Приложение № 3

к протоколу коллегии № 2

от 20 июня 2013 года.

СПРАВКА

о ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от21.06.2012 г. «О работе комитета по социальным вопросам муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения»

Постановлением коллегии комитета от 21.06.2012 г. «О работе комитета по социальным вопросам муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения» отмечен положительный опыт работы комитета по социальным вопросам Всеволожского муниципального района по исполнению отдельных государственных полномочий в части предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания. Вместе с тем, был выявлен ряд недостатков, которые было рекомендовано устранить в установленные сроки.

Проанализировав отчет комитета по социальным вопросам Всеволожского муниципального района (далее – комитет) о выполнении постановления коллегии, комитет по социальной защите населения Ленинградской области установил, что комитетом проведена целенаправленная работа по устранению недостатков.

1. Отработана номенклатура дел комитета. Внесены изменения согласно типовому перечню документов, утвержденному Приказом Минкультуры РФ от 25.08. 2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения» с указанием статей и сроков хранения дел.Оформлено дело «Журнал регистрации письменных обращений граждан», в котором отражаются дата поступления обращения, сведения о заявителе, о предмете обращения, об исполнителе, а также о дате рассмотрения и результате рассмотрения обращения.

2. Наименования журналов приведены в соответствие с рекомендациями комитета по социальной защите населения Ленинградской области и с требованиями делопроизводства.

4. Введена постоянная система контроля за правильностью назначения, перерасчетов, прекращения предоставления социальных выплат и архивирования личных дел. Осуществляется контроль за правильностью формирования выплатных документов с учетом новых назначений, прибывших и выбывших получателей социальных выплат.

Проводится сверка получателей денежных компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг, ежемесячных денежных выплат с гражданами, включенными в федеральный регистр.

5. При назначении ежемесячной денежной компенсации части расходов по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в обязательном порядке осуществляется проверка по базе данных на получение аналогичных мер социальной поддержки, по результатом которой в личные дела получателей подшивается справка о неполучении мер социальной поддержки по другим основаниям.

**6.** При приеме документов на присвоение звания «Ветеран труда Ленинградской области» используется новая форма заявления в соответствии с Административным регламентом, утвержденным приказом комитета по социальной защите населения от 27.07.2012г. № 09.

**7.** При планировании размера субвенций на выполнение отдельных переданных государственных полномочий расчет производится согласно утвержденному Порядку распределения субвенций, с учетом фактически сложившейся потребности и анализа численности получателей по видам выплат.

Для более полного и точного планирования размера ежемесячно проводится мониторинг фактического количества получателей и получателей, зарегистрированных в базе данных, анализируется фактически сложившаяся среднемесячная выплата.

8. В соответствии с методикой расчета норматива на осуществление отдельных государственных полномочий по организации социальной помощи и социальной защиты населения (областной закон Ленинградской области от 30.12.05 №130-оз) количество нормативных штатных единиц составляет 70 ставок. Фактическая штатная численность комитета составляет 56 единиц. Несмотря на высокую загруженность работников, все переданные полномочия выполняются в полном объеме. При расчете ставок начальников отделов в штатном расписании комитета учитывалась нормативная численность штатных единиц, которая составляет 4,6 единиц. (70/15=4,6 ед.). Фактическое количество ставок начальников отделов в комитете 5 единиц.

**9.** В должностные регламенты внесены изменения в части навыков специалистов согласно рекомендациям комитета по социальной защите населения Ленинградской области, а именно: «навыки планирования, анализа и прогнозирования, подготовки аналитических и информационных материалов, подготовки правовых актов и деловых писем в соответствии с типовыми квалификационными требованиями».

**10.** В муниципальных учреждениях социального обслуживания, АМУ ЦСО «Ладога» и АМУ ЦСО «Кузьмоловский»:

- установлена система контроля качества социальных услуг в соответствии с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52496 – 2005 «Контроль качества социальных услуг».

- утвержден порядок контроля качества социальных услуг. Комитетом разработаны и приказом комитета утверждены графики проверок учреждений социального обслуживания на 2012 и 2013 годы, с учетом обязательного посещения граждан, обслуживаемых на дому. По итогам 2012 года проведено 12 плановых проверок автономных учреждений и 2 внеплановые проверки. При проверке качества предоставления социальных услуг анализировались своевременность, полнота и результативность предоставления социальных услуг. Для контроля качества предоставления социальных услуг используются анкетирование, опрос клиентов, в том числе опрос клиентов на дому.

По итогам проверок составлены акты. В ходе проведенных проверок нарушений законодательства в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов не выявлено. Итоги проверок рассмотрены на совещаниях в комитете с участием руководителей учреждений.

