекты документов в комитет по социальной защите населения.

Регистрация заявления о присвоении звания «Ветеран труда Ленинградской области» осуществляется в журнале регистрации заявлений граждан, претендующих на присвоение звания «Ветеран труда Ленинградской области», номенклатурный номер 04-14 (далее - журнал). Журнал пронумерован и прошнурован, начат в 2013 году, что противоречит требованиям делопроизводства.

В журнале за 2013 год зарегистрировано 4 заявления о присвоении звания «Ветеран труда Ленинградской области», на дату проверки – 10 заявлений.

Расчет трудового стажа заявителей производится с использованием сведений Управления Пенсионного фонда Российской федерации по Сланцевскому муниципальному району Ленинградской области и самостоятельно.

Сведения о присвоении звания своевременно вносятся в базу данных АИС «Социальная защита».

Начиная с 2008 года, звание «Ветеран труда Ленинградской области» на 10.12.2014 года присвоено 2411 гражданам, проживающим в Сланцевском муниципальном районе, из них получателями ежемесячного денежного вознаграждения являются 1707 гражданин. В 2013 году звание присвоено - 5 гражданам, на дату проверки - 6 гражданам.

На день проверки почетные знаки «Ветеран труда Ленинградской области» и удостоверения к ним выданы в полном объеме.

Факт получения гражданами почетного знака «Ветеран труда Ленинградской области» и удостоверения к нему фиксируются в ведомости вручения почетного знака «Ветеран труда Ленинградской области» и выдачи удостоверения (дубликата удостоверения) к почетному знаку «Ветеран труда Ленинградской области».

Нарушений действующего законодательства в ходе проверки не выявлено.

1. **Организация работы по присвоению звания "Ветеран труда" и выдача удостоверения ветерана.**

Присвоение звания «Ветеран труда» и выдача удостоверения ветерана осуществляются в соответствии со следующими документами:

* областным законом Ленинградской области от 30.12.2005 № 130 –оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов Ленинградской области в сфере социальной защиты населения» (с изменениями);
* постановлением Правительства Ленинградской области от 21.03.2006 № 74 «Об утверждении Положения о порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда» на территории Ленинградской области» (с изменениями);
* постановлением главы администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области от 01.06.2006 № 207-п «Об образовании комиссии по рассмотрению вопросов присвоения звания «Ветеран труда».

Зарегистрировано заявлений на присвоение звания «Ветеран труда»:

* за период с 01.01.2013 года по 31.12.2013 года - 70 заявлений;
* за период с 01.01.2013 года по 30.11.2014 года - 64 заявления.

В проверяемый период комиссией было отказано 2 претендентам на присвоение звания «Ветеран труда» (в том числе 2013 году –2 человека, 2014 году – нет) в связи с отсутствием у них ведомственных наград.

Вопросы присвоения звания «Ветеран труда» рассматривались в 2013 году на 21 заседании комиссии, за 11 месяцев 2014 года - на 21 заседании комиссии.

Комитетом выдано удостоверений «Ветеран труда»: в 2013 году - 69 удостоверений; за 11 месяцев 2014 года – 57 удостоверений.

На 30 ноября 2014 года в базе данных «Социальная защита» на учете состоит 5653 льготника, имеющих звание «Ветеран труда», из них 3444 человек получают меры социальной поддержки как ветераны труда.

Удостоверения ветеранов хранятся с соблюдением требований и учета бланков строгой отчетности.

Документы граждан оформлены в соответствии с требованиями по делопроизводству. В ходе проверки выборочно проверены дела претендентов, которым присвоено звание «Ветеран труда» (30 комплектов документов).

Нарушений в сроках рассмотрения документов и представления их на заседания комиссии не выявлено.

1. **Организация работы по предоставлению мер социальной поддержки Героям Советского Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы, Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена трудовой Славы**

На учете в комитете Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, Герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы не состоят.

1. **Предоставление денежной компенсации расходов на бензин, ремонт, техническое обслуживание транспортных средств и запасные части к ним инвалидам, которые приобрели право на получение указанной компенсации до 1 января 2005 года.**

В 2013 году за получением денежной компенсации расходов на бензин, ремонт, техническое обслуживание транспортных средств и запасные части к ним обратилось 13 человек, на дату проверки - 11 человек.

За 2013 год денежная компенсация выплачена 13 человекам, а на дату проверки – 11 человекам.

Проверка 11 личных дел получателей денежной компенсации переплат и недоплат не выявила.

