

ПОРЯДОК
реализации социального проекта
«Ленинградская область с заботой о Вас»

Получатели услуги:

Транспортные услуги социального такси на территории Ленинградской области предоставляются проживающим на территории Ленинградской области гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, беженцам из числа следующих категорий граждан:

1) Дети-инвалиды:

дети-инвалиды в возрасте до 7 лет;

дети-инвалиды по зрению в возрасте до 18 лет;

дети-инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

2) Инвалиды:

инвалиды, имеющие 1 группу инвалидности;

инвалиды, имеющие 3 степень ограничения способности к трудовой деятельности независимо от группы инвалидности, признанные инвалидами до 01.01.2010 без указания срока переосвидетельствования;

инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор;

инвалиды по зрению;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в периоды Второй мировой войны, имеющие 2 группу инвалидности.

3) Иные категории граждан:

лица старше 80 лет;

участники Великой Отечественной войны;

инвалиды Великой Отечественной войны;

лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда".

Цель услуги:

Улучшение, сохранение или восстановление условий для нормальной жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных категорий граждан

Перечень видов социально-значимых объектов:

Транспортные услуги социального такси предоставляются гражданам для проезда к социально значимым объектам, находящимся в пределах Ленинградской области и города Санкт-Петербурга, из следующего перечня:

Органы исполнительной власти Ленинградской области;

Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области;

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области;

Органы законодательной власти Ленинградской области;

Органы местного самоуправления муниципального района (городского округа);

Органы судебной власти и прокуратуры;

Организации, оказывающие бесплатную юридическую помощь в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области;

Нотариальные конторы;

Паспортно-визовые службы;

Органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации;

Организации, предоставляющие государственные услуги населению на безвозмездной основе;

Организации социального обслуживания населения (поставщики социальных услуг);

Медицинские организации, участвующие в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

Организации, обеспечивающие инвалидов техническими средствами реабилитации за счет средств федерального бюджета и бюджета Ленинградской области;

Учреждения медико-социальной экспертизы;

Аптечные организации, участвующие в программе дополнительного лекарственного обеспечения в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Ленинградской области;

Образовательные организации, предоставляющие образовательные услуги детям-инвалидам и инвалидам трудоспособного возраста;

Спортивно-оздоровительные учреждения, предоставляющие услуги по адаптивной физической культуре для инвалидов;

Общественные организации инвалидов.

Вокзалы;

Почта, отделения банков;

Организации, оказывающие ритуальные услуги, кладбища.

Социальное такси не обеспечивает доставку получателей в медицинские организации для оказания скорой медицинской помощи.

Порядок оказания услуг:

Прием заказов осуществляет диспетчер социального такси:

1) *непосредственно или по телефону:*

Диспетчер социального такси проверяет достоверность и полноту

представленных в заявке сведений, при необходимости уточняет у получателя услуги дополнительную информацию, запрашивает у должностных лиц информацию, подтверждающую право получателя услуги на предоставление транспортного обслуживания, в том числе документы регистрационного учета. Проживание гражданина на территории Ленинградской области устанавливается на основании данных органов регистрационного учета либо на основании решения суда.

Диспетчер социального такси:

осуществляет прием и регистрацию в журнале регистрации обращений граждан;

проводит проверку соответствия полученных данных о заявителях с информацией, предоставленной органами власти Ленинградской области;

определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке;

составляет и передает маршрутные листы водителю социального такси;

сообщает получателю услуги о прибытии автомобиля по указанному адресу, марку, цвет и номер автомобиля;

информирует и консультирует население соответствующего муниципального образования Ленинградской области по вопросам предоставления транспортной услуги;

представляет отчет о деятельности социального такси руководителю организации или автотранспортного предприятия.

2) через сеть интернет или по электронной почте.

Порядок приема и оформления заявок, поступивших по сети Интернет:

При возникновении необходимости диспетчер социального такси консультирует получателя услуги по процедуре оформления заявки с использованием сайта организации.

