

АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 13 апреля 2016 г.

№ 260

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в 2015 году в ходе проведения независимой оценки качества
работы организаций, оказывающих социальные услуги
в сфере социального обслуживания**

В целях организации в комитете по социальной защите населения Ленинградской области работы по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2015 году в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области

Л.Н. Нецадим

Приложение 1
к распоряжению комитета по социальной защите
населения Ленинградской области
от 13 апреля 2016 года № 260

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2015 году в ходе
проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные
услуги в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Срок исполнения	Ответственное лицо комитета по социальной защите населения Ленинградской области за исполнение	Отчет об исполне нии
1.	Привести информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте, в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг, утвержденном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации": -ежегодно обновлять информацию об	1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания; 2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов; 3. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с	18.04.2016 далее ежегодно	Стукова О.В. Игнатъева Э.А. Рыбалко Е.В.	

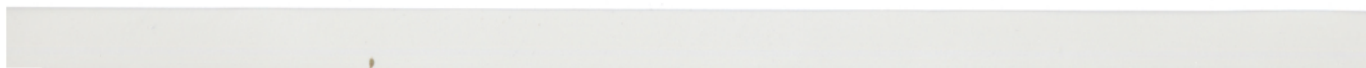
	<p>организации социального обслуживания (номер телефона, электронный адрес, информацию о руководителях и специалистах организации социального обслуживания и другую важную информацию);</p> <p>-обеспечить открытость и доступность информации о деятельности учреждения и предоставляемых социальных услугах, посредством размещения информации на его официальном сайте;</p> <p>-форма представления информации на сайте должна быть максимально полезна и понятна потребителям услуг, их родственникам и специалистам органов социальной защиты;</p> <p>-на сайте создать новостную ленту, определить возможность оставлять комментарии, полезные ссылки, указания на режим работы, наличие лицензии на осуществление деятельности, сведения о вакантных должностях и наградах учреждения.</p>	<p>ограниченными возможностями.</p> <p>Центр социально-психологической помощи, Центр социальной помощи семье и детям;</p> <p>4. Психоневрологические интернаты;</p> <p>5. Дома-интернаты</p>			
2.	<p>Создать альтернативную версию официального сайта учреждения социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению</p>	<p>1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания;</p> <p>2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов;</p> <p>3. Социально-реабилитационные центры</p>	III квартал 2016	<p>Стукова О.В.</p> <p>Игнатьева Э.А.</p> <p>Рыбалко Е.В.</p>	

		<p>для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями, Центр социально- психологической помощи, Центр социальной помощи семье и детям; 4. Психоневрологические интернаты; 5. Дома-интернаты</p>			
3.	<p>Организовать проверки заведующими отделений социальной помощи на дому за предоставлением социальных услуг социальными работниками учреждения</p>	<p>1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания; 2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов; 3. Социально- реабилитационные центры для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями, Центр социально- психологической помощи,</p>	<p>В соответствии с порядком, установленном руководителями органов, организаций</p>	<p>Стукова О.В. Игнатьева Э.А.</p>	

		Центр социальной помощи семье и детям			
4.	Обеспечить устранение нарушений в организации питания получателей социальных услуг. Организовать контроль за качеством и разнообразием питания.	1. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» муниципального Ломоносовского образования 2. Муниципальное автономное учреждение «Центр социально-психологической помощи «Семья» Сосновоборского городского округа	01.04.2016	Стукова О.В. Игнатьева Э.А.	
5.	Обеспечить комфортные условия проживания: установить комфортную мебель и мягкий инвентарь; для создания уюта в комнатах проживающих, использовать творческие работы проживающих и др.	1. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» муниципального Ломоносовского образования 2. Психоневрологические интернаты; 3. Дома-интернаты	В течение года	Стукова О.В. Рыбалко Е.В.	
6.	Оборудовать территорию, прилегающую к учреждению социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски).	1. «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» Бокситогорского муниципального района; 2. Муниципальное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан	IV квартал 2016	Стукова О.В. Игнатьева Э.А. Рыбалко Е.В.	

		<p>пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район» Ленинградской области;</p> <p>3. Муниципальное автономное учреждение «Лужский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>4. Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Сланцевского муниципального района</p> <p>5. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>			
7.	<p>Оборудовать входную зону и территорию, прилегающую к учреждению социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)</p>	<p>1. Муниципальное автономное учреждение «Лужский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»</p> <p>2. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Приозерского муниципального</p>	IV квартал 2016	<p>Стукова О.В. Игнатъева Э.А. Рыбалко Е.В.</p>	

		<p>района</p> <p>3. Муниципальное казенное учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Волховского муниципального района</p> <p>4. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района</p> <p>5. Муниципальное казенное социальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Кировского муниципального района</p> <p>6. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский психоневрологический интернат»</p> <p>7. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский дом-интернат</p>
--	--	---



--	--	--

		<p>для престарелых граждан и инвалидов»</p> <p>8. Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»</p>			
8.	<p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальным оборудованием для маломобильных получателей услуг</p>	<p>1. «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» Бокситогорского муниципального района;</p> <p>2. Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан» Гатчинского муниципального района</p> <p>3. Муниципальное автономное учреждение «Лужский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»;</p> <p>4. Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дарина» Гатчинского муниципального района</p>	IV квартал 2016	<p>Стукова О.В. Игнатьева Э.А.</p>	

		<p>5. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Приозерского муниципального района</p> <p>6. Муниципальное казенное учреждение Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Волховского муниципального района</p> <p>7. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района</p> <p>8. Муниципальное автономное учреждение «Центр социально-психологической помощи «Семья» Сосновоборского городского округа</p>			
9.	Доработать входную зону учреждения для маломобильных групп населения	1. «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» Бокситогорского муниципального района	IV квартал 2016	Стукова О.В.	
10.	Принять меры по обеспечению сохранности личных вещей получателей услуг	1. Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для	постоянно	Игнатьева Э.А.	

		несовершеннолетних «Семья» Лужского муниципального района			
11.	Организовать проведение работ по обеспечению доступной среды в соответствии с паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры	1. Психоневрологические интернаты; 2. Дома-интернаты	IV квартал 2016	Рыбалко Е.В.	
12.	Провести укомплектование учреждений специалистами узкого профиля (психиатрами, психологами, специалистами по социальной работе, фармацевтами)	1. Психоневрологические интернаты; 2. Дома-интернаты	III квартал 2016	Рыбалко Е.В.	
13.	Обеспечить получение лицензий на осуществление образовательной деятельности (дополнительное образование детей и взрослых)	1. Психоневрологические интернаты (за исключением ЛОГКУ «Лужский ПНИ» и ЛОГКУ «Приозерский ДДИ»	IV квартал 2016	Рыбалко Е.В.	
14.	Обеспечить получение лицензий на осуществление дошкольной образовательной деятельности	1. ЛОГКУ «Приозерский ДДИ»	IV квартал 2016	Рыбалко Е.В.	
15.	Осуществить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в порядке, установленном руководителями указанных органов, организаций	Организации социального обслуживания, осуществляющие медицинскую деятельность согласно лицензии	В соответствии с порядком, установленном руководителями органов, организаций	Стукова О.В. Игнатьева Э.А. Рыбалко Е.В.	