1. **Организация работы по приему и оформлению документов на выплату компенсаций страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, имеющих транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями.**

В соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 05.08.2005 № 198 «Об утверждении Правил выплаты инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсаций страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств » и пунктом 22 статьи 2, пунктом 12 статьи 3 областного закона Ленинградской области от 30.12.2005 года №130-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов Ленинградской области в сфере социальной защиты населения» комитет:

* проверяет наличие регистрации инвалида в Ленинградской области и инвалидности;
* осуществляет прием заявлений от инвалидов, имеющих транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, на получение компенсаций страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – компенсация страховых премий);
* направляет документы в комитет по социальной защите населения Ленинградской области для дальнейшего их рассмотрения и осуществления выплат.

В 2013 году зарегистрировано 11 заявления о выплате компенсации страховой премии, в 2014 году на дату проверки зарегистрировано 11 заявления о выплате компенсации страховой премии.

1. **Предоставление мер социальной поддержки в виде расходов на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов гражданам, включенным в региональный регистр.**

Предоставление мер социальной поддержки в виде расходов на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов гражданам, включенным в региональный регистр, осуществляется в соответствии со следующими документами:

* областным законом Ленинградской области от 30.12.2005 № 130-оз «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов Ленинградской области в сфере социальной защиты населения» (с изменениями);
* постановлением Правительства Ленинградской области от 19.04.2005 № 107 «О порядке предоставления мер социальной поддержки по обеспечению слуховыми аппаратами, изготовлению и ремонту зубных протезов отдельным категориям граждан, проживающих в Ленинградской области» (с изменениями);
* муниципальным контрактом на 2014 год № 1 от 03.02.2014г (далее – муниципальный контракт). Муниципальный контракт заключен с государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ленинградской области «Сланцевская межрайонная больница» (далее по тексту ЦРБ) на сумму 2 095 200,00 рублей, равному годовому лимиту средств на 2014 год.

В результате проверки выявлено, что в вышеуказанном муниципальном контракте ответственность ЦРБ и комитета за использование персональных данных граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» не установлена.

Заявления о постановке на учет по бесплатному изготовлению и ремонту зубных протезов вместе со справками о нуждаемости хранятся в личных делах граждан.

В 2013 году в журнале регистрации заявлений о постановке на учет на бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (номенклатурный номер -04-55) зарегистрировано 148 заявлений, на дату проверки – 140 заявлений.

В 2013 году услуги оказаны 207 чел., очередь на 1 января 2014 года составляла - 145 человек. На 30 ноября 2014 года услуги оказаны 127 чел., очередь составляет – 129 чел.

**Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Организацию социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, и граждан, находящихся в трудной жизненной в рамках отдельных государственных полномочий Ленинградской области в сфере социальной защиты населения в Сланцевском муниципальном районе осуществляет Комитет социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области (далее - Комитет). Реализация отдельных государственных полномочий по предоставлению социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам и гражданам , находящимся в трудной жизненной ситуации организована на базе Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда" (далее -Центр) Сланцевского муниципального района, действующего на основании Устава, утвержденного постановлением администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области от 28.02.2014 № 305-п "Об утверждении Устава муниципального учреждения "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Надежда".

По состоянию на 01.01.2014 года на учете в комитете социальной защите населения администрации Сланцевского муниципального района состоит 11000 граждан пожилого возраста и 5924 инвалидов.

По состоянию на аналогичный период в базе данных Центра состоит 7689 граждан пожилого возраста и 1547 инвалидов, потенциально нуждающихся в социальном обслуживании, что составляет соответственно 69,9% от общего количества пожилых людей и 26,1% от общего количества инвалидов.

В муниципальном районе организована работа по выявлению граждан, нуждающихся в услугах социального обслуживания, с учетом критериев нуждаемости.

На первом этапе ведется работа по прогнозированию потребности по видам обслуживания, путем получения информации о количестве граждан в возрасте 75 лет и старше, инвалидов 1 группы, инвалидов старше трудоспособного возраста и трудоспособного возраста от учреждений и общественных организаций, администраций сельских поселений, медицинских учреждений, Пенсионного Фонда Российской Федерации, бюро МСЭК. Данная работа осуществляется на основании соглашений о сотрудничестве, совместных планов работ.

В районе активизирована работа во всех сельских поселениях (охват поселений 100%), утвержден график совместных выездов специалистов КСЗН, центра социального обслуживания, пенсионного фонда, центра занятости с целью проведения консультаций, предоставления социальных услуг, выявления нуждаемости населения в предоставлении социальных услуг, а также обеспечения рекламы центров социального обслуживания. В 2013 году осуществлено 114 выездов, обследовано 225 человек, за 11 месяцев 2014 года осуществлен 51 выезд, обследовано 281 человек.