После проверки всей поступившей информации диспетчер социального такси подтверждает поступление и обработку заявки путем направления по электронному адресу электронного письма или по телефону, указанному получателем услуги, в том числе СМС-информирование, в котором сообщается ориентировочная стоимость поездки, сообщается о необходимости подтверждения получателем услуги заявки до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, подтверждается маршрут, дата и время исполнения заявки.

Получатель услуги информируется о необходимости подтверждения заявки либо об отказе от транспортной услуги. Заявка, не подтвержденная получателем услуги до 16 часов 30 минут дня, предшествующего дню поездки, снимается с исполнения.

Учет обращений получателей, желающих воспользоваться услугами социального такси, ведется диспетчером социального такси в журнале регистрации обращений граждан.

Заявки на предоставление транспортных услуг принимаются диспетчерами социального такси в круглосуточном режиме не позднее чем за 2 дня до предоставления транспортной услуги.

В день исполнения заказа диспетчер социального такси по телефону сообщает

получателю время прибытия автомобиля к месту подачи. В случае возникновения неисправностей автомобиля, аварии, непредвиденной задержки и, как следствие, опоздания к назначенному времени диспетчер социального такси обязан не позднее, чем за 30 минут известить об этом получателя услуги.

Количество поездок:

Одной поездкой считается доставка получателя к социально значимому объекту.

Получателю услуги может быть оформлено не более шести заявок в месяц. Транспортное средство при подаче ожидает получателя услуги в пункте назначения бесплатно не более пятнадцати минут. С 16 минуты ожидание оплачивается по тарифам перевозчика.

Перенос и суммирование неиспользованных поездок в текущем месяце на следующий месяц не производится.

В случае необходимости предоставления транспортной услуги одному получателю услуги более шести раз в месяц все последующие поездки начиная с седьмой, оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

При наличии медицинского заключения о необходимости проведения процедур гемодиализа получателю услуги может быть оформлено не более восьми заявок в месяц.

В случае необходимости предоставления транспортной услуги одному получателю услуги, имеющему медицинское заключение о необходимости проведения процедур гемодиализа более восьми раз в месяц все последующие поездки начиная с девятой, оплачиваются получателем по полному тарифу стоимости транспортных услуг.

Получатель услуги имеет право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц.

Об изменении маршрута получатель услуги должен уведомить диспетчера социального такси не менее чем за 24 часа до поездки.

Услуга считается исполненной с момента доставки Получателя к месту назначения и оплаты стоимости оказанной транспортной услуги Получателем или подписи получателя в маршрутном листе об оказанной услуге, если услуга предоставлялась бесплатно.

Режим работы социального такси, предоставляющего транспортные услуги на автотранспортных средствах, совпадает с графиком работы социально значимых объектов.

Получатель услуги обязан:

при подаче заявки сообщить точную информацию о дате, времени, месте подачи транспортного средства, пункте назначения, наличии сопровождающих лиц и номер контактного телефона;

при посадке в автомобиль предъявить документы, подтверждающие личность и право проезда (документ, удостоверяющий личность, справка об инвалидности и др.);

по окончании поездки оплатить стоимость оказанной транспортной услуги, подтвердить личной подписью или подписью законного представителя сумму произведенной оплаты, время фактического пребывания автомобиля в пути и время его ожидания в маршрутном листе или подтвердить личной подписью факт предоставления бесплатной услуги, оплата услуг социального такси производится гражданином водителю по окончании поездки. Вместо маршрутного листа перевозчик вправе использовать утвержденный бланк строгой отчетности, соответствующий требованиям действующего законодательства;

при оформлении предварительной заявки подтвердить ее исполнение не позднее, чем за 24 часа до поездки;

при снятии заявки оперативно, не позднее, чем за три часа до поездки сообщить об этом диспетчеру социального такси по месту приема заявки.

Получатель услуги несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

В случае выявления получателем транспортной услуги нарушений при оказании транспортной услуги, возникновения конфликтных ситуаций получатель транспортной услуги сообщает об этом диспетчеру социального такси.