**11**. С целью выявления нуждающихся в социальном обслуживании, а также оказания неотложных социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах со слабо развитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой организована и предоставляется мобильная социальная помощь. Мобильные бригады организованы в двух учреждениях социального обслуживания для пожилых и инвалидов АМУ ЦСО «Ладога» и АМУ ЦСО «Кузьмоловский». За 2012 год осуществлено 46 выездов в 20 муниципальных образований, из которых 65% являются сельскими поселениями. Работа мобильной бригады осуществляется как по плану выездов (не менее 2-х раз в неделю), так и по экстренным вызовам нуждающихся граждан.

За период 2012 – 2013 гг. мобильными бригадами выявлено 370 человек, нуждающихся в социальном обслуживании, из них принято на обслуживание в отделение социальной помощи на дому 80 человек, стационарное отделение -56 человек, отделение социальной реабилитации дневного пребывания -48 человек.

Активизирована работа по информированию населения путем привлечения средств массовой информации (через газеты, радио, телевидение Всеволожского района), а также путем размещения информации на сайтах учреждений и информационных стендах социально значимых объектов.

С целью комплексной реабилитации и интеграции инвалидов трудоспособного возраста установлено информационное взаимодействие с бюро № 25 - филиала ФГУ главного бюро МСЭ по Ленинградской области.

12. По итогам проведения конкурсных процедур государственный заказ размещается в Негосударственном учреждении «Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения» (далее НГУ «Колтушский центр») в объёме 5,7% от регионального заказа на основании муниципального контракта между комитетом и НГУ «Колтушский центр». По выполнению муниципального контракта в НГУ «Колтушский центр» в 2012 году проведено 3 выездных плановых проверки и 17 мая 2012 года проведена внеплановая проверка отделения социального обслуживания на дому НГУ «Колтушский центр» с посещением клиентов социальной службы на дому. По итогам проверок подготовлены акты.

Проводится ежемесячный контроль по выполнению показателей выполнения государственного заказа по предоставлению гарантированного перечня социальных услуг. Учреждением ежемесячно предоставляется отчет в разрезе структурных отделений по количеству обслуженных человек за отчетный период, по выполнению чел/дней и койка/дней и объему предоставленных услуг. По итогам квартала результаты выполнения государственного заказа направляются в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Председатель комитета входит в состав Наблюдательного совета автономных муниципальных учреждений, а также является членом Попечительского совета НГУ «Колтушский центр»,на которых заслушиваются отчеты о текущей деятельности учреждений.

13. В 2012 году проведено обследование на предмет создания безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения АМУ ЦСО «Ладога» и «Кузьмоловский» и муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Проведены замеры, заполнены анкеты и акты обследования, подготовлены проекты итоговых заключений о состоянии доступности и проектов управленческих решений об адаптации. Полученные в результате обследования данные и проекты управленческих решений направлены в комитет по социальной защите населения Ленинградской области для включения в план мероприятий долгосрочной целевой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области на 2014 -2015 г.г».

В муниципальном казенном учреждении социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в АМУ ЦСО «Ладога» и «Кузьмоловский» входные зоны оборудованы пандусами. В «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних» произведен ремонт санитарно-гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов. Приобретен адаптированный микроавтобус для перевозки детей-инвалидов.

14. С целью усиления контроля за предоставлением социально-реабилитационных услуг, а также осуществления методического руководства проведены тематические встречи руководителей и специалистами комитета со специалистами МКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Рассмотрены вопросы определения трудной жизненной ситуации, даны рекомендации по организации и оформлению личных дел, ведению индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетних. Организованы и проведены обучающие семинары на темы:

«Применение норм и требований законодательства по оказанию комплексной поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации»

«Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям и семьями с детьми-инвалидами»

Установлен комплекс мероприятий по ведению внутреннего контроля предоставления социальных услуг.

Утвержден график проверок деятельности специалистов по социальной реабилитации несовершеннолетних, которые осуществляются заместителем директора ежемесячно, заведующими отделениями - 1 раз в две недели.

Разработана единая форма по заполнению индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего, в которых фиксируется комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к получателю услуги (несовершеннолетнему).

Активизировано взаимодействие с социальными педагогами средних образовательных школ Всеволожского района по выявлению несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2012 году социальным обслуживанием на отделении «Профилактика безнадзорности» было охвачено 16 сельских и городских поселений. Социальное сопровождение семей в рамках патронажа осуществляли 13 специалистов по социальной работе. Заключено 450 новых договоров с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В 2013 году социальным обслуживанием на отделении «Профилактика безнадзорности» охвачено жители 14 сельских и городских поселений, в т.ч. город Всеволожск. Социальное сопровождение семей в рамках патронажа осуществляют 11 специалистов по социальной работе. Заключено 320 договоров с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Во исполнение постановления коллегии отделами комитета по социальной защите населения проведена следующая работа:

1. Разработана методика расчета размера ежемесячных денежных компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг гражданам, включенным в федеральный регистр (от 09.07.2012 №1326/12-0-1).
2. Проведено четыре областных семинара, в том числе один – выездной, на темы:

- Организация социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в учреждениях социального обслуживания.