В период с 1 января 2010 года по 31 мая 2014 года учреждение социального обслуживания функционировало как автономное муниципальное учреждение «ЦСО «Надежда».

Автономное учреждение осуществляло свою деятельность в рамках муниципального задания на 2013 и на 2014 год, утвержденного постановлением администрации Сланцевского муниципального района, на основании Соглашений между комитетом социальной защиты населения администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области и муниципальным автономным учреждением «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» о порядке и условиях предоставления субсидий на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнения работ).

На основании постановления администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области от 09.01.2014 № 01-п (с последующими изменениями и дополнениями) с 1 июня 2014 года создано муниципальное казенное учреждение "ЦСО "Надежда" путем изменения типа автономного учреждения.

Казенное учреждение осуществляет свою деятельность в рамках муниципального задания от 26.06.2014, сформированного на основании приказа комитета социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района от 25.06.2014 № 67 в период с 1 июня 2014 года по 31 августа 2014 года и соглашения № 1 "Об организации социального обслуживания, в соответствии с наделенными отдельными государственными полномочиями в сфере социальной защиты населения в 2014 году".

В соответствии с распоряжением комитета социальной защиты населения администрации муниципального образования Сланцевский муниципальный район Ленинградской области № 2 от 24 октября 2014 года "О контрольных показателях по социальному обслуживанию населения на 2014 год" Центру установлены контрольные показатели по социальному обслуживанию. Между Комитетом и Центром подписано Соглашение № 2 "Об организации социального обслуживания, в соответствии с наделенными отдельными государственными полномочиями в сфере социальной защиты населения в 2014 году".

В соответствии с контрольными показателями в 2014 году в Центре предоставляются:

* стационарное социальное обслуживание в стационарных отделениях гражданам пожилого возраста и инвалидам;
* полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания гражданам пожилого возраста и инвалидам
* предоставление реабилитационных услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями трудоспособного и старше трудоспособного возраста, предоставляемых в отделениях социальной реабилитации на условиях дневного и стационарного пребывания;
* социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
* предоставление социально-медицинского обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам;
* срочного социального обслуживания гражданам и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

По предварительному анализу контрольные показатели по социальному обслуживанию, установленные для Центра будут выполнены 100 %.

Размер субвенций, выделенных на выполнение муниципального задания в 2014 году составили 19940,2 тыс. рублей; за 11 месяцев 2014 года центром получено 1546,2 тыс. рублей средств от оказания платных услуг.

Фактические расходы на организацию социального обслуживания в Центре за 11 месяцев 2014 года составили 16520,8 тыс. рублей, 1429,8тыс. рублей средства от оказания платных услуг, в том числе 248,6тыс. рублей за сверх гарантированные услуги.

Сумма средств, полученных от платы поступающей за гарантированные социальные услуги и за предоставленные социальные услуги сверх гарантированного перечня за 11 месяцев 2014 года составила 1546,2 тыс. рублей, что составило 7,8 % от суммы субвенций на 2014 год.

Заработанные средства направлены (с учетом иных доходов):

на содержание учреждения - 915,9 тыс. руб.

на развития учреждения - 175,5 тыс. руб.

стимулирование сотрудников учреждения - 363,2 тыс. руб.

Комитетом осуществляется работа по нормативному обеспечению организации социального обслуживания пожилых людей и инвалидов, организационно-методическое руководство, информационная поддержка и текущий контроль деятельности учреждения. Обязанности по организации социального обслуживания возложены на главного специалиста по работе с пожилыми людьми и инвалидами Лабызнову Е.И.

Комитетом осуществляется контроль за порядком и качеством предоставляемых государственных услуг. Имеется график проверок, утвержденный председателем комитета.

По результатам проверок оформляются справки, после устранения замечаний, выявленных в ходе проверок, оформляются справки по устранению замечаний. Ежеквартально на аппаратных совещаниях у руководителя специалист, ответственный за данное направление отчитывается о результатах выполнения муниципального задания и результатах проверок.

В 2014 году осуществлено 11 плановых проверок и 3 тематические выездные проверки. Проверки оформлены справками, по результатам проверок оформлены справки по устранению замечаний, выявленных в ходе проверок.

Проверено выборочно 14 личных дел граждан, получающих услуги отделения социальной помощи на дому.

По личным делам установлено соответствие предоставления услуг социального обслуживания индивидуальной нуждаемости клиента.