Водитель социального такси:

принимает маршрутный лист от диспетчера;

прибывает к (месту посадки получателя услуги) подъезду дома ко времени, указанному в заявке;

при необходимости оказывает получателю помощь при посадке, высадке и погрузке багажа;

сверяет соответствие данных документов, подтверждающих личность и право проезда получателя услуги, с данными, указанными в маршрутном листе;

после доставки получателя услуги к месту назначения оказывает помощь при выходе из автомобиля и сопровождает до входных дверей объекта;

при выполнении заявки в обратном направлении сопровождает получателя услуги от входных дверей объекта до автомобиля, оказывает помощь при посадке и высадке;

после предоставления транспортной услуги получает от получателя услуги оплату, подпись в маршрутном листе о выполнении проезда на указанную сумму.

водитель при оплате гражданином поездки вносит в оформленную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и гражданина (или сопровождающего лица). Водитель выдает гражданину первый экземпляр квитанции. По окончании рабочего дня водитель сдает вторые экземпляры квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерию;

сообщает диспетчеру об окончании расчетного (фактического) времени услуги;

водитель не осуществляет оказание помощи в межэтажной транспортировке получателя.

Получателю услуги отказывается в предоставлении услуг социального такси в следующих случаях:

отсутствие оснований для предоставления услуг социального такси;

предоставление неполных и (или) недостоверных сведений;

нахождение получателя в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения.

Транспортная услуга не предоставляется, если не установлена правомерность ее получения (отсутствие у получателя документа, удостоверяющего его личность).

Порядок оплаты услуги.

Транспортные услуги оказываются бесплатно, или на условиях льготной оплаты.

Бесплатно транспортные услуги социального такси предоставляются детям-инвалидам, инвалидам, имеющим первую группу инвалидности, и участникам Великой Отечественной войны, инвалидам, имеющим медицинское заключение о необходимости получения процедур гемодиализа.

На условиях льготной оплаты транспортные услуги социального такси предоставляются остальным получателям. Льготная оплата за проезд составит 25% от стоимости транспортной услуги.

Цены (тарифы) на услуги социального такси устанавливаются в размере:

29 руб./км для легкового автомобиля (для индивидуальных поездок на легковом транспорте),

60 руб./км для групповых поездок. Групповая поездка – поездка на одном транспортном средстве трех и более получателей услуг (без учета сопровождающих лиц) в пункт назначения, находящийся в одном населенном пункте или по одному и тому же маршруту.

80 руб./км для перевозки лиц с ограниченной возможностью на специализированном транспортном средстве (данный вид транспорта предоставляется только в случае отсутствия возможности перевозки инвалида в легковом автомобиле).

3500 руб./час для перевозки лежачих больных на специализированном транспорте с сопровождающими лицами по согласованию с комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

Граждане оплачивают автотранспортной организации, непосредственно оказывающей услугу по перевозке, 25 процентов полной стоимости поездки по тарифам, установленным в проекте, за исключением случаев бесплатного оказания услуг.

Диспетчер при приеме заказа заполняет на каждого гражданина в 2 (двух) экземплярах квитанцию установленного образца с указанием даты поездки, фамилии, имени, отчества гражданина, вида услуги, маршрута следования (Приложение к настоящему Порядку).

Заполненные квитанции передаются водителю автотранспортного средства. При посадке в автотранспортное средство гражданин предъявляет водителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Оплата услуг социального такси производится гражданином водителю по окончании поездки. Водитель при оплате гражданином поездки вносит в заполненную квитанцию сумму оплаты за совершенную поездку. Квитанция заверяется подписью водителя и гражданина (или сопровождающего лица). Водитель выдает гражданину первый экземпляр квитанции. По окончании рабочего дня водитель сдает вторые экземпляры

квитанций, заполненные на каждого гражданина, совершившего поездку, и полученные денежные средства в бухгалтерию. При оказании услуги водитель несет материальную ответственность в порядке, предусмотренном Трудовым кодексом Российской Федерации.

