Информация по 3 вопросу

О независимой оценке качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

В Ленинградской области сформирован общественный советов, в функции которого входит участие в проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания. Организационно-техническое сопровождение деятельности совета осуществляет комитет.

Оценка деятельности государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания проходит совместно. Общественный совет формирует перечни учреждений, подлежащих оценке из числа государственных и муниципальных учреждений, организует работу по изучению и обобщению мнения о качестве работы учреждений, результатах проведения независимой оценки организацией-оператором, разрабатывает предложения по совершенствованию деятельности учреждений и улучшению качества работы и улучшение доступности информации о деятельности учреждений.

Проведение независимой оценки качества в отношении организаций социального обслуживания предусмотрено на ежегодной основе, путем размещения заказа на оказание услуг организацией-оператором.

Деятельность организации-оператора:

* сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, при этом организацией-оператором используется общедоступная информация об организациях социальной сферы, размещаемая, в том числе в форме открытых данных;
* проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг;
* представление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы в общественный совет.

Организацией-оператором может выступает:

- организация, заключившая в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» государственный, муниципальный контракт на выполнение указанных выше работ;

При проведении оценки качества дополнительные критерии не установлены. Дополнительные критерии могут быть установлены Общественным советом на основе общения сведений, полученных по результатам работы организации-оператора. Данная работа, а также представление в комитет по социальной защите населения Ленинградской области результатов независимой оценки качества оказания услуг с предложениями об улучшении качества их деятельности запланирована на 1 квартал 2015 года.

Рассмотрение комитетом по социальной защите населения Ленинградской области поступившей из общественного совета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг будет осуществлено в месячный срок. Данная информация будет использована для выработки мер по совершенствованию работы этих организаций. Предполагается полученные сведения использовать также при проведении ежегодного конкурса на лучшее учреждение социального обслуживания.

Комитетом обеспечена на своем официальном сайте в сети «Интернет» social.lenobl.ru технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг.

Информация о деятельности организаций в сфере социального обслуживания, размещена на официальном сайте этих организаций, а также на сайте комитета и органов социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области. Сведения об организациях социального обслуживания размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) согласно приказу Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведения указанного сайта».

- учреждение субъекта Российской Федерации, муниципальное учреждение в рамках, государственного задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) с учетом его уставной деятельности.

Организовано информационное сопровождение проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы информация о работе организации - оператора и перечни оцениваемых учреждений, размещены в разделе «НСОК» на сайте комитета.

Информация о деятельности Общественного совета также размещается на сайте комитета на постоянной основе после проведения соответствующих заседаний. Последнее заседание состоялось 16 октября 2014 года.

Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) будет осуществляться с апреля 2015 г.

Социально ориентированные некоммерческие организации привлечены к участию в работе по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания. В состав Общественного совета вошли представители общественных организаций инвалидов - Всероссийского Ордена трудового красного знамени общества слепых и Всероссийского общества инвалидов.

Областным законом от 30 октября 2014 года № 72-оз «О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области» среди полномочий уполномоченного органа в сфере социального обслуживания предусмотрено создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Ленинградской области. Закон вступает в силу 1 января 2015 года.

Запланировано ведение мониторинга по созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания и выработке предложений по улучшению работы организаций и их реализации.

**Проект постановления по 3 вопросу**

**Коллегия комитета по социальной защите населения Ленинградской области постановляет:**

1. Информацию заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области В.И. Максимова «О независимой оценке качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги» принять к сведению.
2. Комитету по социальной защите населения продолжить работу по созданию условий для проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе, представить сведения, полученные в результате работы организации-оператора.
3. Органам социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области и муниципальным организациям, предоставляющим социальные услуги:
   1. Предоставить необходимые сведения организации-оператору.
   2. Провести разъяснительную работу с сотрудниками и клиентами организаций, оказывающих социальные услуги, по вопросам независимой оценки качества их работы.