Личные дела обслуживаемых сформированы в соответствии с административными регламентами государственных услуг по предоставлению социального обслуживания населению. Нарушений в оформлении не выявлено, перечень услуг, предоставляемый клиентам, соответствует договору. На каждого клиента в учреждении разработаны индивидуальные планы обслуживания, заключены договоры на оказание гарантированных социальных услуг.

Зачисление и периодичность гарантированных социальных услуг определяется комиссией учреждения на основании оценки способности клиента к самообслуживанию и отражается в приложении к договору на социальное обслуживание. Количество предоставляемых услуг определяется на основании карты оценки способности к самообслуживанию. Соответствие предоставляемых услуг подтверждается подписями клиентов в индивидуальных дневниках обслуживания и дополнительной формой отчетности социальных работников - актом оказанных услуг социальным работником за месяц.

Контроль за качеством предоставляемых услуг осуществляется директором центра, заместителем директора центра, заведующими отделениями и путем взаимопроверок со стороны заведующих отделений и специалистов. Проверки осуществляются в соответствии с графиком. В 2013 году проведено 135 проверок на всех отделениях центра. За 11 месяцев 2014 года проведено 119 проверок на всех отделениях центра.

В Центре имеются ежемесячные отчеты заведующих отделениями, специалистов и социальных работников о проделанной работе.

В Комитете и в Центре оформлены информационные стенд, где размещена вся информация о предоставляемых услугах. Имеется журнал отзывов клиентов о качестве предоставляемых услуг. Жалоб на качество обслуживания не имеется, по истечении срока пребывания заполняется анкета оценки качества предоставления услуг.

На информационном стенде Центра размещена информация в соответствии с 442-ФЗ:

* 1. о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;
  2. справочные телефоны, адрес электронной почты комитета социальной защиты населения и учреждения социальной защиты населения;
  3. структуре учреждения;
  4. о формах социального обслуживания, видах социальных услуг, предоставляемых учреждением;
  5. о руководителе, его заместителях, заведующих отделениях;
  6. копия устава учреждения;
  7. копии лицензий на осуществление медицинской деятельности (с приложениями)
  8. копия бюджетной сметы учреждений;
  9. копии правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг, правил внутреннего распорядка;
  10. копии документов о порядке предоставления социальных услуг за плату, в том числе образец договора о предоставлении социальных услуг за плату, документа об утверждении стоимости предоставления социальных услуг по видам социальных услуг.

В целях организации просветительской деятельности, разработки и осуществления общественно значимых проектов, повышению информированности и правовой грамотности пожилых людей активно ведется работа по реализации проекта "Школы третьего возраста".

На базе центра «Надежда» организованы курсы:

* «Медитативное погружение и работа с образами»;
* культурно-досуговой деятельности «Когда мы вместе, то сделаем больше»;
* бисероплетения;
* правоведения;
* основ здорового образа жизни и оздоровления «Забота»;
* лечебной гимнастики;
* «Обучение на терминале» совместно со специалистами Сбербанка России;
* компьютерные курсы на базе районной библиотеки.

Доля граждан, получившие социальные услуги в учреждении социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания по категориям граждан - получателей услуг составила в 2013 году 98% при среднеобластном показателе 98%, за 3 квартала 2014 года - 94,6 % (в июле 2014 года в центре -коллективный отпуск).

**Организация социального обслуживания несовершеннолетних в Сланцевском муниципальном районе**

На 01.10.2014 года в комитете социальной защиты населения Сланцевского муниципального района состоят 1087 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в них воспитывается 1413 несовершеннолетних, что составляет 20,5 % от общего количества несовершеннолетних, проживающих в районе.

Общее количество безнадзорных детей по району составляет 10 человек. Количество семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении – 122, из них 74 % семей заключили и выполнили социальный договор.

На 01.10.2014 на учете в комитете социальной защиты населения Сланцевского муниципального района Ленинградской области состоят 125 ребенка–инвалида и 972 ребенка с ограниченными возможностями, нуждающихся в социальном обслуживании.

Реализация государственных полномочий по социальному обслуживанию несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществляется на базе Муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» (далее – Центр).

Центр размещен в отдельно стоящем двухэтажном здании.

Прилегающая территория центра имеет ограждение, детские площадки.

В помещении центра на стендах размещена информация о предоставляемых социальных услугах, административные регламенты оказания государственных услуг.

Центр имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности. Готовятся документы на лицензию на осуществление образовательной деятельности по реализации дополнительных общеразвивающих программ.

Финансирование Центра осуществляется за счет субвенций, выделяемых из областного бюджета.

