Приложение № 1

к протоколу коллегии № 3

от 19 сентября 2013 г.

**Справка**

**О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.09.2012 г. «Об итогах плановой выездной  проверки  по контролю исполнения муниципальным образованием «Ломоносовский муниципальный район» Ленинградской области переданных ему отдельных государственных полномочий  в сфере социальной защиты населения**

Заслушав и обсудив информацию начальника сектора социально - правовых гарантий комитета по социальной защите населения Ленинградской области (далее – областной комитет) Щегловой Екатерины Михайловны «О ходе выполнения постановления коллегии комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 20.09.2012 «Об итогах плановой выездной проверке по контролю исполнения комитетом социальной защиты населения администрации муниципального образования «Ломоносовский муниципальный район» Ленинградской области переданных отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения коллегия отмечает, что областным комитетом и комитетом социальной защиты населения администрации муниципального образования «Ломоносовский муниципальный район» Ленинградской области проведена целенаправленная работа по выполнению постановления коллегии.

В целях реализации постановления коллегии комитетом социальной защиты населения администрации муниципального образования «Ломоносовский муниципальный район» Ленинградской области (далее – комитет) разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков и замечаний, который выполнен в полном объеме.

По вопросам предоставления мер социальной поддержки и присвоения звания «Ветеран труда» проведена следующая работа.

На приеме населения специалистами комитета проводится разъяснительная работа с гражданами по назначению компенсации на приобретение топлива по наиболее выгодному для них основанию.

Вопросы информационного взаимодействия комитета с предприятиями ЖКХ («Русэнергосбыт», «Энергия-Холдинг»), решение которых необходимо для своевременного осуществления выплат ежемесячных денежных компенсаций на оплату жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан из числа федеральных и региональных льготников, многодетных семей, специалистов сельской местности урегулированы путем заключения комитетом договоров и соглашений об информационном обмене с 22 организациями ЖКХ.

В то же время, организации ЖКХ – ООО «Русэнергосбыт» и ООО «Энергокомплектмонтаж» предоставляют только сведения о платежах, произведенных гражданами, а расчет ежемесячной денежной компенсации на оплату жилья и коммунальных услуг производят специалисты комитета.

Процедура присвоения звания «Ветеран труда» на территории Ломоносовского района приведена в соответствие с Положением о порядке и условиях присвоения звания «Ветеран труда» на территории Ленинградской области, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 21.03.2006 № 74, звание присваивается распоряжением главы администрации МО Ломоносовский муниципальный район.

Комиссией по присвоению статуса «Ветеран труда» администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области за период с мая 2012 года по август 2013 года направлено 5 пакетов документов претендентов на комиссию по рассмотрению спорных вопросов по присвоению звания «Ветеран труда» ввиду спорной ситуации.

Папки и журналы приведены в соответствие требованиям делопроизводства.

По вопросам информационного состояния компьютерной базы данных проведена следующая работа.

1). Проведен подробный анализ базы данных, по результатам которого выявленные ошибки устранены.

2). В помещении №15, в котором размещен Сервер базы данных АИС “Соцзащита”, установлена решетка и кондиционер.

3). Утвержден грифом председателя комитета список лиц, которым разрешён доступ в Помещение №15.

4) В настоящее время комитетом прорабатывается вопрос о возможности размещения сервера АИС «Соцзащита», а также коммутационного оборудования ЛВС комитета в помещении № 15 в технологическом шкафу, оснащенном устройством принудительной вентиляции.

По вопросам социального обслуживания проведена следующая работа.

Личные дела несовершеннолетних укомплектованы документами, подтверждающими факт нахождения семьи в трудной жизненной ситуации:

родителями, или их законными представителями предъявлены справки о доходах семьи, копии трудовых книжек (у неработающих);

администрациями поселений, в которых проживают несовершеннолетние, предъявлены ходатайства, в которых детально расписана трудная жизненная ситуация по каждому ребенку;

сигналы о нуждаемости от участковых педиатров оформлены в письменном виде с подробным описанием состояния ребенка и условий его проживания.

Индивидуальные программы реабилитации детей, находящихся в стационарном отделении, доработаны с учетом индивидуальных особенностей детей и заполняются в ходе проведения реабилитации.

Руководствуясь ГОСТом Р 52495-2005, приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 12.11.2008г. № 216, письмом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 16.05.2008г. №717/1012/1825, комитетом направлен в областной комитет аналитический материал по соответствию категорий детей - воспитанников муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области (далее – Центр), находящихся в трудной жизненной ситуации, критериям нуждаемости в социальных услугах Центра.

При зачислении детей на отделения Центра проводятся первичные консилиумы, только после этого издаются приказы о зачислении. В ходе реабилитации проводятся промежуточные и заключительные консилиумы, на которых производится оценка по итогам проведенной работы специалистами Центра.

