



АДМИНИСТРАЦИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 29 марта 2016г.

№ 211

Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания

В целях организации в комитете по социальной защите населения Ленинградской области работы по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» с учетом приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 года № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»:

1. Утвердить:

1.1. План организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов согласно приложению № 1 к настоящему распоряжению;

1.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания согласно приложению № 2 к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области



Л.Н. Нещадим

Приложение 1
к распоряжению комитета по социальной защите
населения Ленинградской области
от 25 марта 2016 года № 211

План
организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере
социального обслуживания, на период 2016-2018 годов

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета при комитете по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Общественный совет) по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациям социального обслуживания:	Заседания и решения Общественного совета	в течение 2016-2018 г.г.	Запара О.С. Стукова О.В. Кичапова М.В. Общественный совет
1.1.	об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета	I квартал 2016 г.	Запара О.С. Стукова О.В. Кичапова М.В. Общественный совет
1.2.	об информации о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания, полученных по итогам независимой оценки высшего баллы, примененные инновационных технологий	Решение Общественного совета	II квартал 2017г.	Запара О.С. Стукова О.В. Рыбалко Е.В. Игнашева Э.А. Общественный совет

	в сфере социального обслуживания с привлечением руководителей организаций				
1.3.	о перечне организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета	I квартал 2018 г.	Запара О.С. Стукова О.В. Игнатъева Э.А. Рыбалко Е.В. Кичапова М.В. Общественный совет	
1.4.	об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	Решение Общественного совета	IV квартал 2018 г.	Стукова О.В. Кичапова М.В.	
2.	Обеспечение технической возможностью выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте комитета по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Комитет) в сети «Интернет»	Анкета на официальном сайте Комитета	Постоянно	Петров О.Ю.	
3.	Информирование населения о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Издание информационных сообщений в СМИ	IV квартал ежегодно	Стукова О.В. Игнатъева Э.А. Рыбалко Е.В. Богданова Е.И.	
4.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания Ленинградской области:		2018 г.	Стукова О.В. Кичапова М.В. Общественный совет	
4.1.	формирование перечня организаций	Решение	I квартал	Стукова О.В.	

	социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	общественного совета	2018 г.	Игнаьева Э.А. Рыбарко Е.В. Кичапова М.В. Общественный совет
4.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2018 г.	Стукова О.В. Кичапова М.В. Общественный совет
4.3.	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания; определение оператора	Заключение государственного контракта	II квартал 2018 г.	Стукова О.В. Кичапова М.В.
4.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации- оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2018 г.	Общественный совет Стукова О.В. Кичапова М.В.
4.5.	представление Общественным советом результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2018 г.	Общественный совет Стукова О.В. Кичапова М.В.
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций	Информация о результатах	IV квартал 2018 г.	Стукова О.В. Кичапова М.В.

	<p>социального обслуживания на официальных сайтах в сети «Интернет» организаций социального обслуживания, Комитета и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)</p>	<p>независимой оценки качества оказания услуг в сети «Интернет» bus.gov.ru</p>	<p>в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета</p>	<p>Петров О.Ю. Организации социального обслуживания Ленинградской области</p>
7.	<p>Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания</p>	<p>Поручения руководителям организаций социального обслуживания (планы работы и улучшения деятельности организаций)</p>	<p>IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета</p>	<p>Стукова О.В. Игнатьева Э.А. Рыбалко Е.В. Кичапова М.В.</p>
8.	<p>Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и инициатив по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета</p>	<p>Планы мероприятий</p>	<p>IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации</p>	<p>Стукова О.В. Игнатьева Э.А. Рыбалко Е.В. Кичапова М.В. Организации социального обслуживания Ленинградской области</p>
9.	<p>Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы</p>	<p>Размещение плана мероприятий на</p>	<p>IV квартал 2018 г. в течение 5 дней после</p>	<p>Стукова О.В. Игнатьева Э.А.</p>

	организаций социального обслуживания на официальных сайтах этих организаций и Комитета	официальных сайтах организаций, Комитета и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	утверждения плана мероприятий	Рыбалко Е.В. Петров О.Ю. Кичапова М.В. Организации социального обслуживания Ленинградской области
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные илаиом мероприятий	Стукова О.В. Игнатъева Э.А. Рыбалко Е.В. Кичапова М.В.
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте Комитета, организаций социального обслуживания	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Петров О.Ю. Стукова О.В. Игнатъева Э.А. Рыбалко Е.В. Кичапова М.В.

Приложение 2
к распоряжению комитета по социальной защите
населения Ленинградской области
от 29 марта 2016 года № 211

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества работы
организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее соответственно – организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при комитете по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных организаций в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области (далее – Комитет).

3. Комитет рассматривает в течение 15 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций, утверждает план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются Комитетом в целях:

- б) подготовки нормативных актов и методических документов;
- в) обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик проведения независимой оценки в сфере социального обслуживания;
- г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий.

5. Комитет:

- а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций.

6. Комитет информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.