В соответствии с уставом в центре организованы следующие отделения:

* отделение социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в условиях дневного пребывания - на 15 мест;
* отделение социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями в условиях дневного пребывания - на 10 мест;
* отделение социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в стационарных отделениях (социальный приют) на - 16 мест;
* отделение социального обслуживания несовершеннолетних в условиях семейной воспитательной группы на 3 места;
* отделение социального обслуживания семей с детьми на дому в виде социального патронажа - на 79 семей.
* за 11 месяцев 2014 года социальную реабилитацию в Центре прошли:
* на отделении социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в условиях дневного пребывания - 84 н/л.;
* на отделении социального обслуживания детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями в условиях дневного пребывания - 52 н/л.;
* на отделении социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в стационарных отделениях (социальный приют) - 54 н/л.;
* на отделении социального обслуживания несовершеннолетних в условиях семейной воспитательной группы - 6 н/л.;
* на отделении социального обслуживания семей с детьми на дому в виде социального патронажа - 86 семей.

За 2014 год на отделение социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации в стационарных отделениях (социальный приют) поступили 29 несовершеннолетних, из них 19 детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, из семей в трудной жизненной ситуации – 10 несовершеннолетних.

|  |  |
| --- | --- |
| **Основания для помещения** | **кол-во** |
| - по заявлению родителей (законных представителей) | 7 чел. |
| - ходатайство администраций сельских поселений | 2 чел. |
| - ходатайство комиссии по делам несовершеннолетних | 3 чел. |
| - ходатайство комитета образования | 8 чел. |
| - ходатайство ОВД по Сланцевскому району | 9 чел. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Оказана помощь** | **кол-во** |
| Содействие в трудоустройстве | 3 родителей |
| Оформление несовершеннолетних в детские дошкольные учреждения города | 11 детей |
| В постановке на учет в центре занятости населения | 4 родителей |
| В оформлении детских пособий | 5 родителей |

По ходатайствам центра к административной ответственности за невыполнение родительских обязанностей должным образом привлечено 6 семей.

|  |  |
| --- | --- |
| **Дальнейшее определение несовершеннолетних после реабилитации на отделении** | **кол-во** |
| - возвращены в родную семью | 25 чел. |
| - переданы под опеку образовательного учреждения | 3 чел. |
| - переданы в детские дома | 1 чел. |
| - переданы под опеку физических лиц | 9 чел. |
| - переданы в семейные воспитательные группы | 3 чел. |
| - достижение совершеннолетия | 0 чел. |

Выборочная проверка личных дел воспитанников учреждения показывает, что несовершеннолетние имеют положительную динамику при прохождении реабилитации. В соответствии с административными регламентами, в учреждении организована работа по сбору документов от заявителей для получения государственных услуг. Зачисление на социальное обслуживание несовершеннолетних в учреждение осуществляется на основании приказов директора Центра.

Организация социального обслуживания несовершеннолетних осуществляется на основании индивидуальных программ социальной реабилитации, разработанных медико-психолого-педагогической комиссией Центра. Индивидуальные программы социальной реабилитации несовершеннолетних включают перечень конкретных целей и задач предоставления социального обслуживания, а также мероприятий социальной реабилитации по направлениям реабилитационной работы. Ход реализации индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних ежемесячно рассматривается медико-психолого-педагогической комиссией Центра. С родителями несовершеннолетних, принятых на социальное обслуживание, заключаются договоры.

Центром налажено межведомственное взаимодействие со всеми субъектами профилактики. Составлен и реализуется план совместных мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних на 2014 год.

За 2014 год специалистами Центра осуществлено 80 выездов в сельские поселения Сланцевского муниципального района, обследовано 300 семей, из них в социально-опасном положении – 61, в трудной жизненной ситуации – 25.

|  |  |
| --- | --- |
| **Оказана помощь** | **кол-во** |
| Содействие в трудоустройстве | 18 родителей |
| Оформление несовершеннолетних в детские дошкольные учреждения города | 15 детей |
| В постановке на учет в центре занятости населения | 3 родителей |
| В оформлении детских пособий | 13 родителей |

Направлены ходатайства в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав о снятии 30 семей, находящихся в социально-опасном положении, из них 20 семей снято с учета.

По ходатайствам центра к административной ответственности за невыполнение родительских обязанностей должным образом привлечено 3 семьи.

На отделениях Центра реализуются следующие программы:

**- *«Арт-терапия в работе с детьми-инвалидами» (реализуется психологом).***

Цель программы – гармонизация эмоционально-волевой сферы несовершеннолетних с ограниченными возможностями и их родителей через развитие способности самовыражения и самопознания.

