



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 23 сентября 2016 г.

№ 594

**О внесении изменений в распоряжение комитета от 29.03.2016 № 211 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»**

1. Внести в распоряжение комитета по социальной защите населения Ленинградской области от 29 марта 2016 № 211 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» следующие изменения:

приложение № 1 (План организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов) изложить согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя комитета по социальной защите населения Ленинградской области В. И. Максимова.

Председатель комитета  
по социальной защите населения  
Ленинградской области

Л.Н. Нецадим

Приложение  
к распоряжению комитета по социальной защите  
населения Ленинградской области  
от 23 сентября 2016 № 594

План  
организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере  
социального обслуживания, на период 2016-2018 годов

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями  
социального обслуживания в Ленинградской области**

№	Целевые показатели	2015г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, подведомственных органам исполнительной власти в сфере социальной защиты и органам местного самоуправления Ленинградской области, в %	100	-	-	100

2	Доля организаций социального обслуживания, имеющих собственные сайты, от общего количества организаций социального обслуживания Ленинградской области, в %	100	100	100	100
3	Количество заседаний Общественного совета по вопросам независимой оценки	2	1	1	4

## II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета при комитете по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Общественный совет) по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания:	Заседания и решения Общественного совета	в течение 2016-2018 г.г.	Запара О.С. Стукова О.В. Кичапова М.В. Общественный совет
1.1.	об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета	I квартал 2016 г.	Запара О.С. Стукова О.В. Кичапова М.В. Общественный совет
1.2.	об информации о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального	Решение Общественного совета	II квартал 2017г.	Запара О.С. Стукова О.В. Рыбалко Е.В.

	обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применение инновационных технологий в сфере социального обслуживания с приглашением руководителей организаций			Кондренко А.Н. Общественный совет
1.3.	о перечне организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета	I квартал 2018 г.	Запара О.С. Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Кондренко А.Н. Кичапова М.В. Общественный совет
1.4.	об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета	IV квартал 2018 г.	Стукова О.В. Кичапова М.В.
2.	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте комитета по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Комитет) в сети «Интернет»	Анкета на официальном сайте Комитета	Постоянно	Петров О.Ю.
3.	Информирование населения о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Издание информационных сообщений в СМИ	IV квартал ежегодно	Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Кондренко А.Н. Богданова Е.И.
4.	Организация и проведение независимой		2018 г.	Стукова О.В.

	оценки организаций социального обслуживания Ленинградской области:			Кичапова М.В. Общественный совет
4.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	Решение общественного совета	I квартал 2018 г.	Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Кондренко А.Н. Кичапова М.В. Общественный совет
4.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2018 г.	Стукова О.В. Кичапова М.В. Общественный совет
4.3.	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания; определение оператора	Заключение государственного контракта	II квартал 2018 г.	Стукова О.В. Кичапова М.В.
4.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации- оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2018 г.	Общественный совет Стукова О.В. Кичапова М.В.
4.5.	представление Общественным советом результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2018 г.	Общественный совет Стукова О.В. Кичапова М.В.

	их деятельности			
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания на официальных сайтах в сети «Интернет» организаций социального обслуживания, Комитета и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Стукова О.В. Петров О.Ю. Кичапова М.В. Организации социального обслуживания Ленинградской области
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Поручения руководителям организаций социального обслуживания (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Кондренко А.Н. Кичапова М.В.
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Кондренко А.Н. Кичапова М.В. Организации социального обслуживания Ленинградской

					области
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания на официальных сайтах этих организаций и Комитета	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, Комитета и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал года 2018 в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий		Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Петров О.Ю. Кондренко А.Н. Кичапова М.В. Организации социального обслуживания Ленинградской области
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий		Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Кондренко А.Н. Кичапова М.В.
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте Комитета, организаций социального обслуживания	Актуализация информации на сайте	Постоянно		Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Кондренко А.Н. Кичапова М.В.