Требования к выполнению услуг социального такси.

Организация, оказывающая услуги социального такси:

организует распространение социальной рекламы с единым номером социального такси,
размещает на своем сайте порядок оказания услуг социального такси,
организует консультирование граждан о порядке предоставления услуг социального такси.

Транспортные услуги по перевозке отдельных категорий граждан социальным такси предоставляются на предназначенных для этих целей автотранспортных средствах, соответствующих специальным требованиям:

транспортные средства должны отвечать правилам дорожного движения и требованиям к транспортному средству, в том числе при перевозке потребителей услуг, имеющих ограничения к передвижению, необходимо использовать автотранспортные средства, дооборудованные специализированным устройством для перевозки маломобильных граждан;

водительский состав, имеющий стаж работы водителем не менее трех лет;

наличие медицинского работника, осуществляющего проведение предсменных, предрейсовых медицинских осмотров водителей, либо договора, заключенного с медицинской организацией на проведение предсменных и предрейсовых медицинских осмотров.

Транспортное средство должно иметь разрешение для работы в такси, выданное в Ленинградской области или в другом субъекте РФ, имеющем соглашение с Ленинградской областью.

Транспортное средство должно иметь действующий полис обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

При привлечении к оказанию услуг по перевозке других юридических лиц, должны выполняться все указанные требования.

Водитель обязан:

- производить посадку и высадку граждан в предусмотренных заказами пунктах с соблюдением Правил дорожного движения;

- в случае необходимости оказывать помощь гражданам при размещении в салоне автомобиля, а также при посадке и высадке из салона автомобиля.

Водитель в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком несет ответственность за безопасность граждан во время поездки, посадки и высадки из салона автомобиля.

Водитель автотранспортного средства, осуществляющий перевозки является материально-ответственным лицом.

Порядок подачи транспортного средства.

- подача транспортного средства к месту заказа осуществляется бесплатно;
- диспетчер социального такси по телефону сообщает получателю о прибытии автомобиля к месту подачи;
- транспортное средство ожидает получателя бесплатно не более 15 минут;
- в случае не выхода получателя более 25 минут заказ отменяется;
- оплата отмененного заказа перевозчику осуществляется по фиксированному тарифу за поездку длиной 10 километров.

Взаимодействие автотранспортной компании и комитета по социальной защите населения Ленинградской области

Учет количества поездок осуществляется автотранспортной организацией. Автотранспортная организация несет ответственность за достоверность представленной информации в комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

Порядок предоставления отчетности определяется соглашением.

Журнал регистрации обращений граждан

№ п/п	Дата и время приема заявки	Ф.И.О. получателя услуг	Телефон, адрес проживания получателя услуг	Категория получателя услуг, сведения о льготах	Маршрут следования, пункт назначения	Дата и время поездки	Кол-во сопровождающих лиц	Отметка о выполнении заказа
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Журнал регистрации обращений граждан может вестись в электронном виде, при условии круглосуточного, беспрепятственного и бесперебойного доступа к нему ответственных лиц Комитета.

Приложение.....
Форма квитанции

Маршрутный лист № 000000 *

Серия

" _____ " _____ 20__ г.

Дата

Компания перевозчик _____

ФИО получателя услуг _____

Начальный пункт поездки _____

Конечный пункт поездки _____

Социально значимый объект поездки _____

Расстояние поездки расчетное _____ км.

Полная стоимость поездки _____ руб.

Из них, оплачено получателем услуг _____ руб. _____ коп.

Водитель _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Пассажир _____ " _____ " _____ 20 ____ г.
(подпись)

МП

Вместо маршрутного листа перевозчик вправе использовать утвержденный бланк строгой отчетности, соответствующий требованиям действующего законодательства.

Генеральный директор
ОПП «ТАКСИ Ленинградской области»



А. Л. Холодов