Методы работы:

1. Цветотерапия – предполагает определение любимого цвета ребенка, а затем наполнение этим цветом как можно больше пространства, которое его окружает.
2. Изотерапия – психологическая коррекция невротических, психосоматических нарушений у детей в обучении и социальной адаптации через рисунок.
3. Сказкотерапия – метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развитие творческих способностей, расширение сознания, совершенствование взаимодействия с окружающим миром.
4. Работа с символами и образами – извлечение вытесненного, неосознанного психического материала, преобразование его в символы и образы, работа с ним.

Формы организации коррекционно-развивающего процесса:

Проводятся индивидуальные занятия продолжительностью 15-20 минут и групповые, объединяющие детей по возрасту и степени выраженности структурного дефекта до 6 человек, продолжительностью 20-40 минут.

Ожидаемые результаты программы:

1. Психологический аспект – коррекция эмоционально-волевой сферы, дефицитарного развития интеллекта, повышение стрессоустойчивости, самооценки, оптимизация психических процессов и функций.
2. Социальный

Результативность:

* Импульсивность – рефлексивность, незначительная динамика у 63 % детей, динамика стабильна у 37 % детей.
* Тревожность – спокойствие, незначительная динамика у 33 % детей, динамика стабильна у 67 % детей.
* Агрессивность – миролюбие, незначительная динамика у 13 %, динамика стабильна у 87 % детей.
* Тенденция к самостоятельности незначительная динамика у 29 %, динамика стабильна у 71 % детей.
* Тенденция к целенаправленным действиям незначительная динамика у 28 %, динамика стабильна у 72 % детей.

**- *«Развитие познавательной деятельности детей начального школьного возраста (8-10 лет)».(реализуется социальным педагогом).***

Цель программы – развитие интеллектуально-познавательного потенциала младшего школьника с отставанием или нарушениями в развитии познавательных процессов через систему коррекционно-развивающих занятий.

За 2014 год достигнуты следующие результаты в реализации программы:

1. Развитие восприятия и представления различной модальности (зрительно-пространственных, временных, моторных и др.) – положительная динамика у 85 % детей;
2. Развитие мелкой моторики рук – у 87 % детей;
3. Развитие способности к символизации – у 74 % детей;
4. Развитие и коррекция мыслительных операций: анализа и синтеза, сравнения, обобщения, дифференциации – у 63 % детей;
5. Формирование логических операций, классификации, способности к выводам и умозаключениям – у 82 % детей;
6. Развитие математических знаний, умений и навыков – у 76 % детей;
7. Стимулирование познавательной активности младших школьников – у 89 % детей;
8. Развитие внимания и коррекция недостатков когнитивных процессов – у 64 % детей;
9. Расширение кругозора учащихся путем формирования знаний и представлений о жизни общества и природном окружении – 93 % детей;
10. Уточнение, расширение и активизация лексического запаса – у 82 % детей;
11. Обогащение речевой и коммуникативной сфер – у 87 % детей.

Наблюдается положительная динамика у 80 % детей от общего количества, прошедших социальную реабилитацию на отделении, что составляет 67 детей от 84 детей, прошедших реабилитацию.

**- *Программа «Трудовое воспитание детей»* *(реализуется инструктором по труду).***

Цель программы:

Создание условий для формирования трудовых навыков развития художественно-творческих способностей детей младшего дошкольного возраста, а также развитию профориетационной подготовки детей с учетом их возрастных особенностей.

В ходе реализации программы дети научились:

* воплощать теоретические навыки в прикладном творчестве;
* работать с простейшими видами швов;
* осуществлять мелкий ремонт своей одежды (пришивать пуговицы, чинить, штопать)
* проявлять самостоятельность, индивидуальность, фантазию;
* правильно и красиво сервировать стол;
* готовить бутерброды, салаты, изделия из теста.

В ходе реализации программы «Трудовое воспитание детей» достигнуты следующие результаты:

* трудовые навыки сформированы у 90 % детей;
* развитие профориентационных навыков – у 64 % детей;
* повышение развития художественно-творческих навыков у детей младшего дошкольного возраста – у 78 % детей.

Контроль за деятельностью Центра, за порядком и качеством предоставляемых услуг осуществляет комитет социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области. Имеется план проверок, утвержденный приказом председателя комитета.

В 2014 году осуществлено 12 плановых проверок и 5 тематических проверок по полноте и качеству предоставляемых услуг. По результатам проверок оформляются справки, после устранения замечаний Центром предоставляется справка по устранению замечаний. Существенных замечаний не обнаружено.