Разработан план проверок по осуществлению внутреннего контроля за организацией работы по социальному патронажу семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении; соответствию категорий детей-воспитанников Центра, находящихся в трудной жизненной ситуации, критериям нуждаемости в социальных услугах Центра; предоставлению услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому.

По состоянию на 27.06.2013 года на отделении социального обслуживания Центра состоит 184 человека.

Услуги оказываются в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги по предоставлению на территории Ленинградской области социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам (утв. приказом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 27.07.2012 № 09).

Согласно регламенту со всеми обслуживаемыми заключены договора, к ним приложены индивидуальные планы обслуживания клиента с указанием перечня и периодичности предоставления социальных услуг, которые составляются комиссией Центра на основании карты оценки потребности заявителя в социальном обслуживании.

В целях контроля за предоставлением услуг социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому осуществлена проверка с выходом на дом к 184 обслуживаемым, из них:

к 17 обслуживаемым, проживающим на территории Копорского сельского поселения Ломоносовского района Ленинградской области, выход на дом осуществляли специалисты комитета;

к 167 обслуживаемым, проживающим на территории Ломоносовского района (за исключением Копорского сельского поселения) выход на дом осуществляли заместитель директора Центра и заведующие отделениями Центра.

В результате проведения сплошной проверки замечаний по работе социальных работников, территориально обслуживающих население, не выявлено, жалоб на качество и полноту обслуживания от подопечных не поступало.

По результатам проверки сотрудникам Центра были даны рекомендации по вопросам определения степени потребности граждан пожилого возраста и инвалидов в обслуживании на дому.

В соответствии с утвержденным графиком посещения клиентов на дому заведующими отделений Центра совместно с социальными работниками проведена сплошная проверка с выходом в семьи предоставления социально-медицинского обслуживания на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам в количестве 16 человек, обслуживаемых ООО «Здоровое поколение» - негосударственной организацией, с которой заключен муниципальный контракт по итогам проведения процедуры закупок государственных услуг. Всем обслуживаемым, находящимся на отделении, оказывается полный перечень услуг согласно гарантированному перечню, замечаний в ходе проверки не выявлено.

В дополнение к сверхгарантированному перечню услуг, оказываемых Центром, с 01.01.2013 года введены 2 вида услуги – транспортные услуги и платные койки в стационарном отделении граждан пожилого возраста и инвалидов, которые востребованы населением. По состоянию на 01.07.2013 года собрано денежных средств за оказанные услуги согласно сверхгарантированного перечня в сумме 148 620 рубля.

Налажена работа мобильной бригады. За 2012 год сделано 17 выездов, посещено 8 из 15 поселений района, 87 граждан пожилого возраста и инвалидов воспользовались услугами мобильной бригады.

Оказано 224 вида социальных услуг, в том числе консультативных -86, социально-правовых – 19, социально-бытовых – 28, социально-медицинских – 5, социально-психологических – 79, других видов услуг – 7.

Во исполнение постановления Губернатора Ленинградской области от 23.08.2012 года № 94-пг «Об образовании комиссии по проведению комплексной проверки исполнения органами местного самоуправления муниципального образования Ломоносовский муниципальный район переданных отдельных государственных полномочий Ленинградской области и по оценке эффективности деятельности администрации муниципального образования Ломоносовский муниципальный район» областным комитетом проведена проверка исполнения комитетом социальной защиты населения администрации муниципального образования «Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области» отдельных государственных полномочий в сфере социальной защиты населения за период с 1 января 2012 года по август 2012 года.

В ходе проведения проверки членами комиссии проверено устранение выявленных в результате проводимой в апреле 2012 года комплексной плановой проверки замечаний.

В результате проведенного отделом социального обслуживания пожилых людей и инвалидов областного комитета анализа представленной справки Директора Центра о проведении контроля за качеством предоставления услуг социального обслуживания на дому и 184 акта проверок посещения обслуживаемых на дому нарушений не выявлено.

Отделом проблем семьи, женщин и детей областного комитета контроль за организацией работы по предоставлению социального обслуживания несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации осуществляется путем проведения анализа отчетности, плановых и тематических проверок.

В соответствии с планом комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 06 мая 2013 года «Об утверждении Плана проведения комитетом по социальной защите населения контрольных мероприятий в финансово-бюджетной сфере в 2013 году» в ноябре 2013 года запланирована выездная тематическая проверка исполнения задания на социальное обслуживание населения с целью выявления обоснованности использования выделенных субвенций на социальной обслуживание.

Заместитель председателя комитета

по социальной защите населения Н.С. Грибова

Исп.Щеглова Е.М. (225-27-50)