- Соблюдение административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению на территории Ленинградской области несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, социального обслуживания в стационарных отделениях учреждений социального обслуживания.

- Соблюдение административного регламента предоставления государственной услуги по предоставлению на территории Ленинградской области несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, социального обслуживания в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания.

- Применение инновационных технологий в социальной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

В феврале 2013 года проведена проверка в МКУСО «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних», результаты которой показали несоблюдение сроков реабилитации несовершеннолетних, нарушение ведения личных дел. Кроме того, требуется внесение изменений и дополнений в Устав учреждения, а также его государственная регистрация.

В целях устранения нарушений комитетом разработан план мероприятий по их устранению, выполнение которого контролируется отделом проблем семьи, женщин и детей комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

Отделом социального обслуживания пожилых людей и инвалидов комитета по социальной защите населения Ленинградской области осуществляется постоянный контроль за предоставлением услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам посредством анализа представленных комитетом справок о проведении проверок.

По результатам проведённого мониторинга организации деятельности мобильных бригад по предоставлению социальных, социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в отдаленных населенных пунктах мобильными бригадами, организованными при двух учреждениях социального обслуживания для пожилых и инвалидов АМУ ЦСО «Ладога» и АМУ ЦСО «Кузьмоловский» в 2012 году проведено 46 выездов, 331 человек получили 615 услуг, в 2013 году проведено 19 выездов, 140 человек получили 279 услуг.

Работа мобильных бригад осуществляется как по плану выездов (не менее 2-х раз в месяц), так и по экстренным вызовам нуждающихся граждан.

За период 2012 – 2013 гг. мобильными бригадами выявлено 370 человек нуждающихся в социальном обслуживании, из них принято на обслуживание в отделение социальной помощи на дому 80 человек, стационарное отделение 56 человек, отделение социальной реабилитации дневного пребывания 48 человек.

Учитывая изложенное, постановление коллегии комитета от 21.06.2012 г. «О работе комитета по социальным вопросам муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения» можно считать выполненным.

Начальник отдела организации

социальной поддержки отдельных

категорий граждан Г. М. Шпильберг

Приложение №

к протоколу коллегии №

от 20.06.2013 г.

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

о ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от21.06.2012 г. «О работе комитета по социальным вопросам муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения»

Заслушав и обсудив информацию начальника отдела организации социальной поддержки отдельных категорий граждан комитета по социальной защите населения Ленинградской области Шпильберг Г. М. о ходе исполнения постановления коллегии комитета коллегия отмечает, что комитетом по социальным вопросам муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» (далее – комитет) проведена целенаправленная работа по исполнению постановления коллегии.

Отработана номенклатура дел комитета. Наименования журналов приведены в соответствие с рекомендациями комитета по социальной защите населения Ленинградской области и с требованиями делопроизводства.

Введена постоянная система контроля за правильностью назначения, перерасчетов, прекращения предоставления социальных выплат и архивирования личных дел.

При приеме документов на присвоение звания «Ветеран труда Ленинградской области» используется новая форма заявления в соответствии с Административным регламентом, утвержденным приказом комитета по социальной защите населения от 27.07.2012г. № 09.

При планировании размера субвенций на выполнение отдельных переданных государственных полномочий расчет производится согласно утвержденному Порядку распределения субвенций, с учетом фактически сложившейся потребности и анализа численности получателей по видам выплат.

Внесены изменения в должностные регламенты специалистов комитета.

В муниципальных учреждениях социального обслуживания, АМУ ЦСО «Ладога» и АМУ ЦСО «Кузьмоловский»:

- установлена система контроля качества социальных услуг в соответствии с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 52496 – 2005 «Контроль качества социальных услуг» и утвержден порядок контроля качества социальных услуг.

В 2012 года проведено 12 плановых проверок автономных учреждений и 2 внеплановые проверки, по результатам которых составлены акты. Нарушений законодательства в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов не выявлено. Итоги проверок рассмотрены на совещаниях в комитете с участием руководителей учреждений.

**Г**ражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах со слабо развитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой организована и предоставляется мобильная социальная помощь. Мобильные бригады организованы в двух учреждениях социального обслуживания для пожилых и инвалидов АМУ ЦСО «Ладога» и АМУ ЦСО «Кузьмоловский». В 2012 год осуществлено 46 выездов в 20 муниципальных образований, из которых 65% являются сельскими поселениями.