Контроль за качеством предоставляемых услуг осуществляется директором центра, заведующими отделений. Проверки осуществляются ежемесячно.

Учреждением выполняется в полном объеме государственное задание в рамках социального обслуживания семьи и детей. Вместе с тем, следует усилить эффективность профилактической работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

В центре организована работа на отделении социального обслуживания семей с детьми на дому в виде социального патронажа, налажено межведомственное взаимодействие, однако, остается высоким процент семей в социально-опасном положении. По состоянию на 01.10.2014 года в Сланцевском районе за регистрировано 122 семьи с детьми в социально-опасном положении, что составляет 2,3 % от общего количества семей с детьми в Сланцевском районе.

**Организация и использование информационных технологий при оказании мер социальной поддержки и социальных выплат**

Комитет социальной защиты населения администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области (далее– Комитете) предоставляет меры социальной поддержки отдельным категориям граждан по технологии единой автоматизированной информационно-аналитической системы АИС «Соцзащита».

Использование ресурсов локальной сети дает возможность получение совместного доступа к информационным системам Комитета, повысить уровень безопасности хранения данных, повысить общий уровень эффективности работы специалистов Комитета. Локальная сеть объединяет 25 персональных компьютеров (2 сервера и 23 рабочих станций). Рабочие места специалистов оснащены персональными компьютерами и прикладными программами, предназначенные для реализации отдельных функций проведено обучение специалистов и перераспределены функции между ними.

За счет средств Комитета установлены и оплачиваются услуги Интернет и электронная почта, информационно-правовая система «Консультант+», бухгалтерская программа «1С», обслуживание локальной вычислительной сети. На сайте администрации Сланцевского муниципального района организована интернет-страница Комитета.

Все специалисты Комитета широко используют возможности программного комплекса АИС «Соцзащита», начисление и выплата мер социальной поддержки гражданам производится в автоматизированном режиме. Оперативно используются возможности системы «Запросы и отчеты» при создании различных видов отчетов, а также для осуществления контроля за актуальностью и полнотой заполнения реквизитов базы данных АИС «Соцзащита».

Урегулированы вопросы информационного взаимодействия:

* отделением Пенсионного Фонда по передачи сведений о размерах пенсий;
* отделом записи актов гражданского состояния по представлению сведений о государственной регистрации смерти граждан на территории Сланцевского муниципального района Ленинградской области;
* предприятиями ЖКХ (заключено 16 договоров об информационном взаимодействии с предприятиями, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги);
* Почтой России;
* Сбербанком РФ;

В рамках межведомственного электронного взаимодействия от администрации Сланцевского муниципального района Ленинградской области был организован защищенный канал для связи с администрацией Правительства Ленинградской области.

С 2011 года осуществляется электронный документооборот с отделом Управления Федерального казначейства по Ленинградской области.

Регулярно осуществляются мероприятия по обеспечению сохранности персональных данных. На всех персональных компьютерах установлены антивирусные программы и ведется ежедневное обновление антивирусных программ. Копирование базы данных АИС «Соцзащита» производится ежедневно, с сохранением не менее трех копий поколений.

По состоянию на 01.12.2014 г. в базе данных Комитета зарегистрировано 27436 граждан, из них 16363 получателей мер социальной поддержки, входящих в региональный регистр - 3508 человек и в федеральный регистр – 6178 человек.

В ходе проверки и проведенного анализа базы данных АИС «Соцзащита» серьезных ошибок по ее ведению не выявлено.

Следует отметить 100% заполнение основных реквизитов человека (ФИО, дата рождения, пол, адрес). Анализ и корректировка выявленных ошибок производятся в течении месяца.

Недостатков по использованию программного обеспечения не выявлено. Даны рекомендации по вопросам аналитики и составления отчетности в базы данных АИС «Соцзащита».

В комитете в 2014 году организован пункт подтверждения в Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

**Информация**

**о категориях и численности получателей мер социальных поддержки о МО "Сланцевский муниципальный район" Ленинградской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Областной бюджет*** | | |  | |
| **вид помощи** | | | **01.12.2014** | |
| ***Ежемесячная денежная выплата*** | | | **3508** | |
| *в том числе:* | Жертвы политических репрессий | | 59 | |
| Труженики тыла | | 5 | |
| Ветеран труда (Вет.ст.22) | | 3444 | |
| ***Ветераны труда Ленинградской области*** | | | **1707** | |
| ***Ежемесячные денежные компенсации по ЖКХ*** | | |  | |
|  | Жертвы политических репрессий | | 53 | |
| Иждивенцы жертв полит.репр | | 2 | |
| Ветераны труда | | 3188 | |
| Иждивенцы ветеранов труда | | 133 | |
| многодетным семьям (семей) получателей (с учетом должников) | | 141 | |
| специалисты сельской местности (с учетом должников без иждивенцев) | | 152 | |
| ***Субсидии на оплату жилого помещения и услуг ЖКХ*** | | | | |
|  | семей | | | 342 |
| граждан | | | 482 |
| ***Выплаты семьям с детьми*** | | | | |
| ***Ежемесячное детское пособие*** | | | |  |
|  | получателей пособия | | | 622 |
| детей | | | 1139 |
| ***Компенсация на рождение ребенка ЛО*** | | | | **419** |
| ***Ежемесячная выплата на питание*** | | | |  |
| в том числе: | беременным | | | 2 |
| кормящим | | | 1 |
| детей | | | 322 |
| ***Ежегодное пособие на школьную форму детям из многодетных семей*** | | | | ***346*** |
| **вид помощи** | | | | **01.12.2014** |
| ***Иные социальные выплаты:*** | | | | |
| ***Государственная социальная помощь :*** | | | | 1330 |
| ***Юбиляры*** | |  | | 44 |
| ***Социальное пособие на погребение*** | |  | | 71 |
| ***ЕДВ на третьего и последующих детей (семей)*** | | | | 112 |
| ***Федеральный бюджет*** | | | |  |
| ***Федеральный регистр Пенсионного Фонда*** | | | | **6533** |
| ***Ветераны ВОВ :*** | | | |  |
| в т.ч. | | Инвалиды войны | | 31 |
| Участники ВОВ | | 89 |
| Лица награжденные знаком "ЖБЛ" | | 87 |
| несовершеннолетние узники | | 226 |
| Труженики тыла | | 383 |
| ***Инвалиды:*** | | | |  |
| в т.ч. | | Инвалиды взрослые | | 5435 |
| Дети-инвалиды | | 125 |
| ***Получатели сумм возмещения вреда ЧАЭС*** | |  | | **38** |
| ***Ежемесячное пособие по уходу за ребенком (неработающим) ФСС*** | | | | **216** |
| в том числе: | | ***первый ребенок*** | | 103 |
| ***второй и последующий ребенок*** | | 113 |
| ***Ежемесячные денежные компенсации по ЖКХ*** | | | |  |
|  | | Всего получателей | | 6316 |
| в т.ч. льготоносителей | | 5456 |
| ***Получатели компенсации по постановлению 142*** | |  | | **86** |
| ***Получатели компенсации по постановлению 475*** | |  | | **25** |

**Выводы:**

1. Комитетом, в целом, обеспечивает исполнение отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения.
2. Организация государственного полномочия по социальному обслуживанию осуществляется в основном в соответствии с действующим законодательством, государственными стандартами и административными регламентами.
3. В ходе проверки нецелевого расходования средств на организацию социального обслуживания, предоставление мер социальной поддержки социальных выплат не выявлено.
4. Ослаблен контроль за соблюдением требований делопроизводства (оформлять журналы в соответствии с требованиями делопроизводства.)
5. Необходимо усилить контроль за предоставлением мер социальной поддержки, социальных выплат.

**Рекомендации:**

1. Оформлять журналы в соответствии с требованиями делопроизводства – постоянно
2. При рассмотрении вопросов присвоения звания «Ветеран труда» гражданам, награжденным Благодарностями Министерств (других ведомств) руководствоваться разъяснениями Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 07.09.2011 № 18-5/2860 – постоянно
3. Усилить контроль за назначением ЕДК – постоянно
4. Доработать интернет-страницу Комитета и подведомственных учреждений в соответствии с Федеральным законом №8-ФЗ от 09.02.2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Приказа Минтруда России №886 от 17 ноября 2014 г. "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)" – до 1 ноября 2015 г.
5. Возобновить работу по ведению журнала учета передачи файлов предприятиям ЖКХ с актами приема – передачи;
6. Доработать документацию по защите информации в соответствии с новыми требованиями законодательства (Постановление Правительства РФ №211 от 21.03.2012 года «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами» - до 1 декабря 2015 г.
7. Рекомендуем выделить отдельное помещение для серверной, где разместить сервер БД АИС “Соцзащита” и ограничить в доступ в это помещение
8. Более активно вести работу среди граждан Сланцевского муниципального района по регистрации граждан в ЕСИА и получению государственных услуг в электронном виде - постоянно.

Начальник отдела обеспечения

информационных технологий Петров О.Ю.