За период 2012 – 2013 гг. мобильными бригадами выявлено 370 человек, нуждающихся в социальном обслуживании, из них принято на обслуживание в отделение социальной помощи на дому 80 человек, стационарное отделение -56 человек, отделение социальной реабилитации дневного пребывания -48 человек.

Активизирована работа по информированию населения путем привлечения средств массовой информации (через газеты, радио, телевидение Всеволожского района), а также путем размещения информации на сайтах учреждений и информационных стендах социально значимых объектов.

Государственный заказ размещается в Негосударственном учреждении «Колтушский центр социально-диаконического обслуживания населения» (далее НГУ «Колтушский центр») в объёме 5,7% от регионального заказа на основании муниципального контракта между комитетом и НГУ «Колтушский центр».

Проводится ежемесячный контроль по выполнению показателей выполнения государственного заказа по предоставлению гарантированного перечня социальных услуг.

В 2012 году проведено обследование на предмет создания безбарьерной среды для инвалидов и маломобильных групп населения АМУ ЦСО «Ладога» и «Кузьмоловский» и муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», результаты которых направлены в комитет по социальной защите населения Ленинградской области для включения в план мероприятий долгосрочной целевой программы «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов в Ленинградской области на 2014 -2015 г.г».

В МКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в АМУ ЦСО «Ладога» и «Кузьмоловский» входные зоны оборудованы пандусами. В «Социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних» произведен ремонт санитарно-гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов. Приобретен адаптированный микроавтобус для перевозки детей-инвалидов.

С целью усиления контроля за предоставлением социально-реабилитационных услуг, а также осуществления методического руководства проведены тематические встречи руководителей и специалистами комитета со специалистами МКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

Утвержден график проверок деятельности специалистов по социальной реабилитации несовершеннолетних, которые осуществляются заместителем директора ежемесячно, заведующими отделениями - 1 раз в две недели.

Разработана единая форма по заполнению индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего, в которых фиксируется комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к получателю услуги (несовершеннолетнему).

Активизировано взаимодействие с социальными педагогами средних образовательных школ Всеволожского района по выявлению несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальным обслуживанием на отделении «Профилактика безнадзорности» охвачено в 2012 году - 16 сельских и городских поселений, в 2013 году - 14 сельских и городских поселений.

С семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в 2102 году заключено 450 новых договоров, в 2013 году - 320 договоров.

Во исполнение постановления коллегии отделами комитета по социальной защите населения проведена следующая работа:

Разработана методика расчета размера ежемесячных денежных компенсаций по оплате жилищно-коммунальных услуг гражданам, включенным в федеральный регистр ((от 09.07.2012 №1326/12-0-1).

Проведено четыре областных семинара, в том числе один – выездной по вопросам социального обслуживания несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В феврале 2013 года проведена проверка в МКУСО «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних», результаты которой показали несоблюдение сроков реабилитации несовершеннолетних, нарушение ведения личных дел. Кроме того, требуется внесение изменений и дополнений в Устав учреждения, а также его государственная регистрация.

Устранение нарушений комитетом контролируется отделом проблем семьи, женщин и детей комитета по социальной защите населения Ленинградской области.

Отделом социального обслуживания пожилых людей и инвалидов комитета по социальной защите населения Ленинградской области осуществляется постоянный контроль за предоставлением услуг социального обслуживания

гражданам пожилого возраста и инвалидам посредством анализа представленных комитетом справок о проведении проверок.

По результатам проведённого мониторинга организации деятельности мобильных бригад по предоставлению социальных, социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в отдаленных населенных пунктах мобильными бригадами, организованными при двух учреждениях социального обслуживания для пожилых и инвалидов АМУ ЦСО «Ладога» и АМУ ЦСО «Кузьмоловский» в 2012 году проведено 46 выездов, 331 человек получили 615 услуг, в 2013 году проведено 19 выездов, 140 человек получили 279 услуг.

Учитывая изложенное, задачи, определенные постановлением коллегии комитета от 20.06.2012 г. «О работе комитета по социальным вопросам муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения» выполнены.

Коллегия комитета по социальной защите населения Ленинградской области постановляет:

1. Принять к сведению информацию начальника отдела организации социальной поддержки отдельных категорий граждан комитета по социальной защите населения Ленинградской области Шпильберг Г. М. о ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от21.06.2012 г. «О работе комитета по социальным вопросам муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения».

1. Постановление коллегии комитета от 20.06.2012 г. «О работе комитета по социальным вопросам муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» по выполнению отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения» снять с контроля, как выполненное.

Председатель коллегии,

председатель комитета по

социальной защите населения

Ленинградской области Н. В. Филиппова